



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 11 marca 2022 r.

WK-I.431.1.46.2021

Pan
Bogusław Karakula
Burmistrz Miasta Sokołów Podlaski

Urząd Miasta Sokołów Podlaski
ul. Wolności 21
08-300 Sokołów Podlaski

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego¹ kontroler Paulina Domagała – inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadził w dniach od 25 października do 15 listopada 2021 r. kontrolę problemową w Urzędzie Miasta Sokołów Podlaski z siedzibą w Sokołowie Podlaskim przy ul. Wolności 21.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań dotyczących prawidłowości oraz terminowości załatwiania skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Sokołów Podlaski w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 8 października 2021 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 30 listopada 2021 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Panu Burmistrzowi wystąpienie pokontrolne.

W kontrolowanej jednostce prowadzono w formie elektronicznej oddzielny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Burmistrza Miasta Sokołów Podlaski – załatwionych bezpośrednio oraz

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, ze zm.), dalej: k.p.a.

rejestr skarg i wniosków kierowanych do Burmistrza – przekazanych do rozpatrzenia według właściwości, zawierający dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia, zgodnie z art. 254 k.p.a.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków nie zaewidencjonowano skarg i wniosków kierowanych do Burmistrza Miasta Sokołów Podlaski, jak również nie wystąpiły przypadki przyjęcia ustnie zgłoszonej skargi lub wniosku.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono komórkę organizacyjną oraz osobę odpowiedzialną za przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków².

Stosownie do art. 253 § 4 k.p.a. oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia w widocznym miejscu w budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Sokołów Podlaski.

Stwierdzono także, że sprawozdanie z przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Sokołów Podlaski w roku 2020 zostało przekazane Wojewodzie Mazowieckiemu w wyznaczonym terminie.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość, polegającą na niedostosowaniu w okresach: od 16.03.2020 r. do 04.05.2020 r., od 26.11.2020 r. do 27.12.2020 r. oraz od 19.03.2021 r. do 09.04.2021 r. godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Sokołów Podlaski³ do wymogu art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którym *„Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”*.

² Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), dalej: rozporządzenie.

³ Zgodnie z wyjaśnieniami Burmistrza Miasta Sokołów Podlaski z dnia 03.11.2021 r.: *„W okresie kontrolowanym Burmistrz Miasta nie przyjmował interesantów w każdy wtorek w godz. Od. 11.00 do 17.00. W okresach, kiedy pozwalały warunki sanitarne Burmistrz Miasta realizował powyższy obowiązek. W związku z okresem pandemii spowodowanej wirusem SARS Cov-2 Urząd Miasta objęty został, tak jak wszystkie inne instytucje publiczne, obostrzeniami w zakresie obsługi interesantów. Zastosowano pracę hybrydową, częściowo zdalnie i w siedzibie Urzędu z ograniczeniami w zakresie bezpośredniego kontaktu – interesant – pracownicy, w tym także kierownictwa Urzędu. W tym czasie Burmistrz Miasta był dostępny drogą elektroniczną i telefonicznie w sprawach skarg i wniosków oraz rozwiązywania bieżących problemów mieszkańców”* oraz z dnia 08.11.2021 r.: *„(...) przerwy spowodowane były ograniczeniami w dostępie interesantów do budynku w Urzędzie Miasto Sokołów Podlaski w następujących okresach: od 16.03.2020 r. do 04.05.2020 r., od 26.11.2020 r. do 27.12.2020 r., 19.03.2021 r. do 09.04.2021 r.”*.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie prawidłowości oraz terminowości załatwiania skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Sokołów Podlaski – ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Pana Burmistrza do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonej nieprawidłowości poprzez dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Sokołów Podlaski do wymogów określonych w art. 253 § 3 k.p.a.

Przedstawiając powyższe informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz zobowiązuję Pana Burmistrza na podstawie art. 49 ww. ustawy do przekazania, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

*Z up. Wojewody Mazowieckiego
Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli*