**UMOWA** **Nr .................**

zawarta w dniu …………..…….. pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie**, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP 525-100-88-75, reprezentowanym przez:

**………………..……….. – …………………………….,**

na podstawie pełnomocnictwa nr …………. z dnia ……………….. Dyrektora Generalnego, którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

firmą **………………..……………..** z siedzibą przy ……………………, …………………………..,zarejestrowaną w ……………………………………, ………………………………………………. pod numerem KRS: …….……..………., NIP: …..…......……….., REGON: …..…..…………….., reprezentowaną przez:

**………………..……….. – …………………………….,**

zwanym dalej **Wykonawcą**.

została zawarta umowa, bez stosowania przepisów - Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 (Dz.U.2021 poz. 1129 ze zm. - dalej ustawa pzp) na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1) ustawy pzp jako umowa nie przekraczająca 130,000 złotych w związku z art. 30 ust. 4 ustawy pzp o następującej treści:

**§ 1 Słownik pojęć**

W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie   
z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest   
to pojęcie zdefiniowane:

1. Aktualizacja – instalacja każdej nowej oraz zaktualizowanej wersji Aplikacji (w tym **patch, hotfix)** lub jego poprawki na potrzeby Zamawiającego, którego Wykonawca jest producentem oraz do Oprogramowania, którego Wykonawca nie jest producentem.
2. **Aplikacja** – narzędzie informatyczne będące Oprogramowaniem wdrożone w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie zgodnie z umową nr 316/2020/WSC z dnia 29.10.2020 r. do którego Zamawiający posiada autorskie prawa majątkowe z możliwością modyfikacji kodu źródłowego,
3. **Oprogramowanie-** całość lub dowolny element Aplikacji w zakresie Modernizacji oraz Modyfikacji powstały w ramach Zleceń.
4. **Modernizacja Aplikacji** – rozbudowa Aplikacji poprzez rozbudowę panelu administratora Aplikacji w tym kodu źródłowego w zakresie szczegółowo opisanym w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy**.**
5. **Dokumentacja Dedykowana** – wszelka dokumentacja Aplikacji w zakresie Modernizacji oraz jej zmiany, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym informatycznych nośnikach danych, w szczególności takie elementy jak: Scenariusze Testów Akceptacyjnych, skrypty testowe, dokumentacja powstała w wyniku realizacji umowy .Za Dokumentację Dedykowaną uznaje się także wytworzenie i aktualizację Dokumentacji w ramach Zleceń oraz w okresie Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego w tym dokumentację powykonawczą.
6. **Dokumentacja Standardowa-** dokumentacja wytworzona przez Wykonawcę niezależnie od realizacji umowy, która nie jest Dokumentacją Dedykowaną, dostarczona Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy.
7. **Dokumentacja Powykonawcza** – oznacza dokumentację diagram kontekstowy zaproponowanego rozwiązania i model zachowania, specyfikację wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych, wyniki testów akceptacyjnych, procedury utrzymaniowe;
8. **Awaria** – wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Aplikacji, w szczególności niezgodnie z dokumentacją, która powoduje zawieszenie się pracy Aplikacji lub skutkuje zaburzeniami w integralności danych lub skutkuje techniczną niespójnością w Aplikacji lub sytuacja, w której Aplikacja w ogóle nie funkcjonuje lub sytuacja, w której Aplikacja nie obsługuje którejś z funkcjonalności określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia czy też funkcjonalności ostatecznie uzgodnionych pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym na etapie prac wdrożeniowych i uwzględnionych w dokumentacji technicznej,
9. **Błąd** – wada polegająca na zakłóceniu pracy Aplikacji spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem oprogramowania tj. Aplikacji i oprogramowania współdziałającego, (wszelkie oprogramowanie komputerowe niezbędne do realizacji Aplikacji, w tym oprogramowanie narzędziowe oraz oprogramowanie systemowe) w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Aplikacji. Wystąpienie błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Aplikacją wolną od wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całej Aplikacji (lub jej poszczególnych elementów) w sposób opisany dla Awarii.
10. **Usterka** – wada polegająca na zakłóceniu pracy Aplikacji spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem Aplikacji lub oprogramowania współdziałającego mogące mieć wpływ na jej funkcjonalność, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych Aplikacji. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych Aplikacji, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie i dalszy rozwój Aplikacji. Usterkami mogą być na przykład błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, bądź też drobne niedokładności w ramach Aplikacji, które nie rodzą konieczności dodatkowych nakładów pracy ze strony Zamawiającego w ramach jego bieżącej działalności.
11. **Modyfikacja –** Modyfikacja Rozwojowa i Modyfikacja Utrzymaniowa.
12. **Modyfikacja Rozwojowa** –zmiana lub rozbudowa Aplikacji w zakresie nowych funkcjonalności, wykonana w ramach Zleceń,
13. **Modyfikacja Utrzymaniowa -** modyfikacja Oprogramowania związana ze zmianą przepisów prawa lub dostosowaniem do wymagań określonych przepisami prawa, jak również modyfikacja dokonana w związku z zaleceniami kontroli i audytów w ramach wynagrodzenia o którym mowa § 8 Umowy.
14. **Dni Robocze** – kolejne dni od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 16:00 za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j Dz.U.2020 .1920).
15. Plan Testów Akceptacyjnych, PTA – element Dokumentacji opracowany przez Wykonawcę zawierający opis organizacji i przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych,
16. **Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający należyte wykonanie przedmiotu umowy.
17. **Produkt-**świadczenia Wykonawcy wykonane w ramach umowy składające się przedmiot umowy nie będące przedmiotem odbioru,
18. **Protokół Odbioru Zlecenia** -– dokument potwierdzający dokonanie odbioru Zlecenia w ramach Usługi Rozwoju.
19. **Raport z Testów Akceptacyjnych** – dokument podsumowujący przeprowadzenia każdej iteracji Testów Akceptacyjnych, podlegający zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
20. **Raport z Testów Wewnętrznych** – dokument podsumowujący przeprowadzenia Testów Wewnętrznych Wykonawcy.
21. **Scenariusze Testów Akceptacyjnych, Scenariusze** – zestaw scenariuszy szczegółowo opisujący, jakie czynności, w jakiej kolejności i przy użyciu jakich danych, należy wykonać w celu przetestowania poprawności działania Aplikacji;
22. **Testy Akceptacyjne** – testy prowadzone przez Zamawiającego, na podstawie zaakceptowanych Scenariuszy testowych i PTA, na które składają się testy wszystkich wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych m.in wydajnościowe, integracyjne;
23. **Testy Wewnętrzne** –testy przeprowadzone przez Wykonawcę, przed zgłoszeniem do Zamawiającego gotowości rozpoczęcia Testów Akceptacyjnych.
24. **Umowa -** niniejsza umowa,
25. Utwór – utwór powstały w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych (. Dz. U. 2021, poz. 1062) w tym w szczególności Oprogramowanie i Dokumentacja.
26. Zamawiający – Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie wraz z Delegaturami
27. Z**lecenie –** zlecenie wykonania Modyfikacji Rozwojowej Aplikacji (Oprogramowania) wraz z Dokumentacją będących utworami w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych wykonywana w ramach Usług Rozwoju z.

Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z ogólnie przyjętą terminologią.

**§ 2 Przedmiot**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
2. wykonanie Modernizacji Aplikacji zgodnie z opisem przedstawionym w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy stanowiącym Opis Przedmiotu Zamówienia, wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych ;
3. Dostawę, Instalację, Konfigurację i Wdrożenie Modernizacji Aplikacji w Środowisku testowym;
4. Dostawę, Instalację, Konfigurację i Wdrożenie Modernizacji Aplikacji w Środowisku produkcyjnym wraz z zapewnieniem spójności danych Systemu;
5. wykonywanie Modyfikacji Utrzymaniowych polegających na dostosowaniu Modernizacji Aplikacji do zmian wynikających z obowiązujących przepisów prawa lub dostosowanie do wymagań wynikających ze zmian przepisów prawa;
6. opracowanie i dostarczenie Dokumentacji powykonawczej Modernizacji Aplikacji oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji;
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Modyfikacji Rozwojowych w ramach Zleceń, w wymiarze do 165 roboczogodzin, w okresie trwania Umowy.

# § 3 Termin realizacji

1. Termin wykonaniaModernizacji Aplikacji ustala się na 30 dni od daty podpisania umowy.
2. Termin świadczenia Usług Rozwoju w ramach Zleceń ustala się do dnia 31.12.2022.

# § 4 Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
3. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne   
   do prawidłowego wykonania Umowy;
4. personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;

oraz gwarantuje, iż:

1. Modernizacja Aplikacji będzie zgodna z Umową i zakresem opisanym w Załączniku nr 1   
   do Umowy i Dokumentacji;
2. Modernizacja Aplikacji będzie wolna od wad fizycznych lub prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest Oprogramowanie, jak również nie będzie ono obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
3. Modernizacja Aplikacji będzie wolna od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne   
   od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
4. rozwiązania przyjęte dla Modernizacja Aplikacji zapewnią kompatybilność z innymi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego ,
5. Modernizacja Aplikacji jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016),
6. Oprogramowanie spełnia wymagania określone w przepisach Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tj.Dz.U.2017.2247).
7. O ile nie wynika nic innego z Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne do realizacji Umowy, w szczególności dotyczy to wszelkich prac związanych z konfiguracją, testowaniem, które będą odbywać się na środowisku testowym dostarczonym, utrzymywanym i skonfigurowanym przez Wykonawcę w infrastrukturze Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do udostępnienia jakiejkolwiek infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza infrastrukturą posiadaną przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu Umowy, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia ich zaistnienia pisemnie, na adres e-mail wskazany w § 6 ust 1 pkt 1) Umowy, pod rygorem utraty prawa powoływania się na te okoliczności a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
9. Zamawiający w ramach swoich możliwości i zobowiązań wynikających z Umowy będzie współdziałać przy wykonaniu Umowy, w celu należytej jej realizacji.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób nie powodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury technicznej Zamawiającego.
11. Wykonawca jest profesjonalistą w zakresie działalności związanej z realizacją przedmiotu Umowy. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie. Powyższe oznacza, że prace związane z prawidłowym wykonaniem Modernizacji Aplikacji obciążają Wykonawcę, chyba że wyraźnie w Umowie zostały wskazane jako wykonywane przez Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.
13. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może uzyskać zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego niezbędnych do realizacji Umowy, za pośrednictwem szyfrowanego kanału VPN. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego.

**§ 5 Zobowiązania i oświadczenia Zamawiającego**

* + - 1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w Wykonawcą w realizacji umowy poprzez:

1. udzielenie Wykonawcy informacji oraz udostępnienie dokumentacji znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne   
   do prawidłowej realizacji Umowy;
2. udostępnienie Wykonawcy pomieszczeń, sprzętu lub oprogramowania Zamawiającego   
   w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy oraz zgodnie z zachowaniem wewnętrznych procedur Zamawiającego;
3. zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonaniu Umowy.
4. Udostępnienie Wykonawcy kodu źródłowego Aplikacji do którego Zamawiający posiada autorskie prawa majątkowe z możliwością jego modyfikacji w zakresie umożliwiającym realizację niniejszej Umowy.
   * + 1. Zamawiający zobowiązuje się do kontroli poziomu świadczeń realizowanych przez Wykonawcę poprzez:
5. bezpośredni nadzór Wykonawcy przez Zamawiającego,
6. spotkania Wykonawcy z Zamawiającym dotyczące przebiegu prac,

**§ 6 Zasady współdziałania Stron**

* + - 1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym do wysyłania Zleceń oraz do podejmowania czynności odbiorczych i podpisania Protokołów Odbioru i Protokołu Odbioru Zlecenia (każda osoba z danej strony samodzielnie) wyznaczeni zostają:

1. ze strony Zamawiającego: …………………………………………………………………
2. ze strony Wykonawcy: ……………………………………………………………………..
3. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony pisemnie na adres wskazany w ust. 3 poniżej lub e-mail-em na adres wskazany w ust. 1, wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby zawierających nr telefonu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z na adres e-mail o którym mowa w ust 1 . Zmiana wskazanych w Umowie osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy.
4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
5. dla Zamawiającego: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, 00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5
6. dla Wykonawcy: ……………………………………………………………………………...

**§ 7 Odbiór**

1. Za datę wykonania przedmiotu umowy o którym mowa w § 2 ust. 1 uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca każdorazowo, na co najmniej 5 Dni Roboczych przed planowanym terminem przekazania Przedmiotu umowy o którym mowa w § 2 ust 1 do odbioru poinformuje o osiągnięciu gotowości do odbioru w formie pisemnej, przesyłając informację pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy. Termin odbioru ustali Zamawiający i powiadomi Wykonawcę w możliwie najkrótszym terminie w formie pisemnej, przesyłając informację pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy wskazany w § 6 ust. 1 pkt 2) Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się przyjąć Przedmiot umowy o którym mowa w § 2 ust 1 lub zgłosić uwagi, zastrzeżenia lub wady. Uwagi, zastrzeżenia lub wady powinny być przekazane do Wykonawcy na piśmie, pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 6 ust. 1 pkt 2) Umowy.
4. W przypadku zgłoszenia uwag, wad lub zastrzeżeń do Etapów ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin, nie dłuższy niż 5 Dni Roboczych na usunięcie tych uwag, wad lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego lub usuwające wady.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń lub nie usunie wad w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1 ) Umowy, a w przypadku nie skorzystania z tego prawa Zamawiający będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej o której mowa § 11 ust. 1 pkt 2) Umowy.
6. Warunkiem odbioru będzie przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych w środowisku testowymi środowisku i środowisku produkcyjnym przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy, na podstawie odebranych przez Zamawiającego Planu Testów Akceptacyjnych i Scenariuszy Testów Akceptacyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia wszelkich niezbędnych narzędzi w celu przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych przez Zamawiającego.
7. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych, na co najmniej 5 Dni Roboczych przed proponowanym terminem ich rozpoczęcia.
8. Warunkiem przystąpienia przez Zamawiającego do Testów Akceptacyjnych w środowisku testowym jest Raport z Testów Wewnętrznych, potwierdzającego pozytywny wynik Testów Wewnętrznych, wskazującego co najmniej na metodę oraz wyniki ich przeprowadzenia instrukcji użytkowania Systemu (w zakresie funkcjonalności dostarczonych w ramach Rozbudowy Systemu). Strony uzgadniają, że z każdej iteracji Testów Akceptacyjnych Wykonawca sporządzi Raport z Testów Akceptacyjnych, który podlega akceptacji przez Zamawiającego.
9. W przypadku negatywnego wyniku danej iteracji Testów Akceptacyjnych, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia wad lub usterek. Trzykrotny negatywny wynik testów skutkujący nie podpisaniem protokołu odbioru może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy, w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. Warunkiem przystąpienia przez Zamawiającego do Testów Akceptacyjnych w środowisku produkcyjnym jest wykonanie przez Wykonawcę pełnej konfiguracji Modernizacji Aplikacji .
11. W wypadku pozytywnej iteracji Testów Akceptacyjnych potwierdzonej Raportem z Testów Akceptacyjnych zostanie podpisany protokół Odbioru Testów Akceptacyjnych,
12. Wykonawca do podpisania Protokołu odbioru zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu Dokumentacji Dedykowanej i Standardowej, Zamawiający ma prawo do zgłaszania uwag do Dokumentacji, wyznaczenia terminów do uwzględnienia uwag i zastrzeżeń pod rygorem nie dokonania odbioru .
13. Warunkiem odbioru Modernizacji Aplikacji jest zdeponowanie kodów źródłowych Aplikacji (Oprogramowania), w repozytorium zainstalowanym na infrastrukturze Zamawiającego. Brak zdeponowania kodów źródłowych jest podstawą do odmowy przez Zamawiającego podpisania Protokołu Odbioru ..
14. Kody źródłowe, o których mowa w ust 13 Wykonawca zobowiązany jest aktualizować na bieżąco, również w okresie Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.
16. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru będzie Protokół Odbioru Testów Akceptacyjnych podpisany bez uwag i zastrzeżeń, oraz Protokół Odbioru Dokumentacji, podpisany bez uwag i zastrzeżeń.
17. Wszystkie protokoły odbioru, zostaną sporządzone w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach.
18. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie, OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, DAP, PT, oraz nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również ma prawo do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.
19. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany są uczestniczyć osoby o których mowa w § 6 ust 1 lub upoważnieni przedstawiciele Stron. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
20. Za datę wykonania przedmiotu umowy o którym mowa w § 2 ust. 1 uważa się datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, w tym bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.

**§ 8 Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy określony w § 2 wynosi **brutto ………………. zł** (słownie: …………...…………………….. złotych), tj. **netto ……………….. zł** (słownie: …………………………....……………………. złotych), **podatek VAT ………………..** (słownie: …………….……………………. złotych) w tym za:
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy opisanego w § 2 ust. 1 w łącznej wysokości **……………… zł** **netto** (słownie: ……………………………. złotych) tj. wartość **brutto ……………… zł** (słownie: …………………………………… złotych), w tym **……………… zł podatek VAT** (słownie: ………………………………. złotych).
3. Wynagrodzenie za Modyfikacje Rozwojowe wykonywane w ramach Zleceń, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy – w łącznej wysokości nie wyższej niż **………………..** **zł brutto** (słownie: ……………………………………………………………………………. złotych) w tym wynagrodzenie netto: **……………… zł** (słownie: ………………………. złotych), podatek VAT ……………….. (słownie: ……………...…….……………………. złotych). Wynagrodzenie za Zlecenia liczone będzie według stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości: **……………… brutto zł** (słownie: ………………………………… złotych) w tym podatek Vat **………………** **zł** (słownie: ………………………. złotych), przy czym koszt jednej roboczogodziny pracy personelu Wykonawcy będzie stały (jedna stawka niezależnie od roli pełnionej przez personel Wykonawcy). Wynagrodzenie za Modyfikacje Rozwojowe wykonywane w ramach Zleceń, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy stanowi górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy na wykonanie Zleceń. Udzielenie Zleceń na niższą kwotę niż wskazana wyżej bądź jej niewykorzystanie nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności: wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Modernizacji Aplikacji i jej Modyfikacji oraz ich Dokumentacji na zasadach przewidzianych w niniejszej umowie, koszty dojazdu, i wszelkie inne koszty związane z realizacją niniejszej Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 pkt a) powyżej płatne będzie po podpisaniu protokołu przez obie Strony, bez uwag i zastrzeżeń, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy nr **…………………………………………………..**.
6. Wynagrodzenie o którym mowa w ust.1 pkt b) powyżej płatne po podpisaniu przez obie Strony, bez uwag i zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Zlecenia w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy nr **…………………………………………………..**.
7. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym ( Dz.U z 2020 poz. 1666 z późn.zm.) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
8. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**

**00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5**

**NIP: 525-10-08-875**

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
4. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Zmiana nr rachunku bankowego o którym mowa ust. 3 powyżej, nie stanowi zmiany umowy i staje się skuteczna wobec Zamawiającego po pisemnym zawiadomieniu przez Wykonawcę podpisanym przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy,

**§ 9 Modyfikacje Rozwojowe**

1. Wykonywanie Modyfikacji Rozwojowych będzie się odbywało się na pisemne Zlecenia Zamawiającego przy czym termin ich realizacji nie może przekroczyć terminu o którym mowa w § 3 ust **2** według zasad określonych poniżej.
2. Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemne wstępne Zlecenie określające szczegółowy zakres, pożądany termin wykonania Zlecenia oraz inne istotne dla zadania parametry (w szczególności miejsce realizacji Zlecenia) w formie pisemnej lub poprzez Aplikację do Obsługi Zgłoszeń. W terminie 3 Dni Roboczych od doręczenia wstępnego Zlecenia Wykonawca przekaże do Zamawiającego pisemną analizę Zlecenia zawierającą:
3. wskazanie liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania prac,
4. wskazanie osób, które po stronie Wykonawcy będą realizowały Zlecenie,
5. potwierdzenie terminu realizacji lub propozycję nowego terminu realizacji.
6. Zamawiający najpóźniej w ciągu 2 Dni Roboczych od otrzymania pisemnej analizy Wykonawcy:
   1. poinformuje pisemnie Wykonawcę o udzieleniu mu Zlecenia, albo
   2. zobowiążę Wykonawcę do uzupełnienia/poprawienia analizy w ciągu jednego Dnia Roboczego i ponownie rozpatrzy ją zgodnie z zasadami ustalonymi w tym paragrafie, albo
   3. poinformuje Wykonawcę o nie udzieleniu mu Zlecenia.
7. W wypadku, jeżeli Wykonawca nie sporządzi analizy, o której mowa w ust. 3 lub nie przystąpi do realizacji Zlecenia w terminie określonym w Zleceniu i opóźnienie w przystąpieniu do realizacji Zlecenia trwa dłużej niż 5 Dni Roboczych, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, żądając kary umownej, o której mowa w § 11 ust.2 pkt 3) Umowy.
8. Jeżeli w ciągu 7 Dni Roboczych od otrzymania pisemnej analizy Wykonawcy, Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia, bez pisemnej informacji o udzieleniu Zlecenia przez Zamawiającego następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Strony ustalają, iż odbiór zrealizowanego przez Wykonawcę Zlecenia zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Zlecenia.
10. Strony ustalają, iż:
11. odbioru dokona Zamawiający przy udziale Wykonawcy,
12. Zamawiający zobowiązuje się zapoznać z dostarczonym przedmiotem Zlecenia i zgłosić do niego uwagi, w przypadku stwierdzenia jego niezgodności z zakresem i określonymi wymaganiami Zlecenia,
13. w przypadku braku zastrzeżeń Strony podpiszą Protokół Odbioru Zlecenia.
14. W przypadku zgłoszenia uwag zastrzeżeń lub wad ze strony Zamawiającego do przedmiotu Zlecenia, Zamawiający wyznaczy termin nie dłuższy niż 5 Dni Roboczych na usunięcie tych uwag zastrzeżeń lub wad , w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Zleceń zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę prawidłowej realizacji Zlecenia uważa się datę odbioru uwzględniającego w całości wszystkie uwagi zastrzeżenia i wady zgłoszone przez Zamawiającego.
15. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag i zastrzeżeń zgłoszonych ze strony Zamawiającego do Zlecenia lub nie usunie wad w wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 8 lub będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia w całości lub w części od danego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania kary umownej, o której mowa w § 11 ust 1 pkt 3) Umowy.
16. Protokół Odbioru Zlecenia zawierać będzie każdorazowo co najmniej:
17. opis przedmiotu Zlecenia wraz z oświadczeniem Wykonawcy o prawidłowym wykonaniu Zlecenia,
18. miejsce i datę odbioru,
19. imiona i nazwiska przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy podpisujących Protokół.
20. Do Protokołu Odbioru Zlecenia, o którym mowa w ust. 10 Wykonawca zobowiązany jest do przekazania zaktualizowanej Dokumentacji, oraz zaktualizowania kodów źródłowych w repozytorium Zamawiającego, pod rygorem odmowy podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia oraz zapłaty kary umownej za opóźnienie w wykonaniu Zlecenia , o której mowa w 11 ust. 1 pkt 4 ) Umowy.
21. Osobą upoważnioną do podpisywania Zleceń i Protokołów Odbioru Zlecenia oraz zgłaszania uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego jest osoba wskazana w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.
22. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez osobę wskazaną w § 6 ust.1  pkt 2 ) Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
23. W wypadku, jeżeli Wykonawca realizuje Zlecenie w sposób nienależyty, niezgodnie z warunkami określonymi w Zleceniu i Umowie, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Zlecenia i wyznaczy mu w tym celu termin nie dłuższy niż 5 Dni Roboczych. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust.1 pkt 3) Umowy, a w przypadku nie skorzystania z prawa do odstąpienia od Zlecenia, , karę umowną za zwłokę o której mowa w § 11 ust.1 pkt 4 ) Umowy.
24. Prace wykonane w ramach realizacji Zlecenia zostaną objęte Gwarancją z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia, do końca trwania okresu Gwarancji, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.

**§ 10 Gwarancja i serwis gwarancyjny**

* + 1. Modernizacja Aplikacji oraz Modyfikacje objęte zostają gwarancją na Aplikację udzieloną w ramach umowy nr 316/2020/WSC zawartej w dniu 29.10.2020 r. na okres do dnia 15 maja 2023 r. Wszelkie możliwe Błędy i Awarie Modernizacji Aplikacji i Modyfikacji usuwane będą na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
    2. W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do;
  1. zapewnienia poprawnego działania Aplikacji po wykonaniu Modernizacji Aplikacji i każdej Modyfikacji poprzez rejestrowania Awarii ,Błędów i Usterek w funkcjonowaniu Aplikacji oraz dokonanie napraw i usuwanie Awarii, Błędów, Usterek
  2. diagnostyki nieprawidłowości (Awarii, Błędów Usterek) związanych z działaniem Aplikacji , ich usuwania oraz optymalizacji Aplikacji ,
  3. wykonania Modyfikacji Utrzymaniowych, polegających na dostosowaniu Modernizacji Aplikacji ( Oprogramowania) do zmian wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmian polegających na dostosowaniu do wprowadzonych wymagań wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie później niż na 7 dni przed wejściem zmian w życie albo w innym uzgodnionym terminie z Zamawiającym, o ile taka zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego weszła w życie w okresie do końca okresu Gwarancji. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wniosku poprzez jego realizację i wprowadzenie stosownych zmian. W wypadku stwierdzenia, że nie wprowadzono w Modernizacji Aplikacji lub wykonanych Modyfikacjach zmian uwzględniających ww. zmiany w przepisach prawa, Zamawiający dokona weryfikacji pod kątem zgodności z powszechnie obowiązującymi z przepisami prawa, a wszelkie koszty w tym zakresie związane z weryfikacją zobowiązany jest pokryć Wykonawca. Zamawiający naliczy również karę umowną za opóźnienie , o której mowa w § 11 ust 1 . pkt 7 ) Umowy,
  4. wykonania Modyfikacji Utrzymaniowych polegającej na uwzględnieniu zaleceń z audytów/kontroli, do których Zamawiający zostanie zobowiązany przez właściwe organy kontrolne, a które dotyczyć będą Modernizacji Aplikacji lub/i Modyfikacji terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wniosku przez Zamawiającego lub w innym terminie określonym dla Zamawiającego przez organy kontrolne. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wniosku poprzez jego realizację i wprowadzenie stosownych zmian wynikających z zaleceń z audytów/kontroli. W wypadku niewprowadzenia zmian lub wprowadzenia zmian nie odpowiadających zaleceniom lub wymogom wynikającym z zaleceń audytów/kontroli, Zamawiający dokona weryfikacji Systemu pod kątem zgodności z w/w zaleceniami, a wszelkie koszty w tym zakresie związane z weryfikacją zobowiązany jest pokryć Wykonawca. Zamawiający naliczy również karę umowna za zwłokę, o której mowa w § 11 ust 11 pkt 8) Umowy,
  5. wykonania Aktualizacji Aplikacji i Modyfikacji oraz aktualizacji Dokumentacji na zasadach określonych w Umowie,
  6. świadczenie Wsparcia Technicznego Aplikacji
  7. wykonywanie Modyfikacji Rozwojowych na podstawie Zleceń w zakresie nowych funkcjonalności, które nie zostały określone w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy,
  8. przeniesienia autorskich praw majątkowych do Modyfikacji i ich Aktualizacji w zakresie i na zasadach określonych w Umowie,
  9. udzielenia Gwarancji na dostarczone w ramach Umowy Modyfikacje, Aktualizacje Aplikacji na warunkach kreślonych w niniejszej umowie oraz umowie nr 316/2020/WSC zawartej w dniu 29.10.2020

1. Jeżeli Wykonawca opracuje samodzielnie jakąkolwiek Aktualizację Aplikacji lub producent Oprogramowania składającego się na Aplikację udostępni jakąkolwiek Aktualizację tego Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego nie później niż w terminie 14 dni o tym fakcie oraz przedstawienia w tym terminie Zamawiającemu tych Aktualizacji. Wykonawca zobowiązany jest również poinformować Zamawiającego o ewentualnych skutkach zainstalowania Aktualizacji w Systemie, w szczególności o ich wpływie na sposób jego funkcjonowania oraz sposób korzystania z Systemu.
2. Zamawiający jest wyłącznie uprawniony do podjęcia każdorazowo decyzji odnośnie zainstalowania Aktualizacji w Systemie.
3. Instalacja Aktualizacji Systemu na środowisku produkcyjnym dokonywana będzie w terminie ustalonym przez Zamawiającego. Instalacja taka będzie dokonywana najpierw w środowisku testowym. Po wprowadzeniu zmian do środowiska testowego Zamawiający przeprowadza testy Systemu weryfikujące poprawność pracy Systemu w środowisku testowym po zainstalowaniu zmian i dopiero w przypadku stwierdzenia poprawności działania Systemu przez Zamawiającego, Aktualizacja instalowana jest w środowisku produkcyjnym.
4. Po zakończeniu instalacji Aktualizacji Systemu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu zaktualizowaną Dokumentację Systemu.
5. Czynności konserwacyjne związane z Aplikacją (Aktualizacje, kopie zapasowe) muszą być wykonywane poza Godzinami Roboczymi.
6. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Aplikacji Wykonawca w terminie 14 dni od dokonania zmian wprowadzi aktualizację kodów źródłowych w repozytorium Zamawiającego oraz przekaże odnoszącą się do nich Dokumentacją, w tym dla całej Aplikacji.
7. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji w ciągu dni roboczych od 8:00-16:00. w formie wpisów w systemie zgłaszania i śledzenia błędów MantisBT zwanym dalej Mantis, zainstalowanym na serwerze Wykonawcy pod adresem internetowym http://mantis.npc.pl. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieprzerwany dostęp do tego systemu.
8. W przypadku ujawnienia wad w działaniu Aplikacji, Wykonawca usunie te wady oraz poinformuje o tym fakcie Zamawiającego nie później niż:
   1. w przypadku Awarii - 2 dni od momentu zgłoszenia,
   2. w przypadku Błędów – 3 dni od momentu zgłoszenia,
   3. w przypadku Usterek – 7 dni od momentu zgłoszenia.
9. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich usterek, wad, braków, pomyłek lub błędów merytorycznych dostarczonej Dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego lub od dnia usunięcia wad o których mowa w ust. 11.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Opieki Serwisowej i Serwisu Gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonywanie świadczeń wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do realizacji świadczeń.
11. W przypadku konieczności odtworzenia bazy danych Aplikacji , uszkodzonych w wyniku Awarii Błędu, Usterki – Wykonawca zobowiązuje się do ich odtworzenia w terminie naprawy odpowiednio dla Awarii, Błędu lub Usterki .Decyzja odnośnie konieczności odtworzenia bazy danych Aplikacji podejmowana jest w porozumieniu z Zamawiającym.
12. Na koniec okresu świadczenia Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zaktualizuje w repozytorium kody źródłowe Aplikacji wraz z odnoszącą się do niej Dokumentacją.
13. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, Gwarancja w zakresie Produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa przez okres, o którym mowa w ust 1., za wyjątkiem odstąpienia w okresie Gwarancji, w wypadku którego Gwarancja obowiązuje do końca okresu, określonego w Umowie, o którym mowa w ust 1.
14. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach świadczenia Serwisu Gwarancyjnego mają zastosowanie postanowienia § 12 mowy regulującego prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa odpowiednio

**§ 11 Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych, w przypadku:
3. odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących   
   po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego   
   w § 8 ust. 1 Umowy,
4. opóźnienia w wykonaniu Modernizacji Aplikacji w terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt a) Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
5. odstąpienia w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę od realizacji danego Zlecenia z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto należnego za dane Zlecenie,
6. opóźnienia w wykonaniu danego Zlecenia w terminie określonym każdorazowo dla danego Zlecenia, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto należnego za dane Zlecenie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
7. opóźnienia w przekazaniu przez Wykonawcę analizy, w terminie określonym w § 9 ust. 3, w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
8. nieprzekazania zaktualizowanych kodów źródłowych Modernizacji Aplikacji, w wysokości 80% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1,
9. opóźnienia w wykonaniu każdej Modyfikacji Utrzymaniowej uwzględniających zmianę polegającą na dostosowaniu Modernizacji Aplikacji, ( Oprogramowania) do zmian wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmian polegających na dostosowaniu do wprowadzonych wymagań wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w terminie określonym w § 10 ust 2 pkt 4) w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia,
10. opóźnienia w wykonaniu każdej Modyfikacji Utrzymaniowej uwzględniających zmianę polegającą na dostosowaniu Modernizacji Aplikacji, Modyfikacji do wymagań zalecenia z kontroli/audytów w terminie określonym § 10 ust. 2 pkt 5) w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia,
11. naruszenia zasad dotyczących poufności, o których mowa w § 14 Umowy w wysokości 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy zł 00/100), za każdy przypadek naruszenia,
12. za brak aktualizacji kodów źródłowych Aplikacji na koniec trwania Serwisu Gwarancyjnego, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1,
13. wad prawnych Modernizacji Aplikacji i/lub Modyfikacji w wysokości 80 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust.1 Umowy,
14. W przypadku usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Modyfikacji i/lub Modernizacji Aplikacji w Okresie Gwarancji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
15. w przypadku opóźnienia w usunięciu Awarii – 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia.
16. w przypadku opóźnienia w usunięciu Błędów – 0,3 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia.
17. w przypadku opóźnienia w usunięciu Usterek – 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia.
18. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
19. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust 1.

**§ 12 Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykonane w ramach Umowy Modernizacja Aplikacje i Modyfikacje wraz ich Dokumentacją, stanowiące utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz.1062 z późn. zm. ), ani korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku wykonanymi w ramach Umowy Zleceniami i Modernizacją oraz Dokumentacją zarzucającymi naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty doradztwa prawnego, zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia, koszty odszkodowań i wszelkie inne koszty z tym związane. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wstąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Ponadto, jeśli używanie wykonanych w ramach Umowy Zleceń, Modyfikacji i Dokumentacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
3. uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego używania Modernizacji lub/i Modyfikacji Aplikacji w trakcie realizacji Umowy na zasadach określonych w Umowie, lub
4. zmodyfikuje Modernizacje lub/i Modyfikacje osób trzecich.
5. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
6. możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
7. dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 10 Umowy.
8. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Modernizacji Aplikacji , jego Aktualizacji Modyfikacji, w tym Modyfikacji Rozwojowych wykonanych w ramach Zleceń oraz w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego i do kodów źródłowych ich zmian i modyfikacji oraz prawo do wykonywania praw zależnych, przenoszenia tych praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych i wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium rozporządzania i korzystania z Oprogramowania Dedykowanego jego Aktualizacji, Modyfikacji, w tym Modyfikacji Rozwojowych oraz zmian i modyfikacji kodów źródłowych, wykonanych w ramach, Zleceń oraz w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego, na następujących polach eksploatacji:
9. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie Aplikacji i kodów źródłowych w całości lub w części jakimikolwiek, środkami i w jakiejkolwiek formie,
10. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany w Aplikacji, i kodów źródłowych z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
11. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem Aplikacji i kodów źródłowych lub jej kopii,
12. instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
13. parametryzacji,
14. udostępnianie w sieci Internet i Intranet na potrzeby Zamawiającego.
15. rozpowszechniania w zakresie korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania i rozporządzania Aplikacja , jej Aktualizacją, Modyfikacjami kodem źródłowym i jego modyfikacjami, w tym również zmianami związanymi z integracją z innymi systemami, wyłącznie na potrzeby Zamawiającego,
16. modyfikowanie ,dokonywanie dowolnych zmian ,modyfikacji w tym poprzez skracanie, łączenie przerabianie Modernizacji Aplikacji ,Modyfikacji Rozwojowych przez Zamawiającego oraz osoby trzecie na zlecenie Zamawiającego .
17. modyfikowanie kodów źródłowych, dokonywanie zmian, przez Zamawiającego oraz osoby trzecie na zlecenie zamawiającego
18. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Modernizacji Aplikacji jej Aktualizacji i Modyfikacji oraz do kodów źródłowych ich modyfikacji, w tym zmian wykonanych w ramach Zleceń (Modyfikacji Rozwojowych) oraz w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego obejmuje również prawo do korzystania, rozporządzania wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego albo na zlecenie lub za zgodą bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy, na potrzeby Zamawiającego z wyłączeniem komercyjnego wykorzystania Oprogramowania.
19. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji określonych w ust. 4 powyżej oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych. Zamawiający uprawniony jest również do przeniesienia prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych na dowolne podmioty.
20. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Modernizacji Aplikacji, Modyfikacji i kodów źródłowych nastąpi bezwarunkowo w stosunku do Modernizacji Aplikacji w chwili podpisania przez Strony Protokołu odbioru, zaś w odniesieniu do Modyfikacji Rozwojowej wykonanych w ramach Zleceń i jej Aktualizacji z chwilą podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru Zlecenia oraz do Aktualizacji, Modyfikacji wykonanych w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru w ramach którego Aktualizacja, Modyfikacja jest odbierana, a w stosunku do kodów źródłowych z chwilą ich wprowadzenia do repozytorium Zamawiającego.
21. W okresie od dnia dostarczenia Modernizacji Aplikacji jej Aktualizacji i Modyfikacji w tym Modyfikacji Rozwojowych wykonanych w ramach Zleceń oraz Modyfikacji i Aktualizacji wykonanych w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego oraz kodów źródłowych, ich modyfikacji do momentu podpisania Protokołów Odbioru, o których mowa w ust. 7 powyżej, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Modyfikacji Aplikacji , Aktualizacji w tym zmian wykonanych w ramach utrzymania (Modyfikacje Utrzymaniowe) i rozwoju (Modyfikacje Rozwojowe) oraz Modyfikacji wykonanych w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego, oraz na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji wskazanych w ust. 16. powyżej, w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
22. Jeżeli w ramach Zleceń lub świadczenia Serwisu Gwarancyjnego będą dostarczane Aktualizacje, Modyfikacje Aplikacji, Wykonawca jest zobowiązany, w terminie 14 dni od wykonania zmian, rze wprowadzić aktualizacje kodów źródłowych w repozytorium Zamawiającego oraz przekazać odnoszącą się do nich Dokumentacją.
23. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Modernizację Aplikacji , jej Aktualizacje, Modyfikacje, również wykonane w ramach Zleceń oraz w okresie Gwarancji w ramach Serwisu Gwarancyjnego jeżeli zostaną one zapisane na nośniku.
24. Wykonawca zdeponuje kody źródłowe w repozytorium Zamawiającego przed podpisaniem Protokołu, w formacie i postaci zapewniającej swobodne modyfikowanie w ramach prac programistycznych. Środowisko niezbędne do modyfikacji zostanie wyspecyfikowane, a specyfikacja umieszczona w Dokumentacji Powykonawczej Modernizacji Aplikacji ,wraz ze zdeponowaniem kodów źródłowych. Wykonawca dostarczy wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Oprogramowania do formy wykonalnej. Jeżeli Wykonawca do wytworzenia Oprogramowania(Modernizacji Aplikacji) korzysta z narzędzi programistycznych, które nie są dostępne powszechnie (narzędzi autorskich), Wykonawca dostarczy także licencje na te narzędzia, w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. Narzędzia, o których mowa powyżej zostaną przekazane z chwilą zdeponowania kodów źródłowych. Wykonawca nie może stosować takich technik i ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub znacznie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
25. Kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego będą każdorazowo aktualizowane w repozytorium Zamawiającego po wykonaniu przez Wykonawcę zmian w związku ze realizacją świadczeń gwarancyjnych i serwisowych.
26. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że twórcy Oprogramowania Dedykowanego uprawnieni z tytułu osobistych praw autorskich nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub jego następców prawnych.
27. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne, oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dniu odbioru .
28. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w ust. 4 powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający ma prawo weryfikacji czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich w tym do producenta Oprogramowania.
29. Wykonawca oświadcza że korzystanie z Modernizacji Aplikacji i Modyfikacji podczas realizacji i na cele Umowy w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Jeśli okaże się to niezbędne to Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy zapewnić udzielenie stosownej licencji, obejmującej prawo do korzystania z oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio autorskich praw majątkowych lub docelowych licencji określonych w Umowie.
30. Jakiekolwiek postanowienia umowy w ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa w tym ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2021 poz. 1062).
31. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji (każdego Utworu z osobna) oraz jej zmian, aktualizacji wykonanych w ramach, Zleceń, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji wykonanych w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego, jak również wyłączne prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia nabytych praw na podstawie Umowy na inne osoby wraz z prawem do wykonywania w nich zmian, wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Dokumentacji Dedykowanej oraz jej zmian, aktualizacji wykonanych w ramach, Zleceń, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
    1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie oryginału lub egzemplarzy;
    3. w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji wykonanych w ramach Zleceń oraz w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, na potrzeby Zamawiającego w tym na potrzeby zamówień publicznych,
    4. korzystanie i modyfikowanie Dokumentacji oraz danych wytworzonych przy pomocy oprogramowania, powstałych w wyniku eksploatacji produktów przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania, kopiowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
    5. wykorzystywania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji wykonanych w ramach Zleceń, oraz w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi Utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych,
    6. wprowadzanie Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji wykonanych w ramach Zleceń, oraz w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
32. Wykonawca, wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1,na wykonywanie zależnych do Oprogramowania i Dokumentacji na polach eksploatacji, określonych w ust 4 i ust 8 powyżej.
33. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Modernizacji Aplikacji i Modyfikacji do której Zamawiający posiada autorskie prawa majątkowe nastąpi w chwili przekazania (zainstalowania) Modernizacji i/lub Modyfikacji a przeniesienie praw do Dokumentacji nastąpi w chwili jej przekazania Zamawiającemu.
34. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §8 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na nieoznaczona ilość użytkowników do Dokumentacji Standardowej (każdego Utworu z osobna) oraz jej zmian, aktualizacji wykonanych w ramach Zleceń, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji Standardowej wykonanych w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego, na następujących polach eksploatacji:
    1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie oryginału lub egzemplarzy;
    3. w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji wykonanych w ramach Zleceń oraz w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, na potrzeby Zamawiającego w tym na potrzeby zamówień publicznych,
    4. korzystanie i modyfikowanie Dokumentacji oraz danych wytworzonych przy pomocy oprogramowania, powstałych w wyniku eksploatacji produktów przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania, kopiowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
    5. wykorzystywania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji wykonanych w ramach Zleceń, oraz w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi Utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych,
    6. wprowadzanie Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji wykonanych w ramach Zleceń, oraz w ramach Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
35. Udzielenie licencji nastąpi z chwila przekazania Dokumentacji Standardowej,

**§ 13 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie reprezentowany przez Dyrektora Generalnego jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, z późn. zm.).
4. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z rozporządzenia, o którym mowa w ust. 2 oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j.Dz. U. z 2019 r. poz. 1781.).
5. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z umową na powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.

**§ 14 Zasady poufności i własność przekazanych materiałów**

* + - 1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy, jak również informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
      2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania informacji w poufności, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, produktów Umowy i wyników prac Wykonawcy, a w szczególności zobowiązuje się do:

1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie   
   w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
2. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej,
4. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,
5. łączenia się do systemów informatycznych Zamawiającego wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń.
   * + 1. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa   
          w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy   
          bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
       2. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
   1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
   2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej - w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
      * 1. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, zgodnie z ust. 4 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
        2. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały, będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
        3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 6 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

**§ 15 Odstąpienie**

* + - 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:

1. gdy opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy o którym mowa § 3 ust 1 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jest dłuższa niż 14 dni kalendarzowych,
2. dostarczenia Modernizacji Aplikacji bez kompletnych kodów źródłowych (brak zdeponowania kodów w repozytorium Zamawiającego) lub niespełniającego wymogów określonych w Umowie, w tym w OPZ lub obowiązujących przepisach stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy,
3. bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową,
4. wypowiedzenia umowy na przetwarzanie danych osobowych,
5. wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Modernizacji Aplikacji ,lub Modyfikacji
6. co najmniej dwukrotnego o odstąpienia od Zlecenia realizowanego w ramach Usług Rozwoju o którym mowa w § 12,
7. w innych przypadkach wskazanych w Umowie.
   * + 1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia, jednak nie później niż w do dnia przewidzianego w § 3 ust. 2 .
       2. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia, przysługującego na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
       3. Odstąpienie od Umowy w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

**§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy mogą nastąpić w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca / w formie elektronicznej, podpisem kwalifikowanym elektronicznym\*.

\*- niepotrzebne skreślić

Załącznik:

1. Upoważnienie nr ………….
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Klauzula informacyjna RODO
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA