

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie kursu – konwersacji językowych dla pracowników dyspozytorni medycznych Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.

Kurs ma zapewnić podniesienie kwalifikacji zawodowych oraz kompetencji pracowników w zakresie swobodnej komunikacji w języku angielskim oraz języku rosyjskim, w środowisku pracy ze szczególnym uwzględnieniem słownictwa medycznego. Zakres tematyczny kursu obejmuje przede wszystkim rozwój umiejętności praktycznych, głównie komunikacji, w tym w sytuacjach wymagających dialogu z osobą zgłaszającą potrzebę pomocy przez zespoły ratownictwa medycznego.

Konwersacje w dwóch językach obcych (angielski lub rosyjski) na poziomach dostosowanych dla poszczególnych uczestników kursu, zajęcia indywidualne, online.

Zajęcia będą realizowane od 1 maja 2022 r. do 31 października 2022 r.

1. Planowana liczba uczestników wynosi: maksymalnie 20 osób, w tym:

- a) język angielski – maksymalnie 12 osób,
- b) język rosyjski – maksymalnie 8 osób

2. Czas nauki

- 1) 2 razy w tygodniu, po 2 jednostki lekcyjne, jedna jednostka lekcyjna trwa 45 minut, łącznie - 70 jednostki lekcyjnych.
- 2) Zajęcia prowadzone będą w dniach i godzinach ustalonych indywidualnie między wykładowcą a kursantem.

3. Warunki wykonania przedmiotu zamówienia

- 1) Zajęcia będą prowadzone online (ZOOM, Skype) - indywidualnie dla każdego uczestnika kursu oraz przez platformę edukacyjną, do której dostęp będzie posiadał każdy uczestnik kursu.
- 2) Wykonawca, przed rozpoczęciem kursu w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, przeprowadzi testy kwalifikacyjne (pisemne i ustne), określające poziom znajomości języka obcego poszczególnych kandydatów. Egzamin zostanie przeprowadzony w formie elektronicznej.
- 3) Kompetencje lektora:
 - a) lektor polski posiadający tytuł magistra filologii obcej lub lingwistyki stosowanej z danego języka obcego i szkolenia metodyczne
 - b) co najmniej 3-letnie doświadczenie w nauczaniu danego języka obcego, w tym w zakresie tematyki medycznej,
 - c) doświadczenie w prowadzeniu co najmniej 300 godzin lekcyjnych zajęć dydaktycznych dla osób dorosłych w formie kursów grupowych i indywidualnych
 - d) umiejętność pracy z komputerem (programy z grupy Microsoft Office) oraz znajomość obsługi sprzętu audio-video.

4. Program zajęć

- 1) W ramach prowadzonych zajęć będą rozwijane przede wszystkim: komunikatywność czyli umiejętność wypowiadania się w języku obcym, specjalistyczne słownictwo związane z zagadnieniami z zakresu medycyny.
- 2) Zakres leksykalny: dopasowany do wymagań konkretnego uczestnika kursu, dotyczy przede wszystkim: zdrowia i chorób, części ciała, organów wewnętrznych i ich funkcji, personelu medycznego, szpitali i placówek opieki zdrowotnej, objawów chorobowych, psychologii, układów narządów, infekcji, chorób psychicznych, onkologii, położnictwa, testów i badań (prześwietleń, endoskopii, MRI, EKG, CCT), metod leczenia, terapii, epidemiologii, a także opisu zdarzeń i wypadków komunikacyjnych i drogowych.
- 3) Zakres słownictwa specjalistycznego musi wynosić minimum 70% całego programu nauczania.
- 4) W czasie zajęć wykorzystywane będą różnorodne metody nauczania, w tym metody audiowizualne.
- 5) Na każdych zajęciach szczególny nacisk powinien być położony na rozwój umiejętności komunikacyjnych w języku obcym (m.in. praktyczne aspekty i symulacje rozmów telefonicznych ze zgłaszającym potrzebę wezwania zespołu ratownictwa medycznego)

5. Metodyka zajęć

- 1) Próg frekwencji na zajęciach, dopuszczający do zaliczenia kursu przez uczestnika wynosi co najmniej 70%.
- 2) Możliwość odwołania zajęć z 1 – dniowym wyprzedzeniem.
- 3) Na zakończenie kursu zostanie przeprowadzony test zaliczający opanowanie zagadnień ujętych w programie, w formie zaproponowanej przez Wykonawcę.
- 4) Po zakończeniu zajęć Wykonawca sporządzi i wyda każdemu uczestnikowi certyfikat ukończenia kursu, zaś Zamawiającemu przekaze zestawienie wydanych certyfikatów wraz z ich kopiami.
- 5) Po zakończeniu zajęć i przeprowadzeniu testu zaliczającego Wykonawca przedstawi raport, w którym dokona ewaluacji kursu pod kątem merytorycznym i organizacyjnym. Raport ten w szczególności powinien uwzględniać ocenę ogólną oraz szczegółową wyników osiągniętych w trakcie kursu przez uczestników.
- 6) Wykonawca proponuje w pierwszym tygodniu zajęć, metodykę nauczania dla każdego z uczestników kursu, odpowiednie podręczniki i inne materiały dydaktyczne dla wszystkich uczestników zajęć. Koszt podręczników i innych materiałów ponosi Wykonawca.