



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-V.9612.4.7.2022

Warszawa, 9 grudnia 2022 r.

**Pan
Andrzej Kamasa
Dyrektor
Specjalistycznego Szpitala Wojewódzkiego
w Ciechanowie
ul. Powstańców Wielkopolskich 2
06-400 Ciechanów**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2022 r. poz. 1720) oraz art. 122 ust. 1-6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2022 r. poz. 633, z późn. zm.), kontrolerzy: Mariola Zarębska i Beata Mossakowska-Siemińska – starsi inspektorzy wojewódzcy w Oddziale Kontroli Podmiotów Leczniczych Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (upoważnienie z 18 sierpnia 2022 r. oraz z 17 sierpnia 2022 r. oznaczone numerami 641/WK/2022, 642/WK/2022) przeprowadzili w dniach 13 – 16 września 2022 r. kontrolę problemową w zespołach ratownictwa medycznego stacjonujących przy ul. Powstańców Wielkopolskich 2, 06-400 Ciechanów (dalej ZRM) – komórkach organizacyjnych 187 Podstawowy Zespół Ratownictwa Medycznego (dalej PZRM 187) i 188 Specjalistyczny Zespół Ratownictwa Medycznego (dalej SZRM 188), Specjalistycznego Szpitala Wojewódzkiego w Ciechanowie z siedzibą przy ul. Powstańców Wielkopolskich 2, 06-400 Ciechanów (dalej SSzW w Ciechanowie).

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto okres od 01 sierpnia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z przeprowadzoną kontrolą przekazuję Panu Dyrektorowi wystąpienie pokontrolne.

ZRM zapewniały gotowość wyjazdową w ramach umowy o podwykonawstwo na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie ratownictwa medycznego Nr 14/19, zawartej w Płocku dnia 07 marca 2019 r., pomiędzy Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku z siedzibą w Płocku przy ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock reprezentowanym przez Panią Lucynę Kęsicką – Dyrektora a Specjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim w Ciechanowie, ul. Powstańców Wielkopolskich 2, 06-400 Ciechanów reprezentowanym przez Pana Andrzeja Kamasa – Dyrektora.

Obszar działania zespołów ratownictwa medycznego stacjonujących w Płocku, znajdujący się w rejonie operacyjnym oznaczonym kodem R014/02 w *Planie Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Mazowieckiego*, obejmuje Ciechanów miasto oraz Ciechanów obszar wiejski, Grudusk (część), Ojrzeń, Opinogóra Górna, Regimin.

W trakcie kontroli dokonano oględzin specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych przez PZRM 187 i SZRM 188 (protokół oględzin z 14 września 2022 r., znak WK-V.9612.4.7.2022) oraz przeprowadzono wizytację pomieszczeń wykorzystywanych jako miejsce stacjonowania zespołów wyjazdowych (notatka służbowa z 14 września 2022 r.).

Z dokumentów przedstawionych przez Panią Bożenę Pawlicką – Kierownika Działu Organizacji i Rozliczeń Usług Medycznych oraz Pana Krzysztofa Malinowskiego – Kierownika Zakładu Pomocy Doraźnej, upoważnionych do reprezentowania SSW w Ciechanowie (upoważnienie Nr 36/2022 z dnia 9 września 2022 r. i Upoważnienie Nr 37/2022 z 13 września 2022 r.) – wynika, że Podstawowy Zespół Ratownictwa Medycznego (komórka organizacyjna 187) stacjonujący przy ul. Powstańców Wielkopolskich 2 w Ciechanowie wyposażony został w pojazd marki Renault, typ/model pojazdu – MA/KS Master. Zgodnie z okazanym dowodem rejestracyjnym jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany w 2019 roku

o numerze identyfikacyjnym VF1MA000462316561 i numerze rejestracyjnym WCI 63570. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 12 listopada 2021 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 12 listopada 2022 r. W przekazanym świadectwie zgodności WE z dnia 14 listopada 2019 r. firma RENAULT Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marynarskiej 13 w Warszawie zaświadczyła, że pojazd ten odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer e32*2007/46*0096*07 wydanym dnia 21 grudnia 2018 r. Stan licznika w dniu prowadzenia oględzin pojazdu, tj. 14 września 2022 r., wskazywał przebieg 107708 km.

Specjalistyczny Zespół Ratownictwa Medycznego (komórka organizacyjna 188) stacjonujący przy ul. Powstańców Wielkopolskich 2 w Ciechanowie wykorzystuje do realizacji zadań w zakresie ratownictwa medycznego również pojazd marki Renault, typ/model pojazdu – MA/KS Master. W oparciu o okazany dowód rejestracyjny, ustalono, że jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany w 2019 r., posiadający numer identyfikacyjny WV1MA000262316560 i numer rejestracyjny WCI63560. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 12 listopada 2021 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 12 listopada 2022 r. W przedłożonym świadectwie zgodności WE z dnia 14 listopada 2019 r. firma RENAULT Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marynarskiej 13 w Warszawie zaświadczyła, że pojazd ten odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer e32*2007/46*0096*07 wydanym dnia 14 listopada 2019 r. Stan licznika w czasie przeprowadzania oględzin pojazdu, tj. 14 września 2022 r., wskazywał przebieg 86523 km.

W wyniku dokonanych oględzin, stwierdzono, że wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych do realizacji zadań w zakresie medycznych czynności ratunkowych w celu ratowania osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, spełnia minimalne wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2. Specjalistyczne środki transportu posiadały oznakowania w postaci wzoru graficznego systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, nadruków lustrzanych „AMBULANS”, nadruku barwy czerwonej odpowiednio „P” i „S”, pasów odblaskowych i nazwy dysponenta jednostki. Wszystkie leki, które znajdowały się w wyposażeniu PZRM 187 i SZRM 188, zgodnie z wykazem przekazanym przez kontrolowany podmiot leczniczy, posiadały ważne terminy przydatności do stosowania.

Ponadto każdy z zespołów ratownictwa medycznego wyposażony został w sprzęt do obsługi zgłoszeń i zdarzeń w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), tj. przenośny alarmowy układ przywoływający – tablet

DURABOOK i drukarkę Brother Pocket Jet, radiotelefon typu MOTOROLA oraz telefon komórkowy SAMSUNG.

Podczas kontroli przeanalizowano paszporty techniczne, w których potwierdzona została sprawność techniczna aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu medycznych czynności ratunkowych. W paszportach technicznych odnotowano również terminy wykonania kolejnych przeglądów, co było zgodne z wymogami art. 63 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974). Pomieszczenia wykorzystywane jako miejsce stacjonowania ZRM odpowiadały wymaganiom zawartym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. z 2022 r. poz. 402).

W wyniku weryfikacji grafików pracy kontrolowanych ZRM za okres od 1 do 31 sierpnia 2022 r., wykazów osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, a także okazanych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, stwierdzono, że zapewniona została odpowiednia obsada dla ZRM, w tym PZRM 187 i SZRM 188. Świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były w przypadku PZRM 187 przez 23 ratowników medycznych z których 19 pełniło role kierowcy ambulansu oraz 4 pielęgniarzy którzy pełnili również rolę kierowcy ambulansu, natomiast w przypadku SZRM 188 przez 3 lekarzy, 23 ratowników medycznych, z których 20 pełniło rolę kierowcy ambulansu oraz 4 pielęgniarzy systemu pełniących również rolę kierowcy ambulansu. Podstawowy system pracy personelu medycznego obejmował dwie zmiany dyżurowe pełnione w godzinach 7⁰⁰ – 19⁰⁰ i 19⁰⁰ – 7⁰⁰ oraz dobowe pełnione w godzinach 7⁰⁰ – 7⁰⁰. Z analizy przedłożonych dokumentów wynika, że każdy dyżur w PZRM 187 zabezpieczają dwie osoby – dwóch ratowników medycznych lub ratownik medyczny pełniący funkcję kierownika i pielęgniarz systemu. Dyżur w SZRM 188 zabezpieczają trzy osoby – lekarz systemu, dwóch ratowników medycznych lub pielęgniarz systemu i ratownik medyczny pełniący funkcję kierowcy zespołu.

Na podstawie analizy treści *Rejestru skarg i wniosków SSSzW* w Ciechanowie za rok 2021/2022 ustalono, że żadna sprawa skargowa nie została zarejestrowana w odniesieniu do kontrolowanych ZRM stacjonujących przy ul. Powstańców Wielkopolskich 2 w Ciechanowie.

W czasie prowadzonych czynności kontrolnych sprawdzone zostały wszystkie *Karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego, Karty medycznych czynności ratunkowych* oraz 4 Karty udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy sporządzone w okresie od 1 do 31 sierpnia 2022 r. przez PZRM 187 i SZRM 188 stacjonujące przy ul. Powstańców Wielkopolskich 2 w Ciechanowie. W wyniku dokonanych ustaleń stwierdzono, że PZRM 187 w 63 przypadkach na 236 zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 minutę (w czterech przypadkach), 2 i 3 minuty (po 6 przypadków), 5 minut (w trzech przypadkach), 8, 12 i 30 minut (po jednym przypadku). Ponadto przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1 minutę (w siedmiu przypadkach), 2, 6, 15 i 16 minut (po dwa przypadki), 3 i 4 minuty (po pięć przypadków), 5 i 12 minut (po cztery przypadki), 7 i 8 minut (po trzy przypadki), 9 i 11 minut (po jednym przypadku).

Natomiast SZRM 188 przekroczył maksymalny czas dotarcia w 40 przypadkach na 209 zrealizowanych zleceń wyjazdu. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 minutę (w sześciu przypadkach), 2 minuty (w czterech przypadkach), 3 minuty (trzy przypadki), 7 minut (dwa przypadki), 9 i 11 minut (po jednym przypadku). Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1, 3 i 8 minut (po 3 przypadki), 2 i 4 minuty (po pięć przypadków), 5, 7, 10 i 14 minut (po jednym przypadku).

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Pana Dyrektora, że pozytywnie oceniono kwalifikacje ratowników medycznych w PZRM 187 i SZRM 188 oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z przywołaniem znaku pisma WK-V.9612.4.7.2022, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Ponadto informuję Pana Dyrektora, iż stosownie do § 25 ust. 6 rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1331), od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. Wojewody Mazowieckiego

Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli