



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 7 lipca 2022 r.

WK-V.9612.1.85.2022

**Pani
Agnieszka Obermeyer
Palium Sp. z o.o.
ul. Główny Rynek 12
09-120 Nowe Miasto**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (dalej ustawa o działalności leczniczej – Dz. U. z 2022 r. poz. 633, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w Zakładzie opiekuńczo-leczniczym – komórce organizacyjnej 015 (dalej ZOL w Tąsewach), mieszczącej się w Tąsewach 8, 06-120 Tąsewy.

Tematyka kontroli obejmowała badanie zgodności wykonywanej działalności z przepisami określającymi warunki wykonywania działalności leczniczej.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 29 czerwca 2022 r., przekazuję Pani niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w ZOL w Tąsewach udzielane były całodobowe świadczenia zdrowotne obejmujące swoim zakresem opiekę lekarską, pielęgnację, rehabilitację, zapewnienie wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia pacjenta, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 1 ustawy o działalności leczniczej. Świadczenia zdrowotne realizowane były ze środków publicznych na podstawie umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia. Podmiot posiadał umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z obowiązkiem ustalonym

w art. 25 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy o działalności leczniczej. Kontrolowana placówka dysponowała 80 łózkami – jak ustalono w księdze rejestrowej podmiotu leczniczego. Warunki bytowe pacjentów były dobre, a pomieszczenia kontrolowanej placówki utrzymane w czystości i porządku – ich stan sanitarno-higieniczny w dniach prowadzenia kontroli nie budził zastrzeżeń. Dla potrzeb ZOL w Tąsewach wydzielono miejsce na przechowywanie zwłok osoby zmarłej w okresie pomiędzy stwierdzeniem zgonu a przewiezieniem ich do chłodni, zapewniając godność należną zmarłemu, zgodnie z § 3 ust. 8 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie sposobu postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta (Dz. U. z 2012 r. poz. 420). W kontrolowanej placówce umieszczono informację o prawach pacjenta, zgodnie z wymogiem określonym w art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849, z późn. zm.). Pomieszczenia kontrolowanego Zakładu opiekuńczo-leczniczego spełniały wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2022 r. poz. 402).

W dniach prowadzenia kontroli w ZOL w Tąsewach przebywało 75 pacjentów – 39 kobiet i 36 mężczyzn. Pacjentami kontrolowanej placówki były głównie osoby, u których zdiagnozowano miażdżycę uogólnioną, udary niedokrwienne mózgu, udary krwotoczne mózgu, chorobę Parkinsona, cukrzycę, złamanie przekrętarsze szyjki kości udowej, chorobę Dorna, które trafiły do placówki po zakończonej hospitalizacji, ale nadal wymagały stałej opieki, pielęgnacji i rehabilitacji ze względu na stan zdrowia oraz leczenie objawowe. U chorych zdiagnozowano również miażdżycę, niewydolność serca, nadciśnienie, padaczkę, choroby wieńcowe, otępienie naczyniopochodne, zwyrodnienie wielostawowe, starość. Podawania insuliny wymagało 10 osób. Samodzielnie funkcjonowało 18 pacjentów. Ustalono, że okresowej pomocy kadry medycznej wymagało 6 pensjonariuszy, przy pomocy sprzętu rehabilitacyjnego poruszało się 35 osób, stałej opieki i kompleksowej pielęgnacji wymagało 16 pacjentów leżących.

Pacjenci przebywający w kontrolowanej placówce mieli zabezpieczony dostęp do opieki lekarskiej, świadczeń pielęgnarskich i rehabilitacyjnych. Świadczenia zdrowotne realizowane

były przez 8 lekarzy: 3 lekarzy specjalistów w zakresie medycyny rodzinnej, w tym 1 posiadający jednocześnie I° specjalizacji w zakresie chirurgii ogólnej, 1 lekarza specjalistę w zakresie psychiatrii, 1 lekarza specjalistę w zakresie chorób wewnętrznych, 1 lekarza specjalistę w dziedzinie neurologii, 1 lekarza posiadającego I° specjalizacji w zakresie anestezjologii i intensywnej terapii oraz 1 lekarza medycyny. Ponadto opiekę sprawowało 11 pielęgniarek. Tytuł magistra pielęgniarstwa posiadały 3 pielęgniarki, tytuł licencjata pielęgniarstwa – 4 pielęgniarki. Ukończone studia podyplomowe w zakresie geriatry i opieki długoterminowej posiadała 1 pielęgniarka. Tytuł pielęgniarki specjalisty w dziedzinie pielęgniarstwa zachowawczego posiadały 2 pielęgniarki oraz 1 pielęgniarka posiadała tytuł specjalisty w zakresie pielęgniarstwa operacyjnego. Kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa opieki długoterminowej posiadały 2 pielęgniarki, pielęgniarstwa rodzinnego – 1 pielęgniarka, pielęgniarstwa środowiskowo-rodzinnego – 3 pielęgniarki, pielęgniarstwa środowiskowego – 1 pielęgniarka, pielęgniarstwa anestezjologicznego i intensywnej terapii – 1 pielęgniarka, pielęgniarstwa operacyjnego – 2 pielęgniarki oraz pielęgniarstwa epidemiologicznego – 1 pielęgniarka. Opieka pielęgniarska sprawowana była w systemie 12 godzinnych dyżurów dziennych i nocnych. Dyżur dzienny w godzinach 7:00-19:00 zabezpieczały 2-3 pielęgniarki, a nocny w godzinach 19:00-7:00 zabezpieczały 2 pielęgniarki. Ponadto od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00-14:00 dyżurowała pielęgniarka oddziałowa.

Świadczenia rehabilitacyjne wykonywane były przez 7 fizjoterapeutów, w tym 5 posiadających tytuł magistra fizjoterapii i 2 tytuł technika fizjoterapii. Zajęcia odbywały się w gabinecie fizykoterapii i kinezyterapii, salach terapii zajęciowej oraz przy łóżku pacjenta – w zależności od stanu pacjentów. Ponadto podmiot leczniczy zatrudniał psychologa, terapeutę zajęciowego oraz logopedę.

W dokumentacji podmiotu zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionych lekarzy, pielęgniarek i fizjoterapeutów.

W trakcie kontroli ustalono, że opiekę nad pacjentami zabezpieczał również personel pomocniczy tj. 10 opiekunów medycznych w ramach 12-godzinnych dyżurów dziennych w godzinach 7:00-19:00 i 10 salowych/sprzątaczek, z których 8 pracowało w ramach 12-godzinnych dyżurów dziennych 7:00-19:00 i nocnych 19:00-7:00 oraz 2 sprzątaczkę pracowały od poniedziałku do niedzieli w godzinach 7:30-15:30.

Wyżywienie pacjentów uwzględniało dietę podstawową i cukrzycową a okazany jadłospis dekadowy uwzględniający 5 posiłków dziennie sporządzony był przez dietetyka.

W ZOL w Tąsewach prowadzone były działania w zakresie promocji zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień dotyczących zdrowego stylu życia, prawidłowego odżywiania, higieny osobistej i otoczenia, profilaktyki uzależnień.

Podmiot leczniczy dysponował również dokumentacją potwierdzającą sprawność techniczną aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, do której posiadania i okazania organowi kontroli jest zobowiązany na podstawie art. 63 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974). Indywidualna dokumentacja medyczna prowadzona i przechowywana była zgodnie z normami ustalonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2022 r. poz. 1304).

W trakcie czynności kontrolnych nie zaobserwowano w placówce negatywnych zjawisk wynikających z niestosownego zachowania się pacjentów i personelu. Warunki bytowe pacjentów nie budziły zastrzeżeń. Na podstawie analizy Ankiety satysfakcji pacjenta z pobytu w Zakładzie opiekuńczo-leczniczym w Tąsewach przeprowadzonej wśród 26 pensjonariuszy stwierdzono, że wszystkie poddane ankiecie osoby były zadowolone z pobytu w placówce, chwaliły rodzinną atmosferę i profesjonalizm personelu. Ankietowani nie zgłaszali niestosownego zachowania personelu w stosunku do pensjonariuszy przebywających w placówce. Pozytywnie została oceniona opieka duszpasterska i możliwość utrzymania stałego kontaktu z rodziną. Wszyscy chwalili jakość posiłków podawanych w placówce. Pacjenci pozytywnie wypowiedali się na temat pracy personelu.

Podsumowując powyższe ustalenia pragnę Panią poinformować, że w zakresie stanowiącym przedmiot kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

z up. Wojewody Mazowieckiego
Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli