



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

WK-I.431.1.43.2021

Warszawa, 21 marca 2022 r.

Pan  
Rafał Trzaskowski  
Prezydent m.st. Warszawy

Urząd m.st. Warszawy  
pl. Bankowy 3/5  
00-950 Warszawa

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>1</sup> oraz art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy o kontroli w administracji rządowej<sup>2</sup>, kontrolerzy Karol Mieczkowski i Krzysztof Florek – inspektorzy wojewódzcy oraz Maria Los – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadzili w dniach od 12 do 22 października 2021 r. kontrolę problemową Delegaturze Biura Administracji i Spraw Obywatelskich w Urzędzie Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy z siedzibą przy al. Generała Antoniego Chruściela „Montera” 28.

Kontrolą objęto stan realizacji zadań z zakresu administracji rządowej w zakresach prowadzenia ewidencji ludności oraz wydawania, wymiany i unieważniania dowodów osobistych w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 29 września 2021 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z dnia 21 grudnia 2021 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Panu Prezydentowi wystąpienie pokontrolne.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2022 r. poz. 135).

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224).

## I. Prowadzenie ewidencji ludności.

W kontrolowanym okresie przyjęto 1393 zgłoszenia pobytu stałego<sup>3</sup>, 1164 zgłoszenia pobytu czasowego<sup>4</sup>, 396 zgłoszeń wymeldowania z miejsca pobytu stałego<sup>5</sup>, 137 zgłoszeń wymeldowania z miejsca pobytu czasowego<sup>6</sup>, 12 zgłoszeń wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej obywateli polskich, 1 zgłoszenie powrotu obywatela polskiego z wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej trwającego dłużej niż 6 miesięcy, a także 212 wniosków o udostępnienie danych jednostkowych z rejestru mieszkańców i rejestru PESEL. W okresie kontrolowanym wydano 7 decyzji o odmowie udostępnienia danych z ww. rejestrów oraz 2 postanowienia o odmowie wszczęcia postępowania w sprawie udostępnienia przedmiotowych danych. Ponadto wydano z urzędu 1393 zaświadczeń o zameldowaniu na pobyt stały, 569 zaświadczeń o zameldowaniu na pobyt czasowy na wniosek przy zameldowaniu, 75 decyzji administracyjnych w sprawach meldunkowych oraz 6 zaświadczeń zawierających pełny odpis przetwarzanych danych wnioskodawcy zawartych w rejestrze mieszkańców lub w rejestrze PESEL.

Kontroli poddano 5 zgłoszeń pobytu stałego obywateli polskich<sup>7</sup>, 5 zgłoszeń pobytu stałego cudzoziemców<sup>8</sup>, 5 zgłoszeń pobytu czasowego obywateli polskich<sup>9</sup>, 5 zgłoszeń pobytu czasowego cudzoziemców<sup>10</sup>, 5 zgłoszeń wymeldowania z miejsca pobytu stałego obywateli polskich<sup>11</sup>, 1 zgłoszenie wymeldowania z miejsca pobytu stałego cudzoziemca<sup>12</sup>, 5 zgłoszeń wymeldowania z miejsca pobytu czasowego obywateli polskich<sup>13</sup>, 5 zgłoszeń wymeldowania z miejsca pobytu czasowego cudzoziemców<sup>14</sup>, 2 zgłoszenia wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej obywateli polskich<sup>15</sup>, 1 zgłoszenie powrotu obywatela polskiego z wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej trwającego dłużej niż 6 miesięcy<sup>16</sup>, 5 wniosków o udostępnienie danych jednostkowych z rejestru mieszkańców lub rejestru PESEL<sup>17</sup>, 2 decyzje o odmowie udostępnienia danych jednostkowych z mieszkańców lub rejestru PESEL<sup>18</sup>, 2 postanowienia o odmowie wszczęcia

<sup>3</sup> W tym: 1369 zgłoszeń pobytu obywateli polskich i 24 zgłoszeń pobytu cudzoziemców.

<sup>4</sup> W tym: 306 zgłoszeń pobytu obywateli polskich i 858 zgłoszeń pobytu cudzoziemców.

<sup>5</sup> W tym: 395 zgłoszeń wymeldowania obywateli polskich i 1 zgłoszenie wymeldowania cudzoziemca.

<sup>6</sup> W tym: 127 zgłoszeń wymeldowania obywateli polskich i 10 zgłoszeń wymeldowania cudzoziemców.

<sup>7</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL:

<sup>8</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL:

<sup>9</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL:

<sup>10</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL:

<sup>11</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL:

<sup>12</sup> Dotyczy zgłoszenia osoby o nr PESEL

<sup>13</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL:

<sup>14</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL:

<sup>15</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL:

<sup>16</sup> Dotyczy zgłoszenia osoby o nr PESEL

<sup>17</sup> Dotyczy wniosków oznaczonych jako: AO-D-VII-5345.2.77.2021.MPA, AO-D-VIII.5345.1.39.2021.MPA, AO-D-VIII.5345.2.152.2021.MPA, AO-D-VIII.5345.2.266.2021.MPA, AO-D-VIII.5345.2.220.2021.MPA.

<sup>18</sup> Dotyczy decyzji oznaczonych jako: AO-D-VIII.5345.2.30.2.2020.MPA, AO-D-VIII.5345.2.199.2.2021.MPA.

postępowania o udostępnienie przedmiotowych danych<sup>19</sup>, 5 decyzji w sprawach meldunkowych<sup>20</sup> oraz 2 zaświadczenia zawierające pełny odpis przetwarzanych danych wnioskodawcy zawartych w rejestrze mieszkańców lub w rejestrze PESEL<sup>21</sup>.

Zgłoszenia pobytu i wymeldowania oraz zgłoszenia wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej złożone w postaci papierowej zostały dokonane na formularzach zgodnych z wzorami określonymi w załącznikach nr 1-5 do rozporządzenia w sprawie określenia wzorów i sposobu wypełniania formularzy stosowanych przy wykonywaniu obowiązku meldunkowego<sup>22</sup>. Zgłoszenia pobytu, wymeldowania, wyjazdu i powrotu z wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej były kompletne.

Udostępnianie danych jednostkowych z rejestru mieszkańców oraz rejestru PESEL następowało na podstawie wniosków złożonych przez uprawnione podmioty po wykazaniu interesu prawnego. We wszystkich badanych przypadkach za udostępnienie danych pobrano opłatę w wysokości określonej w § 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestru mieszkańców oraz rejestru PESEL<sup>23</sup>.

Postanowienia o odmowie wszczęcia postępowania w sprawie udostępnienia danych jednostkowych z rejestru mieszkańców oraz rejestru PESEL zostały wydane po zaistnieniu ustawowych przesłanek do ich wydania.

Poddane badaniu decyzje w sprawach meldunkowych oraz o odmowie udostępnienia danych jednostkowych z rejestru mieszkańców oraz z rejestru PESEL wydane zostały zgodnie z właściwością rzeczową i miejscową organu, zawierały wszystkie elementy określone w art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego<sup>24</sup> oraz zostały doręczone za pokwitowaniem, zgodnie z wymogami określonymi w art. 39 oraz art. 46 § 1 k.p.a. Za wydanie decyzji w sprawach meldunkowych podlegających opłacie skarbowej pobrano opłaty w wysokości określonej w części I poz. 53 załącznika do ustawy o opłacie skarbowej<sup>25</sup>.

---

<sup>19</sup> Dotyczy postanowień oznaczonych jako: AO-D-VIII.5345.2.175.2020.MPA, AO-D-VIII.5345.2.176.2020.MPA.

<sup>20</sup> Dotyczy spraw oznaczonych jako: AO-D-VIII.5343.1.35.2020.MPA, AO-D-VIII.5343.1.15.2021.MPA, AO-D-VIII.5343.1.25.2021.MPA, AO-D-VIII.5343.2.5.2020.MPA, AO-D-VIII.5343.2.7.2020.MPA.

<sup>21</sup> Dotyczy spraw oznaczonych jako: AO-D-VIII.5345.5.551.2020.MWI, AO-D-VIII.5345.5.62.2021.MPA.

<sup>22</sup> Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 13 grudnia 2017 r. w sprawie określenia wzorów i sposobu wypełniania formularzy stosowanych przy wykonywaniu obowiązku meldunkowego (Dz. U. poz. 2411, ze zm.).

<sup>23</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców oraz rejestru PESEL (Dz. U. poz. 2482).

<sup>24</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, ze zm.), dalej: k.p.a.

<sup>25</sup> Ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1923, ze zm.).

### **W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:**

1. Wydanie 1 decyzji w sprawie meldunkowej z przekroczeniem miesięcznego terminu określonego w art. 35 § 3 k.p.a., bez zawiadomienia stron o niezafatwieniu sprawy w terminie miesiąca od dnia wpływu wniosku do organu zgodnie z art. 36 k.p.a.<sup>26</sup>.
2. Niepoinformowanie w 1 przypadku stron o niezafatwieniu sprawy meldunkowej w terminie miesiąca od dnia wystosowania do stron zawiadomienia o niezafatwieniu sprawy w terminie, zgodnie z art. 36 k.p.a., nie informując uprzednio stron tego postępowania na żadnym etapie, że w ocenie organu sprawa ta jest szczególnie skomplikowana i właściwym do jej zafatwienia będzie termin 2 miesięcy<sup>27</sup>.
3. Udostępnienie w 1 przypadku danych jednostkowych z rejestru mieszkańców niezgodnie z żądaniem określonym we wniosku, poprzez udostępnienie danych wykraczających poza zakres żądania wnioskodawcy<sup>28</sup>.

### **Ponadto w wyniku kontroli stwierdzono:**

- nieudokumentowanie faktu doręczenia zaświadczeń o zameldowaniu na pobyt stały wydanych z urzędu na podstawie art. 32 ust. 1 ustawy o ewidencji ludności<sup>29</sup> w dniu przyjęcia zgłoszenia pobytu stałego, we wszystkich poddanych kontroli przypadkach;
- niezamieszczenie w 1 przypadku adnotacji potwierdzającej zapłatę opłaty skarbowej w związku z dokonaniem czynności urzędowej w sprawie meldunkowej czym naruszono art. 8 ust. 3 ustawy o opłacie skarbowej<sup>30</sup>;
- niepoinformowanie w 1 przypadku wnioskodawcy o możliwości złożenia wniosku o zwrot opłaty skarbowej w związku z umorzeniem postępowania w sprawie meldunkowej<sup>31</sup>. Zgodnie z art. 9 k.p.a.: „(...) Organy czuwają nad tym, aby strony (...) nie poniosły szkody z powodu

---

<sup>26</sup> Dotyczy sprawy oznaczonej jako AO-D-VIII.5343.2.5.2020.MPA.  
Zgodnie z art. 46 pkt 20 ustawy z dnia 14 maja 2020 r o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz. U. 875, ze zm.), dalej: ustawa zmieniająca, z dniem 16 maja 2020 r., uchylony został art. 15zrz i art. 15zsz ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. 374, ze zm.), dalej: ustawa zmieniana. Uchylone przepisy przewidywały wstrzymanie rozpoczęcia i zawieszenie biegu terminów w postępowaniu administracyjnym. Z kolei art. 68 ust. 1-2 i ust. 6-7 ustawy zmieniającej wprowadził siedmiodniowy termin, po którym terminy wstrzymane rozpoczynają swój bieg, zaś zawieszony biegną dalej. Tak więc, rozpoczęcie biegu terminów, które zostały wstrzymane i kontynuowanie biegu terminów, które zostały zawieszony na podstawie art. 15zrz i art. 15zsz ustawy zmienianej nastąpiło od dnia 24 maja 2020 r.

<sup>27</sup> Dotyczy sprawy oznaczonej jako AO-D-VIII.5343.2.7.2020.MPA.

<sup>28</sup> Dotyczy sprawy oznaczonej jako AO-D-VIII.5345.1.39.2021.MPA.

<sup>29</sup> Ustawa z dnia 14 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2021 r. poz. 510, ze zm.).

<sup>30</sup> Dotyczy sprawy oznaczonej jako AO-D-VIII.5343.1.15.2021.MPA.

<sup>31</sup> Dotyczy sprawy oznaczonej jako AO-D-VIII.5343.1.25.2021.MPA.

*nieznajomości prawa, i w tym celu udzielają im niezbędnych wyjaśnień i wskazówek” – powyższe zaniechanie może skutkować nieskorzystaniem przez wnioskodawcę z przysługującego mu uprawnienia.*

- dokonanie 2 czynności zameldowania na pobyt stały<sup>32</sup>, 3 czynności zameldowania na pobyt czasowy<sup>33</sup> na podstawie zgłoszeń częściowo wypełnionych małymi literami oraz 2 czynności udostępnienia danych jednostkowych z rejestru mieszkańców oraz rejestru PESEL<sup>34</sup> na podstawie wniosków częściowo wypełnionych małymi literami.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania z zakresu prowadzenia ewidencji ludności ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**.

## **II. Wydawanie, wymiana i unieważnianie dowodów osobistych.**

W kontrolowanym okresie przyjęto 3442 wnioski o wydanie dowodu osobistego, wydano 3280 dowodów osobistych, wpłynęło 439 zgłoszeń utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego, wydano 439 zaświadczeń o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego, przyjęto 4 zawiadomienia o konieczności unieważnienia dowodu osobistego, zrealizowano 12 wniosków o udostępnienie danych w trybie jednostkowym z Rejestru Dowodów Osobistych (dalej RDO) oraz 85 wniosków o udostępnienie dokumentacji związanej z dowodami osobistymi. Ponadto 49 dowodów osobistych nie zostało odebranych przez wnioskodawców w okresie 2 miesięcy od dnia ich wydania.

W wyżej wymienionym okresie nie wydawano decyzji odmawiających wydania dowodu osobistego, decyzji stwierdzających nieważność dowodu osobistego oraz decyzji odmawiających udostępnienia danych w trybie jednostkowym z RDO oraz nie wydawano zaświadczeń dotyczących danych z RDO. W okresie kontrolowanym nie była brakowana dokumentacja związana z dowodami osobistymi.

---

<sup>32</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL: [REDACTED]

<sup>33</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL: [REDACTED]

<sup>34</sup> Dotyczy spraw oznaczonych jako: AO-D-VIII.5345.1.39.2021.MPA, AO-D-VIII.5345.2.220.2021.MPA.

Badaniu poddano: 10<sup>35</sup> wniosków o wydanie dowodu osobistego, 5<sup>36</sup> zgłoszeń utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego, 5<sup>37</sup> zaświadczeń o utracie dowodu osobistego, 4<sup>38</sup> zawiadomienia o konieczności unieważnienia dowodu osobistego, 5<sup>39</sup> wniosków o udostępnienie danych w trybie jednostkowym z RDO, 5<sup>40</sup> wniosków o udostępnienie dokumentacji związanej z dowodami osobistymi, 5<sup>41</sup> spraw dotyczących dowodów osobistych nieodebranych w okresie 2 miesięcy od dnia ich wydania.

Wszystkie poddane badaniu wnioski złożone były przez osoby uprawnione, o których mowa w art. 25 ust. 1 i 2 ustawy o dowodach osobistych<sup>42</sup>, na formularzach zgodnych z wzorami określonymi w załączniku nr 2 do rozporządzenia w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu<sup>43</sup>. Do wszystkich badanych wniosków o wydanie dowodu osobistego dołączono aktualną fotografię zgodnie z art. 29 ustawy o dowodach osobistych, spełniającą wymagania określone w § 6 rozporządzenia w sprawie wzoru dowodu osobistego.

Wydanie dowodu osobistego następowało w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku, zgodnie z regulacją określoną w art. 24 ust. 4 ustawy o dowodach osobistych. We wszystkich kontrolowanych przypadkach dowody osobiste odbierane były osobiście lub przez uprawnione osoby w Urzędzie Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy, w myśl regulacji zawartych w art. 30 ustawy o dowodach osobistych. Odbiór potwierdzany był na formularzu odbioru dowodu osobistego, który był zgodny z wzorem określonym w załączniku nr 4 do rozporządzenia w sprawie wzoru dowodu osobistego. Na przedmiotowych formularzach znajdowały się potwierdzenia

---

<sup>35</sup> Dotyczy wniosków o wydanie dowodu osobistego osób o nr PESEL, złożonych:

- po raz pierwszy: [REDACTED]
- z powodu upływu terminu ważności poprzedniego dowodu osobistego: [REDACTED]
- z powodu zmiany danych: [REDACTED]
- z powodu ich utraty lub uszkodzenia: [REDACTED]

<sup>36</sup> Dotyczy zgłoszeń osób o nr PESEL: [REDACTED]

<sup>37</sup> Dotyczy zaświadczeń wydanych dla osób o nr PESEL: [REDACTED]

<sup>38</sup> Do zawiadomień osób o nr PESEL: [REDACTED]

<sup>39</sup> Dotyczy wniosków oznaczonych numerami: AO-D-VIII.5345.3.16. 2020.MWI, AO-D-VIII.5345.3.1. 2021.MWI, AO-D-VIII.5345.3.13. 2020.MWI, AO-D-VIII.5345.3.17. 2020.MWI, AO-D-VIII.5345.3.19. 2021.MWI.

<sup>40</sup> Dotyczy spraw oznaczonych numerami: A0-D-VIII.5345.7.27.2021.MWI, A0-D-VIII.5345.7.42.2020.BWO, A0-D-VIII.5345.7.7.2021.MWI, A0-D-VIII.5345.3.17. 2021.MWI, A0-D-VIII.5345.7.1.2021.MWI.

<sup>41</sup> Dotyczy osób o nr PESEL: [REDACTED]

<sup>42</sup> Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2021 r. poz. 816, ze zm.).

<sup>43</sup> Do 11 stycznia 2020 r. obowiązywało Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 29 stycznia 2015 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego oraz sposobu i trybu postępowania w sprawach wydawania dowodów osobistych, ich utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu (Dz. U. 2015 r. poz. 212, ze zm.); od 12 stycznia 2020 r. obowiązywało Rozporządzenie w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu (Dz. U. z 2020 r. poz. 31), dalej: rozporządzenie w sprawie wzoru dowodu osobistego.

odbioru ze wskazaniem daty odbioru oraz czytelnego podpisu osób odbierających dowód osobisty, zgodnie z wymogiem określonym w § 11 rozporządzenia w sprawie wzoru dowodu osobistego<sup>44</sup>.

Zgłoszenia utraty dowodu osobistego zostały złożone na formularzach zgodnych z wzorem określonym w załączniku nr 6 do rozporządzenia w sprawie wzoru dowodu osobistego oraz były kompletne. We wszystkich poddanych kontroli aktach dotyczących zgłoszeń utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego, znajdowały się egzemplarze zaświadczeń o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego. Zaświadczenia wydawane były z urzędu, na formularzu zgodnym z wzorem określonym w załączniku nr 8 do ww. rozporządzenia.

Dowody osobiste unieważniano w terminach określonych w art. 50 ust. 3 ustawy o dowodach osobistych oraz wprowadzono do RDO prawidłowe dane określone w § 22 rozporządzenia w sprawie wzoru dowodu osobistego.

Udostępnianie danych z RDO w trybie jednostkowym odbywało się na podstawie wniosków złożonych przez uprawnione podmioty. Dane w trybie jednostkowym udostępniane były zgodnie z żądaniem wnioskodawców i wyłącznie w zakresie objętym treścią złożonego wniosku.

Udostępnienie dokumentacji związanej z dowodami osobistymi odbywało się na podstawie wniosków złożonych przez uprawnione podmioty. Dokumentacja była udostępniana zgodnie z żądaniem wnioskodawców i wyłącznie w zakresie objętym treścią złożonego wniosku.

Udostępnienie danych z RDO oraz udostępnienie dokumentacji związanej z dowodami osobistymi w poddanych kontroli sprawach nastąpiło nieodpłatnie, zgodnie z odpowiednio art. 73 ust. 1 w związku z art. 72 ust. 2 oraz art. 75 ust. 4 w związku z art. 66 ust. 3 pkt 1-11 ustawy o dowodach osobistych.

Dokumentacja związana z dowodami osobistymi przechowywana była zgodnie z regulacją określoną w art. 62 ustawy o dowodach osobistych oraz zabezpieczona zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 43 ustawy o dokumentach publicznych<sup>45</sup>.

W okresie kontrolowanym nie wydawano decyzji odmawiających wydania dowodu osobistego w rozumieniu art. 32 ust. 1 i 2 ustawy o dowodach osobistych, decyzji stwierdzających nieważność dowodu osobistego w rozumieniu art. 52 ust. 1 i 2 ustawy oraz decyzji odmawiających udostępnienia danych w trybie jednostkowym w rozumieniu art. 73 ust. 3 ustawy o dowodach osobistych.

---

<sup>44</sup> Dotyczy odbioru dowodów osobistych przez osoby o nr PESEL: [REDACTED]

<sup>45</sup> Ustawa z dnia 22 listopada 2018 r. o dokumentach publicznych (Dz. U. 2021 r. poz. 1660, ze zm.).

**W wyniku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:**

- w aktach 6 kontrolowanych spraw<sup>46</sup> nie znajdowały się egzemplarze dokumentujące otrzymanie potwierdzenia złożenia wniosku o wydanie dowodu osobistego,
- na 5 poddanych kontroli formularzach<sup>47</sup> odbioru dowodu osobistego, w punkcie 3 nie odnotowano danych wnioskodawcy, niezgodnie z dyspozycją art. 31 ust. 2 ustawy o dowodach osobistych,
- brak adnotacji o spełnieniu obowiązku obecności osoby małoletniej powyżej 5. roku życia przy odbiorze dowodu osobistego w przypadku 1 wniosku o wydanie dowodu osobistego<sup>48</sup>.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania z zakresu wydawania, wymiany i unieważniania dowodów osobistych, ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonych uchybień**.

**Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Pana Prezydenta do podjęcia działań w celu wyeliminowania ustalonych nieprawidłowości, a w szczególności do:**

1. Wydawania decyzji w sprawach meldunkowych w terminie wskazanym w art. 35 § 3 k.p.a., a w przypadku zaistnienia możliwości niedochowania terminu – zawiadamiania uczestników ww. postępowań o niezafatwieniu sprawy w terminie oraz wyznaczeniu nowego terminu ich załatwienia na podstawie art. 36 k.p.a.
2. Udostępniania danych jednostkowych z rejestru mieszkańców zgodnie z zakresem żądania wnioskodawcy określonym we wniosku.

**Ponadto wskazuję na konieczność:**

- dokumentowania faktu doręczenia zaświadczeń o zameldowaniu na pobyt stały wydawanych z urzędu w dniu przyjęcia zgłoszenia pobytu stałego oraz potwierdzeń złożenia wniosków o wydanie dowodu osobistego,
- zamieszczania adnotacji potwierdzającej zapłatę opłaty skarbowej w związku z dokonaniem czynności urzędowej w sprawach meldunkowych,

---

<sup>46</sup> Dotyczy wniosków osób o nr PESEL: [REDAKTOWANE]

<sup>47</sup> Dotyczy formularzy osób o nr PESEL: [REDAKTOWANE]

<sup>48</sup> Dotyczy wniosku osoby o numerze PESEL [REDAKTOWANE].



- informowania wnioskodawcy o możliwości złożenia wniosku o zwrot opłaty skarbowej w związku z umorzeniem postępowania w sprawie meldunkowej, mając na uwadze zasadę wyrażoną w art. 9 k.p.a.,
- weryfikacji poprawności wypełnienia przyjmowanych zgłoszeń pobytu stałego i czasowego oraz wniosków o udostępnienie danych jednostkowych z rejestru mieszkańców oraz rejestru PESEL,
- odnotowywania danych wnioskodawcy na formularzach odbioru dowodu osobistego,
- dokonywania adnotacji o spełnieniu obowiązku obecności osoby małoletniej powyżej 5. roku życia przy odbiorze dowodu osobistego na wnioskach o wydanie dowodu osobistego.

Przedstawiając powyższe informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz zobowiązuję Pana Prezydenta na podstawie art. 49 ww. ustawy do przekazania, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

Z up. Wojewody Mazowieckiego

Artur Subda

Dyrektor Wydziału Kontroli