



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-V.9612.4.3.2022

Warszawa, 4 maja 2022 r.

**Pani
Lucyna Kęsicka
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiej
Stacji Pogotowia Ratunkowego i
Transportu Sanitarnego w Płocku
ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5
09-400 Płock**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2021 r. poz. 2053, z późn. zm.) oraz art. 122 ust. 1-6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2022 r. poz. 633, z późn. zm.), kontrolerzy: Marzena Pietrasiak, Jolanta Jaszewska i Mariola Zarębska – starsi inspektorzy wojewódzcy w Oddziale Kontroli Podmiotów Leczniczych Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (upoważnienia z 04 marca 2022 r. oznaczone numerami 203/WK/2022, 204/WK/2022 i 205/WK/2022) przeprowadzili w dniach 7 – 10 marca 2022 r. kontrolę problemową w zespołach ratownictwa medycznego stacjonujących przy ul. Strzeleckiej 3, 09-402 Płock (dalej ZRM) – komórkach organizacyjnych 004 Zespół wyjazdowy podstawowy (dalej ZRM P 004) i 036 Zespół wyjazdowy podstawowy (dalej ZRM P 036), Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku z siedzibą przy ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock (dalej SPZOZ w Płocku).

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto okres od 1 lutego 2022 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z przeprowadzoną kontrolą przekazuję Pani Dyrektor wystąpienie pokontrolne.

ZRM zapewniały gotowość wyjazdową w ramach umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – ratownictwo medyczne Nr 07R-8-70001-16-01-2021-2022 (07-00-02248-21-11), zawartej w Warszawie dnia 16 marca 2021 r., pomiędzy Wojewodą Mazowieckim, na którego rzecz i w imieniu działa Narodowy Fundusz Zdrowia – Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, reprezentowany przez Pana Wojciecha Modzelewskiego – Zastępcę Dyrektora ds. Służb Mundurowych i Świadczeniobiorców, działającego na podstawie pełnomocnictwa nr 118/2020 z dnia 1 września 2020 r., udzielonego przez Dyrektora Oddziału Funduszu, a Radomską Stacją Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, zlokalizowaną ul. Tochtermana 1, realizującą umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej wspólnie ze Świadczeniodawcą: Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku z siedzibą przy ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock.

Zgodnie z *Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Mazowieckiego* ZRM stacjonujące w Płocku przy ul. Strzeleckiej 3, funkcjonują w rejonie operacyjnym R014/03, z obszarem działania obejmującym: miasto Płock oraz obszar wiejski Radzanowo i Bielsk.

W trakcie kontroli dokonano oględzin specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych przez ZRM P 004 i ZRM P 036 (protokół oględzin z 8 marca 2022 r., znak WK-V.9612.4.3.2022) oraz przeprowadzono wizytację pomieszczeń wykorzystywanych jako miejsce stacjonowania zespołów wyjazdowych (notatka służbowa z 9 marca 2022 r.).

Z dokumentów przedstawionych przez Pana [REDAKTOWANE] Dyrektora ds. medycznych oraz Panią [REDAKTOWANE] Oddziału w Płocku, upoważnionych do reprezentowania SPZOZ w Płocku (upoważnienia nr 4/2022 i 5/2022 z 4 marca 2022 r.) – wynika, że ZRM P 004 wyposażony został w pojazd marki Volkswagen, model Crafter. Zgodnie z okazanym dowodem rejestracyjnym jest to samochód specjalny

– sanitarny wyprodukowany w 2019 roku o numerze identyfikacyjnym WV1ZZZSYZK9076014 i numerze rejestracyjnym WP 5433M. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 28 września 2021 r., termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 28 września 2022 r. W przekazanym świadectwie zgodności WE z dnia 20 września 2019 r. firma AUTO-FORM Sp. z o.o. i spółnik Sp. k. z siedzibą przy ul. Inwestycyjnej 5 w Sosnowcu zaświadczyła, że pojazd odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer e20*2007/46*0329*01 wydanym dnia 12 sierpnia 2019 r. Stan licznika w dniu prowadzenia oględzin pojazdu, tj. 8 marca 2022 r., wskazywał przebieg 101 342 km.

Natomiast ZRM P 036 wykorzystuje do realizacji zadań w zakresie ratownictwa medycznego pojazd marki Volkswagen, model Crafter. W oparciu o okazany dowód rejestracyjny ustalono, że jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany w 2019 r., posiadający numer identyfikacyjny WV1ZZZSYZK9075795 i numer rejestracyjny WP 5434M. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 29 września 2021 r., termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 29 września 2022 r. W przedłożonym świadectwie zgodności WE z dnia 20 września 2019 r. firma AUTO-FORM Sp. z o.o. i spółnik Sp. k. z siedzibą przy ul. Inwestycyjnej 5 w Sosnowcu zaświadczyła, że pojazd ten odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer e20*2007/46*0329*01 wydanym dnia 12 sierpnia 2019 r. Stan licznika w dniu prowadzenia oględzin pojazdu, tj. 8 marca 2022 r., wskazywał przebieg 103 002 km.

W wyniku dokonanych oględzin stwierdzono, że wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych do realizacji zadań w zakresie medycznych czynności ratunkowych w celu ratowania osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, spełnia minimalne wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2 dla ambulansów typu B. Specjalistyczne środki transportu posiadały oznakowania w postaci wzoru graficznego systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, nadruków lustrzanych „AMBULANS”, nadruku barwy czerwonej odpowiednio „P”, pasów odblaskowych i nazwy dysponenta jednostki. Wszystkie leki, które znajdowały się w wyposażeniu ZRM P 004 i ZRM P 036, zgodnie z wykazem przekazanym przez kontrolowany podmiot leczniczy, posiadały ważne terminy przydatności do stosowania.

Ponadto każdy z zespołów ratownictwa medycznego wyposażony został w sprzęt do obsługi zgłoszeń i zdarzeń w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), tj. przenośny alarmowy układ przywołujący – tablet DURABOOK, drukarkę HPM 102, radiotelefon typu MOTOROLA oraz telefon komórkowy MAX COM.

Podczas kontroli przeanalizowano paszporty techniczne, w których potwierdzona została sprawność techniczna aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy realizacji medycznych czynności ratunkowych. W paszportach technicznych odnotowano również terminy wykonania kolejnych przeglądów. Pomieszczenia wykorzystywane jako miejsce stacjonowania ZRM odpowiadały wymaganiom zawartym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2022 r. poz. 402).

W wyniku weryfikacji grafików pracy kontrolowanych ZRM od 1 do 28 lutego 2022 r., wykazów osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, a także okazanych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, stwierdzono, że zapewniona została odpowiednia obsada dla ZRM. Świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były w przypadku ZRM P 004 przez dwudziestu jeden ratowników medycznych, z których dwunastu pełniło również rolę kierowcy ambulansu, natomiast w przypadku ZRM P 036 przez dwudziestu siedmiu ratowników medycznych, z pośród których trzynastu pełniło również rolę kierowcy. Podstawowy system pracy personelu medycznego obejmował dwie zmiany dyżurowe pełnione w godzinach 7⁰⁰ – 19⁰⁰ i 19⁰⁰ – 7⁰⁰ oraz dobowe pełnione w godzinach 7⁰⁰ – 7⁰⁰. Z analizy przedłożonych dokumentów wynika, że każdy dyżur zabezpieczają dwie osoby – ratownik medyczny pełniący funkcję kierownika zespołu i ratownik medyczny pełniący rolę kierowcy lub trzy osoby – kierowca i dwóch ratowników medycznych, w tym jeden pełniący funkcję kierownika zespołu.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że w następujących dniach w 2022 r.: 6 i 23 lutego (7:00 – 10:00) i 8 lutego (7:00 – 8:30) w ZRM P 004 oraz 5 i 13 lutego (7:00 – 19:00) i 12 lutego (7:00 – 7:00 13 lutego) w ZRM P 036 – nie było obsady, przez co nie została zapewniona całodobowa gotowość wyjazdowa. Jak wynika z wyjaśnień przedstawicieli upoważnionych do reprezentowania SPZOZ w Płocku, tj. ██████████ ds. medycznych i ██████████ Oddziału w Płocku brak obsady ww. dniach spowodowany został zwolnieniami lekarskimi, urlopem na żądanie ratownika medycznego i zdarzeniami losowymi. Zgodnie z przyjętą informacją wszystkie zaistniałe sytuacje dotyczące braku obsady w ZRM zgłaszane są do Dyspozytorni Medycznej Pogotowia Ratunkowego w Radomiu oraz raportowane do Narodowego Funduszu Zdrowia.

Na podstawie analizy treści *Rejestru skarg i wniosków* SPZOZ w Płocku za rok 2021/2022 ustalono, że żadna sprawa skargowa nie została zarejestrowana w odniesieniu do kontrolowanych ZRM stacjonujących przy ul. Strzeleckiej 3 w Płocku.

W czasie prowadzonych czynności kontrolnych sprawdzone zostały wszystkie *Karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego, Karty medycznych czynności ratunkowych* oraz 3 *Karty udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy* sporządzone w okresie od 1 do 28 lutego 2022 r. przez ZRM P 004 i ZRM P 036 stacjonujące przy ul. Strzeleckiej 3 w Płocku. W wyniku dokonanych ustaleń stwierdzono, że ZRM P 004 w 82 przypadkach na 196 zrealizowanych wyjazdów przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 i 2 minuty (po osiem przypadków), 3, 7 i 12 minut (po trzy przypadki), 4 minuty (w dziewięciu przypadkach), 5 minut (w pięciu przypadkach), 6, 9, 10, 11, 13 i 20 minut (po dwa przypadki), jednocześnie 8, 14, 17, 25, 26, 27, 30, 33, 37, 39, 43, 48 i 82 minuty (po jednym przypadku). Ponadto przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 2, 6 i 9 minut (po dwa przypadki), 1, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 15, 16, 18, 22, 32 i 38 minut (po jednym przypadku). Natomiast ZRM P 036 przekroczył maksymalny czas dotarcia w 76 przypadkach na 181 zrealizowanych wyjazdów. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 minutę (w sześciu przypadkach), 2 minuty (w ośmiu przypadkach), 3 i 9 minut (po cztery przypadki), 4, 6 i 8 minut (po pięć przypadków), 5, 7 i 12 minut (po trzy przypadki), 11 minut (w dwóch przypadkach) oraz 10, 13, 21, 27 i 32 minuty (po jednym przypadku). Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1, 4, 6, 19, 21 i 23 minuty (po dwa przypadki), 9 minut (w 3 przypadkach), 3, 5, 10, 11, 13, 14, 30 i 32 minuty (po jednym przypadku). Ponadto w następujących dniach w 2022 r.: 6 i 23 lutego (7:00 – 10:00), 8 lutego (7:00 – 8:30), 5 i 13 lutego (7:00 – 19:00) i 12 lutego (7:00 – 7:00 13 lutego) – nie było obsady w ZRM, przez co nie została zapewniona całodobowa gotowość wyjazdowa.

W piśmie z 8 kwietnia 2022 r. Dyrektor SPZOZ w Płocku wyjaśnił przyczyny ww. przekroczeń maksymalnych czasów dotarcia do miejsca zdarzenia przez ZRM oraz poinformował, że podmiot podejmuje nieustanne działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia

odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym. Wobec powyższego odstępuje się od sformułowania wniosku pokontrolnego w przedmiotowym zakresie.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Panią Dyrektor, że pozytywnie oceniono kwalifikacje ratowników medycznych udzielających medycznych czynności ratunkowych w ZRM oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania w celu zapewnienia całodobowej gotowości wyjazdowej w ramach zawartej umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Jednocześnie zobowiązuję Panią Dyrektor do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-V.9612.4.3.2022, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Ponadto informuję Panią Dyrektor, iż stosownie do § 25 ust. 6 rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1331), od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. Wojewody Mazowieckiego

Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli