**Zapytanie ofertowe na usługi doradcze i konsultacyjne z zakresu wdrażania Systemu Zarządzania Ciągłością Działania (SZCD)  
zgodnie z normą ISO 22301**

# ****Zamawiający:****

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie (MUW)**

**pl. Bankowy 3/5**

**00-950 Warszawa**

**NIP: 5251008875**

# ****Opis przedmiotu zamówienia:****

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług doradczych i konsultacyjnych w zakresie wdrożenia SZCD w MUW w maksymalnej ilości 180 godzin zegarowych, w tym w szczególności:**

1. **Obszary merytoryczne zamawianych usług:**

* **weryfikacja przyjętej dotychczas dokumentacji dot. SCZD w MUW oraz jej wyników w odniesieniu do zgodności z normą ISO 22301 i pokrewnymi;**
* **rozpoznanie potrzeb oraz uwarunkowań MUW w odniesieniu do sposobów zapewnienia niezbędnych zasobów dla realizacji procesów krytycznych, w tym analiza dokumentacji opisującej wyłonione procesy krytyczne oraz identyfikację ich zasobów;**
* **przedstawianie propozycji sposobu postępowania z krytycznymi procesami wpływającymi na ciągłość działania organizacji, w tym strategii zachowania ciągłości działania;**
* **przedstawienie rekomendacji dot. Planu ciągłości działania z uwzględnieniem istniejących procedur i innych dokumentów z obszarów powiązanych (np. informatycznych, kadrowych);**
* **analiza dokumentów istniejących w MUW, powiązanych z obszarem zapewnienia ciągłości działania (w tym bezpieczeństwa informacji, kontroli zarządczej, zarządzania ryzykiem), w celu zbadania spójności przyjętych rozwiązań;**
* **określenie dobrych praktyk w zakresie przeprowadzania testów SZCD oraz programu szkoleń dla osób odpowiedzialnych za zapewnienie ciągłości działania.**

1. **Formy współpracy:**

* **konsultacje merytoryczne,**
* **odpowiedzi na wszelkie pytania oraz sugestie,**
* **spotkania i narady w siedzibie Zamawiającego i/lub online,**
* **weryfikacja dokumentacji,**
* **opiniowanie dokumentacji,**
* **proponowanie treści/szablonów dokumentów.**

# ****Warunki realizacji zamówienia:****

1. **Termin wykonania zamówienia: Zamawiający wymaga realizacji zamówienia od dnia podpisania umowy do 31.12.2023 r. lub do wyczerpania kwoty umowy.**
2. Projektowane postanowienia umowy (Projekt Umowy) określające warunki realizacji zamówienia stanowią Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

# ****Warunki udziału w postępowaniu:****

* 1. **Wskazanie minimum 1 osoby do realizacji zamówienia która posiada:**
  + **wykształcenie wyższe, z tytułem co najmniej magistra z zakresu zarządzania, prawa lub pokrewnych oraz certyfikat audytora wiodącego ISO 22301;**
  + **doświadczenie w przeprowadzaniu minimum 3 audytów zgodności z normą 22301 lub 27001 z elementami ciągłości działania (w roli audytora wiodącego i/lub wewnętrznego) w ciągu ostatnich 5 lat liczonych od dnia terminu składania ofert;**
  + **doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu SZCD powyżej 200 godzin szkoleniowych w ciągu ostatnich 5 lat liczonych od dnia terminu składania ofert;**
  + W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa wypełniony wykaz osób wraz z ich wykształceniem i doświadczeniem, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.
  1. **Wykazanie doświadczenia Wykonawcy poprzez:**
  + **wykazanie minimum 5 klientów/podmioty/zamawiający u których Wykonawca należycie zrealizował (wykonał) umowę wdrożeniową/doradczą/na przeprowadzenie audytu w zakresie SZCD, w tym minimum u 3 operatorów infrastruktury krytycznej[[1]](#footnote-2) i/lub podmiotów administracji publicznej w ciągu ostatnich 5 lat liczonych od dnia terminu składania ofert, a wartość sumy umów nie była niższa niż 100 000 zł brutto;**
  + w celu potwierdzenia spełnienia ww. warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca składa wypełniony wykaz usług, którego wzór stanowią Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie umowy.

**Załączniki do Zapytania ofertowego** (stanowiące jego integralną część):

1. **Formularz oferty** (wzór).
2. **Projektowane postanowienia umowy** (Projekt umowy).
3. **Wykaz osób wraz z ich wykształceniem i doświadczeniem** skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia (wzór).
4. **Wykaz wykonanych usług** (wzór).

1. Za operatora infrastruktury krytycznej Zamawiający uznaje te podmioty które są właścicielami oraz posiadaczami samoistnych i zależnych obiektów, instalacji, urządzeń i usług infrastruktury krytycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o zarządzaniu kryzysowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1856, z 2021r. poz. 159). Zamawiający zweryfikuje informacje dotyczące operatora infrastruktury krytycznej na podstawie przedłożonych referencji wystawionych Wykonawcy przez Pełnomocników Ochrony Infrastruktury Krytycznej lub dokumentów potwierdzających wsparcie w zakresie ochrony infrastruktury krytycznej. [↑](#footnote-ref-2)