



Warszawa, 4 marca 2022 r.

**WOJEWODA MAZOWIECKI**

WK-V.9612.4.8.2021

**Pan  
Zbigniew Młynek  
Dyrektor  
Samodzielnego Publicznego Zespołu  
Zakładów Opieki Zdrowotnej w Zwoleniu  
Al. Pokoju 5  
26-700 Zwoleń**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2021 r. poz. 2053) oraz art. 122 ust. 1-6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2020 r. poz. 711, z późn. zm.), kontrolerzy: [REDAKTOWANE]

[REDAKTOWANE] – starsi inspektorzy wojewódzcy w Oddziale Kontroli Podmiotów Leczniczych Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (upoważnienia z 21 października 2021 r. oznaczone numerami 650/WK/2021, 651/WK/2021) przeprowadzili w dniach od 28 października do 4 listopada 2021 r. kontrolę w podstawowym zespole ratownictwa medycznego stacjonującym przy ul. Ludowej 7A, 26-700 Zwoleń (dalej ZRM), w komórce organizacyjnej 064 Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Zwoleniu, z siedzibą przy al. Pokoju 5, 26-700 Zwoleń.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczny środek transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto okres od 1 do 28 października 2021 r.

W związku z przeprowadzoną kontrolą przekazuję Panu Dyrektorowi wystąpienie pokontrolne.

ZRM zapewniał gotowość wyjazdową w ramach umowy numer 14/03/17/2012 o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – ratownictwo medyczne, zawartej w Radomiu dnia 18 kwietnia 2012 r., pomiędzy [REDAKTOWANE] (określoną w umowie jako „Zamawiający”), a Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Zwoleniu z siedzibą przy ul. Aleja Pokoju 5, 26-700 Zwolen (określonym w umowie jako „Świadczeniodawca”). Umowa dot. zapewnienia gotowości wyjazdowej jednego podstawowego zespołu ratownictwa medycznego stacjonującego w Zwoleniu przy ul. Ludowej 7A. ZRM realizuje zadania w rejonie operacyjnym oznaczonym kodem 14/03 – zgodnie z *Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Mazowieckiego*, z obszarem działania obejmującym: miasto i obszar wiejski Zwolen, Przyłęk, Kazanów i Tczów.

W trakcie kontroli dokonano oględzin specjalistycznego środka transportu sanitarnego wykorzystywanego przez ZRM (protokół oględzin z 4 listopada 2021 r., znak WK-V.9612.4.8.2021) oraz przeprowadzono wizytację pomieszczeń wykorzystywanych jako miejsce stacjonowania ZRM (notatka służbowa z 28 października 2021 r.).

Z dokumentów przedstawionych [REDAKTOWANE] wynika, że podstawowy zespół ratownictwa medycznego stacjonujący przy ul. Ludowej 7A w Zwoleniu wyposażony został w pojazd marki MERCEDES-BENZ. Zgodnie z okazanym dowodem rejestracyjnym jest to samochód specjalny – karetka sanitarna wyprodukowany w 2018 roku o numerze identyfikacyjnym WDB9066331P635476 i numerze rejestracyjnym WZW 28400. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 14 lipca 2021 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 14 lipca 2022 r. W przekazanym świadectwie zgodności WE z dnia 15 lipca 2019 r. firma ZESZUTA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 w Warszawie AUTORYZOWANY DEALER MERCEDES-BENZ, 26-600 Radom, ul. Garbarska 79, zaświadczyła że pojazd ten został skompletowany i zmieniony w następujący sposób: ambulans sanitarny i odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer e20\*2007/46\*0154\*04 wydanym dnia 4 kwietnia 2017 r. Stan licznika w dniu

prowadzania oględzin pojazdu, tj. 28 października 2021 r., wskazywał przebieg 169 587 km, karta drogowa Nr 304/2.

W wyniku dokonanych oględzin, stwierdzono, że wyposażenie specjalistycznego środka transportu sanitarnego wykorzystywanego do realizacji zadań w zakresie medycznych czynności ratunkowych w celu ratowania osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, spełnia minimalne wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2 dla ambulansów typu B. Specjalistyczny środek transportu sanitarnego posiadał oznakowanie w postaci wzoru graficznego systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, nadruków lustrzanych „AMBULANS”, nadruku barwy czerwonej odpowiednio „P”, pasów odblaskowych i nazwy dysponenta jednostki. Wszystkie leki, które znajdowały się w wyposażeniu ZRM, zgodnie z wykazem przekazanym przez kontrolowany podmiot leczniczy, posiadały ważne terminy przydatności do stosowania.

Ponadto ZRM wyposażony został w sprzęt do obsługi zgłoszeń i zdarzeń w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego w nadajnik-odbiornik radiowy – MOTOROLA DM460IE, przenośny nadajnik/odbiornik radiowy MOTOROLA i przenośny alarmowy układ przywołujący (tablet).

Podczas kontroli przeanalizowano paszporty techniczne, w których potwierdzona została sprawność techniczna aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy realizacji medycznych czynności ratunkowych. W paszportach technicznych odnotowano również terminy wykonania kolejnych przeglądów. Pomieszczenia wykorzystywane jako miejsce stacjonowania ZRM odpowiadały wymaganiom zawartym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2022 r. poz. 402). Jednocześnie stwierdzono brak wpisów w Księdze skarg i zażaleń.

W wyniku weryfikacji grafików pracy kontrolowanego ZRM od 1 do 28 października 2021 r., wykazów osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe oraz okazanych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, stwierdzono, że zapewniona została odpowiednia obsada dla ZRM. Świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez dwie pielęgniarki systemu oraz trzynastu ratowników medycznych, z których siedmiu pełniło również rolę kierowcy. Podstawowy system pracy personelu medycznego obejmował dwie zmiany dyżurowe

pełnione w godzinach od 7:00 do 19:00 i od 19:00 do 7:00 (w dni robocze dyżur zabezpieczają dwie osoby – ratownik medyczny pełniący jednocześnie funkcję kierowcy i jedna pielęgniarka systemu, natomiast dyżury nocne i świąteczne zabezpieczane są przez skład trzyosobowy tzw. „wymienny” – trzech ratowników medycznych, w tym jeden pełniący funkcję kierowcy lub dwóch ratowników medycznych, w tym jeden kierowca oraz pielęgniarka systemu. Kierownik Pogotowia Ratunkowego i z-ca Kierownika pracują w godzinach od 7:00 do 14:35 oraz pełnią dyżury w ZRM. W toku czynności kontrolnych ustalono, że w nocy z 4 na 5 października 2021 r., w godzinach od 19:00 do 8:00 nie było obsady ZRM, przez co nie została zapewniona całodobowa gotowość wyjazdowa. Jak wynika z wyjaśnień Kierownika Pogotowia Ratunkowego w Zwoleniu brak obsady spowodowany został zwolnieniami lekarskimi ratowników medycznych, planowanymi urlopami i innymi zdarzeniami losowymi. O zaistniałej sytuacji poinformowany został Dyrektor SPZZOZ w Zwoleniu oraz Dyspozytornia Medyczna Pogotowia Ratunkowego w Radomiu.

W czasie prowadzonych czynności kontrolnych sprawdzone zostały *Karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Karty medycznych czynności ratunkowych* sporządzone w okresie objętym kontrolą tj. od 1 do 28 października 2021 r. W wyniku dokonanych ustaleń stwierdzono, że ZRM w trzydziestu trzech przypadkach na sto dwadzieścia siedem zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 2 i 10 minuty (po trzy przypadki), 3, 4, 5 i 6 minuty (po cztery przypadki), 7, 8 i 23 minuty (po dwa przypadki) oraz 9, 12, 13, 14, i 15 minut (po jednym przypadku). Ponadto w nocy z 4 na 5 października 2021 r., w godzinach od 19:00 do 8:00 nie było obsady ZRM, przez co nie została zapewniona całodobowa gotowość wyjazdowa.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Pana Dyrektora, że pozytywnie oceniono kwalifikacje ratowników medycznych i pielęgniarek systemu w ZRM oraz wyposażenie specjalistycznego środka transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy ZRM w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez

dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, a także zapewnienia całodobowej gotowości wyjazdowej w ramach zawartej umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Jednocześnie zobowiązuję pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-V.9612.4.8.2021, o sposobie wykorzystania wniosków pokontrolnych, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Ponadto informuję Pana Dyrektora, iż stosownie do § 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1331) od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. Wojewody Mazowieckiego

*Artur Subda*  
*Dyrektor Wydziału Kontroli*