**UMOWA nr ……../2022/WBZK**

zawarta w dacie złożenia ostatniego z podpisów przez umocowanych przedstawicieli Stron, wskazanej przy podpisach Stron (w tym w znaczniku czasu w razie podpisu składanego elektronicznie) w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Wojewodą Mazowieckim – Konstantym Radziwiłłem, z siedzibą
w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, w imieniu którego występuje pan Andrzej Wasielewski Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, na podstawie upoważnienia
Nr 431/1/2022 z 19 października 2022 r., którego kserokopia stanowi **załącznik nr 1**, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

………………………………………………… z siedzibą w ………………………………………, NIP ……………………………….……, REGON …………………………………………………. KRS ………………………………………….…….., którego odpis stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy,

reprezentowaną przez:……………………………………………………………………………………………………………

zwaną dalej „Wykonawcą”.

została zawarta umowa, bez stosowania przepisów – Prawo zamówień publicznych z dnia
11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy jako umowa nie przekraczająca 130 000,00 złotych o następującej treści:

**§ 1 Słownik Pojęć**

W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

* + - 1. **Błąd** –oznacza wystąpienie problemu polegającego na co najmniej jednym z poniższych:
	1. występują istotne ograniczenia w działaniu komponentów Systemu wytworzonych przez Wykonawcę (ale nie powodujące jego przeciążenia);
	2. nastąpiła awaria powodująca ograniczenie wydajności Systemu lub jego komponentów wytworzonych przez Wykonawcę.
		+ 1. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątki, od godz. 8:00 do godz. 16:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).
			2. **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych. W skład Dokumentacji wchodzi w szczególności: wszelka dokumentacja powstała w związku z realizacją umowy, w tym w szczególności plan testów zawierający m.in. scenariusze testowe, raport z testów, instrukcja użytkownika, dokumentacja powykonawcza oraz zaktualizowana dokumentacja WEB API SAOL MUW, dokumentacja eksploatacyjna, techniczna, użytkowa.
			3. **Oprogramowanie** – rozbudowane Oprogramowanie Standardowe, w tym Interfejs programistyczny API(Application Programming Interface) – umożliwiający komunikację Centrali z systemamiobcymi, wbudowane w urządzenie oraz modyfikacja Oprogramowania wbudowanego w centralę wojewódzką i miejską.
			4. **Protokół Odbioru Testów** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację testów akceptacyjnych.
			5. **Protokół Odbioru Końcowego** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, podpisany bez uwag lub zastrzeżeń przez Strony umowy.
			6. **System SAOL** –System Alarmowania i Ostrzegania Ludnościtozespół urządzeń wraz
			z Oprogramowaniem w tym Interfejs programistyczny API, umożliwiający włączanie sygnałów dźwiękowych.
			7. **Umowa** – oznacza umowę wraz z załącznikami, stanowiącymi integralną część umowy, zawartą z Wykonawcą.

**§ 2 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest:
2. wykonanie usługi programistycznej polegającej na optymalizacji Web API SAOL MUW pod katem zapytań do bazy danych w celu przyspieszenia działania interfejsu graficznego użytkownika Systemu SAOL (na środowisku produkcyjnym);
3. wykonanie usługi programistycznej polegającej na aktualizacji i rozbudowie dedykowanego oprogramowania serwera VPN działającego na potrzeby łączności Systemu SAOL, który ma być w pełni kompatybilny z istniejącym serwerem API.
4. W ramach udzielonej gwarancji na wykonane prace programistyczne wskazane w § 2 ust. 1, Wykonawca udzieli bezpłatnego wsparcia serwisowego w ilości 50 godzin w zakresie:
5. administrowania Web API SAOL MUW w środowisku testowym i produkcyjnym;
6. oprogramowania serwera VPN w środowisku produkcyjnym;
7. integracji z systemami podległymi Zamawiającego;
8. udzielania konsultacji przedstawicielom Zamawiającego.

3. Przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

**§ 3 Termin wykonania i odbiór**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 w terminie **10 Dni Roboczych** licząc od dnia podpisania Umowy jednak **nie później niż do dnia 16 grudnia 2022 r.** Środki przeznaczone na realizację zamówienia pochodzą z budżetu na 2022 r. i nie są dostępne po upływie wskazanego terminu. Za termin wykonania umowy uznaje się datę odbioru przedmiotu umowy bez wad.
			2. Przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 podlega odbiorowi na zasadach określonych w Umowie, na podstawie podpisanego przez Strony bez uwag lub zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy.
			3. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego zostały zakończone w terminie określonym w ust. 1. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu Przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 w terminie umożliwiającym dokonanie przez Zamawiającego czynności odbiorczych.
			4. W ramach Umowy Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzania testów akceptacyjnych, opracowanych przez Wykonawcę
			i zatwierdzonych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia prawidłowego wykonania integracji i funkcjonowania środowiska produkcyjnego po jej wykonaniu.
			5. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów akceptacyjnych na co najmniej 2 Dni Robocze przed wyznaczonym terminem.
			6. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy oraz odebrane na podstawie podpisanego przez Strony bez żadnych uwag lub zastrzeżeń Protokołu Odbioru Testów (stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy). Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia narzędzi w celu przeprowadzenia testów przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych testów akceptacyjnych.
			7. W przypadku negatywnego wyniku testów akceptacyjnych, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia wad lub usterek. Ponowny odbiór testów nastąpi nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Zamawiającego
			o gotowości do odbioru. Trzykrotny negatywny wynik testów może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądania kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 2 Umowy.
			8. Pozytywny wynik testów akceptacyjnych potwierdzony zostanie podpisanym przez Strony bez żadnych uwag lub zastrzeżeń Protokołem Odbioru Testów.
			9. Podstawą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego stanowi podpisany przez Strony bez uwag lub zastrzeżeń Protokół Odbioru Testów.
			10. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.

**§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, że:
	1. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
	2. personel Wykonawcy wykonujący prace i świadczący usługi w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
	3. rozwiązania przyjęte do wykonania przedmiotu Umowy zapewnią realizację celu Umowy;
	4. Oprogramowanie będzie wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
3. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania Umowy, osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adresy e-mail wskazane w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy.
6. W przypadku wykonywania Umowy na terenie pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.

**§ 5 Zobowiązania i oświadczenia Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w Wykonawcą w realizacji Umowy poprzez:

1. udostępnienie Wykonawcy pomieszczeń, sprzętu, łącza internetowego lub oprogramowania Zamawiającego w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy oraz zgodnie z zachowaniem wewnętrznych procedur Zamawiającego;
2. zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonaniu przedmiotu Umowy.

**§ 6 Zasady współdziałania Stron**

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, wyznaczeni zostają:
2. ze strony Zamawiającego:
3. Jakub Sotowski, e-mail: jsotowski@mazowieckie.pl, tel.: 516 247 441;
4. Krzysztof Janicki, e-mail: kjanicki@mazowieckie.pl, tel.: 22 695 61 71;
5. Dawid Janicki, e-mail: djanicki@mazowieckie.pl, tel.: 22 695 61 61;
6. Jacek Dudek, e-mail: jdudek@mazowieckie.pl, tel.: 538 516 751;
7. ze strony Wykonawcy: …………….., e-mail: ……………, tel.: ……………, fax: …………….
8. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony poprzez przesłanie na adres e-mail wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby zawierających
nr telefonu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia przesłanego na adres e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy.
9. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
10. dla Zamawiającego: WBZK Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, 00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5, faks: (22) 695-64-84, wbzk@mazowieckie.pl; jsotowski@mazowieckie.pl; kjanicki@mazowieckie.pl; djanicki@mazowieckie.pl; jdudek@mazowieckie.pl.
11. dla Wykonawcy: ……….……., ……..….………., ………....……., faks: …………………………………………….

**§ 7 Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy wynosi netto **…………………..** **zł** (słownie: …………………………………………………………….), tj. brutto **………………….. zł** (słownie: …………………………………………………………), w tym **……..……….…... zł** podatku VAT(słownie: …..………………………………………),
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane
z realizacją przedmiotu Umowy i nie może wzrosnąć.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie doręczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu przez Strony Umowy bez uwag lub zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………….………….. w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę VAT do siedziby Zamawiającego najpóźniej w terminie 2 dni od dnia jej wystawienia.
6. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika: **Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, 00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5, NIP: 525-10-08-875.**
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
9. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia Umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
11. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
12. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
13. Zmiana danych, o których mowa ust. 5 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy, po jego pisemnym zawiadomieniu.

**§ 8 Prawa własności intelektualnej**

1. W przypadku gdy w wyniku wykonania przedmiotu Umowy powstanie utwór
w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.) zwany dalej „Utworem”, będą miały do niego zastosowanie poniższe postanowienia.
2. „Utworem” będzie Dokumentacja powstała w wyniku realizacji Umowy lub modyfikacje Dokumentacji powstałe w wyniku realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Dokumentacja będącą utworem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ani korzystanie z niej przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
4. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z utworami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty obsługi prawnej, koszty procesu od chwili zgłoszenia roszczenia, koszty odszkodowań, jak również pokryje wszelkie inne koszty wynikające z tego tytułu. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu, powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej,
a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
5. Ponadto, jeśli używanie utworów stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
6. uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania utworów na zasadach określonych w Umowie, lub
7. zmodyfikować utwory żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
8. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
9. możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających
z innych ustaw, ani
10. dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie,
a w szczególności w § 9.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że autorskie prawa majątkowe do każdego
z Utworów posiada lub posiadać będzie w pełnym zakresie (jako wyłączny twórca). Nie istnieją żadne ograniczenia, obciążenia, wyłączenia prawne, które choćby częściowo czyniłby niemożliwe lub poważnie utrudnione dokonanie przeniesienia praw do Utworów w zakresie opisanym w treści Umowy.
12. Wykonawca przenosi na Zamawiającego (bez ograniczeń czasowych, terytorialnych, ani zakresu) całość majątkowych autorskich praw do Utworów wymienionych w ust. 1 i 2.
13. Przeniesienie wskazanych w ust. 10 autorskich praw majątkowych następuje z chwilą podpisania przez obie Strony bez uwag lub zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.
14. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach Wynagrodzenia także własność nośników, na których zostały utrwalone Utwory.
15. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że celem niniejszego postanowienia Umowy jest przeniesienie majątkowych autorskich praw do Utworu w możliwie najszerszym zakresie dla pełnej realizacji celu niniejszej Umowy oraz do nieograniczonego czasowo i terytorialnie korzystania z Utworu przez Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.
16. Wykonawca z chwilą odbioru Utworu udzieli Zamawiającemu zezwolenia do dokonywania wszelkich zmian i przeróbek Utworu, w tym również do wykorzystania go w części lub całości oraz łączenia z innymi utworami.
17. Zamawiający z chwilą odbioru Utworu nabędzie prawo do zbywania nabytego prawa lub upoważniania osób trzecich do korzystania z uzyskanych zezwoleń.
18. Przez zezwolenia, o których mowa powyżej, rozumie się zezwolenia udzielone wyłącznie Zamawiającemu. Zezwolenia te będą nieodwołalne i nie będą uzależnione od żadnych warunków oraz zostaną udzielone bez prawa wypowiedzenia lub cofnięcia.
19. Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem ich majątkowych oraz osobistych praw autorskich, w związku z dostarczonymi przez Wykonawcę w ramach Umowy Utworami. Jeżeli takie zwolnienie nie będzie prawnie dopuszczalne lub nadmiernie utrudnione, to Wykonawca zwróci na rzecz Zamawiającego wszelkie koszty, jakie ten poniesie w związku z czynnościami związanymi z obroną przed takimi roszczeniami, w tym także prawomocnie zasądzone kwoty przez sądy rozpoznające roszczenia takich osób trzecich przeciwko Zamawiającemu, a także kwoty, jakie Zamawiający wydatkował na podjęcie obrony przed takimi roszczeniami.
20. W okresie od dnia dostarczenia Utworu do momentu podpisania przez obie Strony bez uwag lub zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w ust. 9, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Utworu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, na następujących polach eksploatacji:
21. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Dokumentacji i jej aktualizacji, w tym wykorzystywanie Dokumentacji i jej aktualizacji w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
22. rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Dokumentacją i jej aktualizacjami, w tym jej użyczania lub użyczania jej kopii;
23. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Dokumentacji i jej aktualizacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
24. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian
i modyfikacji w Dokumentacji i jej aktualizacjach, łącznie z jego rozbudową przez Zamawiającego i/lub osoby trzecie;
25. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.

**§ 9 Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych, w przypadku:
3. zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust.
1 i 2 w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
4. odstąpienia od Umowy w całości przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
5. zwłoki w usunięciu Błędu w terminie określonym w § 10 ust. 3 – w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
6. zwłoki w świadczeniu wsparcia serwisowego, o którym mowa § 10 ust. 2
pkt 1 i 2 w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
7. nieudzielenia wsparcia określonego w § 10 ust. 2 pkt 3 przy integracji z innymi systemami w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy przypadek nieudzielenia wsparcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
8. nieudzielenia konsultacji o której mowa § 10 ust. 2 pkt 4, wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą nieudzieloną konsultacje w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
9. naruszenia zasad poufności lub/i postanowień umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych i innych danych, w których posiadanie wszedł Wykonawca w trakcie realizacji Umowy, w wysokości 20 000,00 zł (dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie.
10. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
11. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
12. Suma kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
13. Naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający określi termin płatności w wystawionej nocie obciążeniowej. Brak możliwości dokonania potrącenia z faktury lub brak wpłaty za notę przez Wykonawcę, upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty. Brak wpłaty w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty spowoduje wszczęcie dochodzenia należności na drodze sądowej.

**§ 10 Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane prace programistyczne,
o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2, na okres 12 miesięcy od daty podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag lub zastrzeżeń.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach i w okresie udzielonej gwarancji na wykonane prace programistyczne tj. do udzielenia wsparcia serwisowego w ilości 50 godzin
w zakresie:
	1. administrowania Web API SAOL MUW w środowisku testowym i produkcyjnym
	w terminie ustalonym przez Zamawiającego;
	2. oprogramowania serwera VPN w środowisku produkcyjnym w terminie ustalonym przez Zamawiającego;
	3. integracji z systemami podległymi Zamawiającego tj. nowo budowanymi systemami alarmowania i ostrzegania (powiatowymi i gminnymi) na terenie Województwa Mazowieckiego w terminie ustalonym przez Zamawiającego. Wykonawca w ramach tego wsparcia zapewni w szczególności:

a) możliwość wyjaśniania wątpliwości związanych z działaniem Systemu oraz zgłaszania nieprawidłowości w jego działaniu drogą telefoniczną, za pośrednictwem poczty elektronicznej;

b) w uzasadnionych przypadkach możliwość konsultacji oraz pomocy przy wyjaśnianiu wątpliwości oraz usuwaniu problemów związanych z działaniem Systemu;

c) dostęp do uaktualnień i poprawek oprogramowania udostępnianych przez producenta;

d) każdorazowe wsparcie serwisowe Wykonawcy zostanie potwierdzone poprzez sporządzenie stosownej notatki z realizacji zadania przesłanej drogą elektroniczną przez Wykonawcę do akceptacji Zamawiającego.

* 1. udzielania konsultacji przedstawicielom Zamawiającego w godzinach 8:00—16:00
	w Dni Robocze, e – mailem na adresy:

a) Jakub Sotowski, e-mail: jsotowski@mazowieckie.pl;

b) Krzysztof Janicki, e-mail: kjanicki@mazowieckie.pl;

c) Dawid Janicki, e-mail: djanicki@mazowieckie.pl;

d) Jacek Dudek, e-mail: jdudek@mazowieckie.pl.

1. Wykonawca zobowiązany jest w ramach gwarancji do usuwania Błędów
w funkcjonowaniu środowiska produkcyjnego, w czasie do 24h od momentu zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego w terminach i środkami komunikacji określonymi w ust. 3.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń Błędów w Dni Robocze. Zgłoszenia mogą być dokonywane e-mailem na adres: ………………………………………………….. .
3. W zgłoszeniu o którym mowa w ust. 3 Zamawiający określi kategorie Błędu. Wykonawca nie może zmienić kategorii Błędu bez pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminie określonym w ust. 2 powyżej, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 3 Umowy, zgodnie z kategorią Błędu określoną przez Zamawiającego chyba, że Zamawiający wyraził zgodę na zmianę kategorii.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji i wsparcia serwisowego w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości wsparcia serwisowego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
6. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.
7. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
8. Strony rozszerzają uprawnienia z tytułu rękojmi poprzez przedłużenie jej obowiązywania
do ostatniego dnia okresu gwarancji.

**§ 11 Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją umowy**

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 6 do Umowy.

**§ 12 Zasady poufności i własność przekazanych materiałów**

* + - 1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy, jak również informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania informacji w poufności, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, produktów Umowy i wyników prac Wykonawcy, a w szczególności zobowiązuje się do:
1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie
w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
2. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej,
4. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,
5. łączenia się do systemów informatycznych Zamawiającego wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń.
	* + 1. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
			2. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
	2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej – w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
		* 1. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, zgodnie z ust. 4 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
			2. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały, będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
			3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 6 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

**§ 13 Odstąpienie od umowy**

Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części (według uznania Zamawiającego) bez wyznaczenia terminu dodatkowego od Umowy w terminie obowiązywania Umowy, w przypadku:

1. gdy zwłoka w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 3 Umowy przekroczy 10 dni;
2. dostarczenia Oprogramowania niezgodnego z przedmiotem zamówienia;
3. jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy osiągnie wartość 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
4. Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z prawem, postanowieniami umowy lub dokonanymi uzgodnieniami;
5. Wykonawca pozostaje w zwłoce z rozpoczęciem wykonania przedmiotu umowy,
o którym mowa w § 1 tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją przeprowadzić lub ukończyć w umówionym terminie.
6. naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 12 Umowy;
7. w innych przypadkach, jeżeli Umowa to przewiduje.
8. Zamawiający może odstąpić od Umowy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia
o odstąpieniu od umowy, które powinno zostać złożone w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o okolicznościach uprawniających do odstąpienia, o których mowa
w ust. 1 nie później jednak niż 30 dni od terminu wykonania Umowy określonego w § 3 ust. 1.
9. Mimo odstąpienia od umowy pozostają w mocy wszelkie uprawnienia Zamawiającego wynikające z niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym roszczenia o zapłatę kar umownych, o odszkodowania lub zwrot kosztów wykonania zastępczego jak również pozostaje w mocy obowiązek Wykonawcy do zachowania poufności, o którym stanowi § 12 Umowy.

**§ 14 Zamiana umowy i postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
2. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Strony przewidują wprowadzenie zmian terminu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 3 ust. 1 Umowy, w sytuacjach:
4. zawieszenia serwera, na którym zainstalowane jest oprogramowanie Open VPN,
z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
5. tymczasowego spowolnienie pracy serwera opóźniające wykonywanie prac,
z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
6. awarii zasilania powodująca wyłączenie fizyczne serwera;
7. zaniku lub znacznego pogorszenia dostępu do sieci Internet powodującego brak zdalnej dostępności do serwera;
8. awarii urzędowego serwera VPN powodującego brak zdalnego dostępu do serwera SAOL, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
9. uszkodzenia serwera lub któregokolwiek z jego podzespołów (hardware),
z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
10. Zmiana terminu może nastąpić o okres niezbędny do przywrócenia warunków technicznych niezbędnych do wznowienia realizacji przedmiotu Umowy.
11. Każda ze Stron Umowy niezwłocznie powiadamia drugą Stronę Umowy o wystąpieniu okoliczności stanowiących podstawę do zmiany Umowy.
12. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego,
w szczególności przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
13. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
14. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

Załączniki:

Upoważnienie WBZK

Wydruk KRS lub CEIDG.

Opis Przedmiotu Zamówienia.

Protokół Odbioru Końcowego.

Protokół Odbioru Testów.

Klauzula informacyjna.