Załącznik nr 2 do umowy nr ………

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie Modernizacji Aplikacji zgodnie z opisem przedstawionym w poniżej oraz świadczenie Usług Rozwoju w ramach Zleceń, w wymiarze do 165 godzin, w okresie trwania Umowy.

Celem modernizacji Aplikacji inPOL jest opracowanie i wdrożenie systemowego rozwiązania obsługi zgłoszeń klientów dotyczących zarządzania dostępem do sprawy związanym z udzieleniem/odwołaniem/wypowiedzeniem pełnomocnictwa.

Modernizacja powinna być zrealizowana w oparciu o wymienione niżej scenariusze zgodne z matrycą decyzyjną z zał. nr 1 do OPZ:

1. **Automatyzacja usuwania konto nieaktywnych, rozumiana jako wytworzenie mechanizmu (job) obsługującej przypadki:**
2. **Nowe sprawy** - **sprawy, którym nie została nadana sygnatura**
   1. Jako cudzoziemiec założyłem konto w inPOL, ale nie wygenerowałem wniosku. W takiej sytuacji system po 100 dniach od dnia rejestracji konta, usuwa konto i wysyła do klienta notyfikację o treści „w związku z brakiem aktywności na twoim koncie, zostało ono usunięte w celu aktywacji zarejestruj się ponownie”.
   2. Jako cudzoziemiec założyłem konto w inPOL, wygenerowałem wniosek, ale nie umówiłem się na wizytę w urzędzie. W takiej sytuacji system po 100 dniach od dnia rejestracji konta, usuwa konto i wysyła do klienta notyfikację o treści „w związku z brakiem aktywności na twoim koncie, zostało ono usunięte w celu aktywacji zarejestruj się ponownie”.
3. **Usuwanie konta przez zainicjowanie procesu usuwania danych przez wnioskodawcę**

Dodanie przycisku w panelu cudzoziemca wnioskodawcy „Usuń konto” oraz przycisku „usuń sprawę” (aktywnego tylko w przypadkach które są zgodne z matrycą decyzyjną , w przypadku niezgodności z matrycą przycisk pozostaje nieaktywny). obsługującego przypadki opisane poniżej:

1. Jako cudzoziemiec założyłem konto w inPOL, wygenerowałem wniosek, umówiłem się na wizytę w urzędzie, ale nie stawiłem się w we wskazanym terminie. W takiej sytuacji system po 100 dniach od dnia rejestracji nie usuwa konta, a złożony przez cudzoziemca wniosek o usunięcie konta jest obsługiwany przez administratora Zamawiającego.
2. Jako cudzoziemiec założyłem konto w inPOL, wygenerowałem wniosek, umówiłem się na wizytę w urzędzie, złożyłem osobiście wniosek i oddałem odciski palców i mojej sprawie została nadana sygnatura. W takiej sytuacji w oparciu o prawnie chroniony interes administratora ( tu wskazać podstawę prawną) klient otrzymuje odpowiedź, że w związku z prowadzonym po stępowaniem konto nie może zostać usunięte.
3. Konto nie może zostać usunięte także dla spraw już zakończonych, które zgodnie z JRWA są zarchiwizowane i przechowywane przez okres 25 lat.
4. **Sprawy w toku – sprawy, którym została nadana sygnatura**

**(w opisanych poniżej przypadkach odniesienie ma matryca decyzyjna, aktywność przycisków w panelu cudzoziemca „usuń sprawę” i „zmień/odwołaj pełnomocnika” jest opisana poniżej oraz w zal. nr 1 do OPZ**

1. Jako cudzoziemiec zagubiony w meandrach polskiej legislacji skorzystałem z pomocy pełnomocnika, który wygenerował mój wniosek korzystając ze swojego profilu. W toku prowadzonego postępowania odwołałem pełnomocnika i nie chce aby miał on dłużej dostęp do mojego postępowania. W takiej sytuacji klient wnioskuje za pomocą przycisku <zmień pełnomocnika> lub <odwołaj pełnomocnika> umieszczając jednocześnie w sekcji dokumenty powiązane skan pisma z odwołaniem pełnomocnictwa. Wybranie jednego z przycisków powoduje:
   * 1. Przycisk <zmień pełnomocnika> otwarcie karty pełnomocnika na karcie sprawy, na której korzystam jako klient z możliwości przypisania nowego pełnomocnika, przy czym w historii zmian zapisane zostaną dane poprzedniego pełnomocnika. Zmiany w zakresie pełnomocników będą widoczne także na karcie sprawy po stronie portalu urzędnika, który będzie musiał zatwierdzić zmianę po weryfikacji dokumentu. Jednocześnie sprawa ta zostanie usunięta z konta, na którym widniała na liście spraw. Odwołany pełnomocnik nie będzie miał dostępu do moich danych.
     2. Przycisk <odwołaj pełnomocnika> otwarcie karty pełnomocnika na karcie sprawy, na której korzystam, jako klient z możliwości odwołania pełnomocnika, przy czym w historii zmian zapisane zostaną dane poprzedniego pełnomocnika. Zmiany w zakresie pełnomocników będą widoczne także na karcie sprawy po stronie portalu urzędnika, po zatwierdzeniu zmiany przez urzędnika.
2. Jako cudzoziemiec zrezygnowałem z pełnomocnika i chce przypisać sprawę do swojego konta. Umożliwi mi to system po wybraniu przycisku <przypisz sprawę> na moim profilu. Przypisanie sprawy będzie wymagało potwierdzenia kodem wysłanym w notyfikacji SMS na numer klienta podany na profilu. Brak autoryzacji kodem SMS spowoduje nieprzypisanie sprawy do konta.
3. **Obsługa pozostałych przypadków (panel administratora = panel menadżera)**

Uprawnienia administracyjne Zamawiającego muszą umożliwiać:

1. edycję/usuwanie kont w zakresie:
   1. przeniesienia prowadzonej sprawy z jednego konta na inne (powiązania sprawy z innym kontem systemowym);
   2. przeniesienia prowadzonej sprawy do katalogu prowadzonych spraw bez powiązywania z kontem cudzoziemca.
2. Przeniesienia prowadzonej sprawy na inne konto (powiązanie sprawy z innym kontem systemowym powinno być poprzedzone ostrzeniem „czy na pewno chcesz powiązać sprawę z kontem Jana Kowalskiego, urodzonego dnia ….., obywatela ……).
3. Usunięcia konta i danych osobowych.
   1. Usuwanie konta powoduję wysłanie linku na podany podczas rejestracji adres email po zalogowaniu i potwierdzeniu czynności usunięcia konta, konto zostaje usunięte.
4. System powinien posiadać zabezpieczenie przed usunięciem konta.
   1. W przypadku nadania sygnatury sprawy konto nie może zostać usunięte (może zostać dezaktywowane i przeniesione do sekcji archiwum.
   2. System musi posiadać możliwość przeglądania kont założonych a nieaktywowanych (przez aktywację rozumiane nadanie sprawie sygnatury), oraz posiadać mechanizm hurtowego usuwania w/w kont.

Szczegółowa matryca decyzyjna do obsługi wymienionych scenariuszy znajduje się w Załączniku nr 1 do OPZ.

**Informacja o technologiach wykorzystywanych w Aplikacji:**

* Back-end: .Net 5.5
* Bazy danych: Microsoft SQL
* swagger api
* Front-end: Angular
* back-end: NET