



Warszawa, 04 lipca 2022 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WPS-I.431.1.41.2022.SK

Pani
XXX XXXXX
Kierowniczką
Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia
w Warszawie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie § 13 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 126, poz.718), w związku z art. 7 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2021 r. poz. 1249) zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w dniach 30 maja – 2 czerwca 2022 r. przeprowadził kontrolę kompleksową w kierowanym przez Panią Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 02.06.2022 r., przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Realizację zadań związanych z organizacją i funkcjonowaniem Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW) prowadzony jest przez Fundację Centrum Praw Kobiet na zlecenie m.st. Warszawy, na podstawie corocznie zawieranych umów. Zgodnie z umową zawartą w 2021 r., na realizację zadania publicznego przyznano środki finansowe w wysokości 420 000 zł, po czym dwukrotnie ją aneksowano – aneksem nr 1 przyznano dodatkowo środki w wysokości 17 200 zł, a aneksem nr 2 – 9 650 zł. Kwota wydatkowanych środków ogółem wyniosła 446 840 zł.

W 2022 r. przyznano środki finansowe w wysokości 420 000 zł.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia działa na podstawie Regulaminu Organizacyjnego Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Kobiet Doświadczających Przemocy i ich Dzieci, przyjętego Uchwałą Zarządu Fundacji Centrum Praw Kobiet dnia 24.09.2019 r. Ośrodek zapewnia schronienie kobiecie doświadczającej przemocy w rodzinie oraz dzieciom pozostających pod jej opieką, bez skierowania i bez względu na dochód, na okres do 3 miesięcy z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych jej sytuacją. Zgodnie

z §1 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. ośrodek nie zapewnia wyżywienia i utrzymania wszystkim mieszkankom – pomoc w tym zakresie udzielana jest osobom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia zajmuje lokal o powierzchni 192,12 m². W lokalu znajduje się 6 pokoi mieszkalnych, kuchnia, jadalnia, pokój zabaw, pralnia, cztery łazienki, pokój dyżurny dla pracownic Ośrodka, pomieszczenia i szafy magazynowe do przechowywania chemii, żywności, podręcznych rzeczy. W SOW dostępny jest Internet oraz laptopy, z których, w zależności od potrzeb, mogą korzystać mieszkanki.

Ze względu na konieczność zapewnienia osobom mieszkającym w SOW bezpiecznego schronienia, adres Ośrodka jest zastrzeżony. Zamontowano w nim także system monitorujący.

Na dzień kontroli w Ośrodku zatrudnionych było 14 osób: kierowniczka SOW/pedagożka, trzy psycholożki, pracownica socjalna oraz 9 osób zatrudnionych w celu wykonywania dyżurów dziennych/weekendowych/nocnych pierwszego kontaktu. Osoby zatrudnione w Ośrodku na stanowiskach wymienionych w §2 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. spełniają niezbędne wymogi kwalifikacyjne. W SOW zapewniony jest całodobowy dyżur pracowników.

W okresie objętym kontrolą, w Ośrodku przebywały 23 ofiary przemocy w rodzinie wraz z dziećmi: do 3 miesięcy przebywało 12 kobiet i 3 dzieci, do 6 miesięcy przebywało 5 kobiet i 3 dzieci, powyżej 6 miesięcy przebywała 1 kobieta i 5 dzieci. Najdłuższe pobyty wynikały z braku własnego mieszkania i możliwości wynajęcia go, oczekiwania na legalizację pobytu, braku unormowania sytuacji prawnej dzieci lub braku możliwości podjęcia pracy. W czasie kontroli w SOW przebywało 5 kobiet i 3 dzieci.

Kobiety doznające przemocy w rodzinie zgłaszają się do Fundacji Centrum Praw Kobiet osobiście lub telefonicznie – rozmowę prowadzą pracownicy zatrudnieni w Fundacji. Po ustaleniu konieczności zakwaterowania w SOW, wybierana jest data przyjęcia. Pierwszy kontakt z osobą doznającą przemocy nawiązują pracownicy SOW – zbierają podstawowe informacje o klientce, ustalają termin konsultacji psychologicznych lub prawnych.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia zapewnia dostęp do usług w zakresie terapeutyczno-wspomagającym dla mieszanek SOW oraz osób zgłaszających się ambulatoryjnie. Do usług tych zalicza się:

- poradnictwo prawne;
- specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i krótkoterminowa terapia dla kobiet;
- specjalistyczne poradnictwo socjalne;
- grupowe formy wsparcia psychologicznego dla kobiet;
- opieka psychologiczna i pomoc terapeutyczno-edukacyjna dla dzieci;
- zapewnienie dostępu do pomocy medycznej i udzielanie poradnictwa medycznego.

Pracownicy SOW stale współpracują z Policją, placówkami oświatowymi, ośrodkami pomocy społecznej, kuratorami sądowymi, Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej oraz fundacjami i stowarzyszeniami. Ponadto w kontrolowanym okresie pracownicy SOW skorzystały z superwizji, która, ze względu na pandemię, odbywała się online.

Podczas kontroli sprawdzono 23 teczki akt indywidualnych osób przyjętych i przebywających w SOW od 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli. Standardowo dokumentacja zawierała kartę informacyjną, diagnozę rodziny, protokół z uzgodnień, indywidualny plan pomocy, karty pracy socjalnej, wnioski o przedłużenie pobytu, aneksy do protokołu z uzgodnień, prośby o wydanie produktów, informacje na temat monitoringu prowadzonego po opuszczeniu Ośrodka.

Podczas kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W jednym przypadku nie zamieszczono w teście „Karty pracy socjalnej”.
2. W dziewięciu przypadkach w „Protokole z uzgodnień” nie wyznaczono końcowej daty pobytu w Ośrodku osoby doświadczającej przemocy.
3. W jednym przypadku brakowało wniosku o przedłużenie pobytu w Ośrodku, a we wszystkich przypadkach nie dochowano 14-dniowego okresu na złożenie tych wniosków (co wynika z Rozdziału 2 pkt 8 Regulaminu Organizacyjnego Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Kobiet Doświadczających Przemocy i ich Dzieci).
4. W żadnym przypadku nie pozyskano wywiadu środowiskowego, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 2 lit. g rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne.
5. W Ośrodku nie wyodrębniono miejsca do suszenia, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 3 lit. e rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r.

Za powstałe nieprawidłowości odpowiedzialność ponosi Pani, jako kierowniczka Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia w m.st. Warszawa. Przyczyną nieprawidłowości jest brak nadzoru nad bieżącym uzupełnianiem dokumentacji oraz nad realizacją rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne.

W celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zwracam się do Pani o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Na bieżąco uzupełniać dokumenty oraz umieszczać je w indywidualnych aktach spraw.
2. Wypełniając „Protokół z uzgodnień”, wyznaczać końcową datę pobytu w Ośrodku osoby doświadczającej przemocy.
3. Podjąć działania zmierzające do terminowego wypełniania wniosków o przedłużenie pobytu w Ośrodku, które określa Rozdział 2 pkt 8 Regulaminu Organizacyjnego Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Kobiet Doświadczających Przemocy i ich Dzieci.
4. Realizować zapisy §1 ust. 1 pkt 2 lit. g rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie dokonywania oceny sytuacji dzieci przebywających w Ośrodku na podstawie wywiadów środowiskowych.
5. Dostosować standard Ośrodka w zakresie utworzenia miejsca do suszenia, zgodnie z zapisami §1 ust. 1 pkt 3 lit. e rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r.

Jednocześnie zobowiązuję Panią do przekazania, w terminie do 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych lub przyczynach i niewykonania.

Na podstawie art. 130 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268) kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych, podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w związku z art. 7 ust. 1 pkt 5 i 6 oraz art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę Mazowieckiego zastrzeżeń należy w terminie 30 dni powiadomić o sposobie realizacji zaleceń Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, a w przypadku ich uwzględnienia należy mieć na uwadze zmiany wynikające z powyższego faktu.

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej