



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.14.2016

Warszawa, 4 maja 2016 r.

**Pan
Piotr Kosyl
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
– Powiatowa Stacja
Ratownictwa Medycznego
Powiatu Warszawskiego Zachodniego
ul. Lesznowska 20A
05-870 Błonie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2013 r., poz. 757, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 618, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego (dalej Zespoły Wyjazdowe) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Powiatowa Stacja Ratownictwa Medycznego Powiatu Warszawskiego Zachodniego, z siedzibą w Błoniu przy ul. Lesznowskiej 20A (dalej PSRM w Błoniu).

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 22 marca 2016 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że PSRM w Błoniu zapewniał całodobową gotowość wyjazdową dwóch zespołów podstawowych stacjonujących w Ożarowie Mazowieckim przy ul. Poznańskiej 127A i w Starych Babicach przy ul. Rynek 21 oraz dwóch zespołów specjalistycznych stacjonujących w Błoniu przy ul. Lesznowskiej 20A i w Łomiankach przy ul. Warszawskiej 31.

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego spełniały wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A1.

Na podstawie grafików pracy Zespołów Wyjazdowych ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołów specjalistycznych i podstawowych. Świadczenia medyczne wykonywane były przez dwunastu lekarzy systemu, z których dziesięciu posiadało specjalizację lub tytuł specjalisty albo ukończyło co najmniej drugi rok specjalizacji w dziedzinach: chorób wewnętrznych (czterech lekarzy), chirurgii ogólnej (trzech lekarzy), anestezjologii i intensywnej terapii (dwóch lekarzy), chirurgii dziecięcej (jeden lekarz). Jeden spośród dwóch pozostałych lekarzy posiadał tytuł specjalisty w dziedzinie chirurgii ogólnej, specjalizację I° w dziedzinie anestezjologii i intensywnej terapii oraz był w trakcie szkolenia specjalizacyjnego w dziedzinie medycyny ratunkowej, natomiast drugi lekarz był specjalistą anestezjologii i reanimacji oraz posiadał specjalizację I° w dziedzinie pediatrii. Świadczenia medyczne zapewniane były również przez trzydziestu sześciu ratowników medycznych, z których dwóch posiadało także prawo wykonywania zawodu pielęgniarza. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Książki skarg i wniosków* PSRM w Błoniu za okres od 1 stycznia 2015 r. do dnia zakończenia kontroli, ustalono, że zarejestrowana została jedna sprawa skargowa.

Przedmiotem skargi były zastrzeżenia do sposobu udzielenia pomocy medycznej przez zespół wyjazdowy oraz zarzuty niewłaściwego zachowania i lekceważącego podejścia do problemów, które zgłaszał pacjent. Podmiot leczniczy w celu zbadania sprawy przeprowadził postępowanie wyjaśniające i w oparciu o pisemne informacje przedstawione przez członków zespołu ratownictwa medycznego uznał skargę za bezzasadną. W aktach przedmiotowej skargi znajdowała się dokumentacja dotycząca postępowania wyjaśniającego oraz kopia odpowiedzi udzielonej w tej sprawie.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych w okresie od 1 lutego do 29 lutego 2016 r. przez specjalistyczny zespół wyjazdowy stacjonujący w Błoniu oraz podstawowy zespół wyjazdowy stacjonujący w Starych Babicach, dokonano następujących ustaleń.

Zespół specjalistyczny w dwudziestu przypadkach na sto dziewięćdziesiąt pięć zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1, 2 (w dwóch przypadkach), 5 (w dwóch przypadkach), 6 (w dwóch przypadkach), 7, 15, 18 i 41 minut. W obszarze miasta przekroczenie wyniosło: 1, 2 (w trzech przypadkach), 3, 7, 17, 19 i 59 minut.

Zespół podstawowy przekroczył maksymalny czas dotarcia w jedenastu przypadkach na dwadzieścia osiem zrealizowanych zleceń wyjazdu w obszarze miasta. Przekroczenie wyniosło: 4, 8 (w dwóch przypadkach), 9, 11, 14, 18, 21, 23, 24 i 38 minut. Zespół ten przekroczył również maksymalny czas dotarcia w dziewiętnastu przypadkach na sto sześćdziesiąt pięć zrealizowanych zleceń wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wynosiło: 2 (w trzech przypadkach), 3 (w dwóch przypadkach), 4, 5, 6 (w dwóch przypadkach), 7, 11 (w dwóch przypadkach), 12, 19, 21, 29, 37, 47 i 89 minut.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Pana Dyrektora, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia

przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.14.2016, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, niezwłocznie po otrzymaniu wystąpienia.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO
Edyta Ostrowska
Dyrektor
Wydziału Kontroli

Do wiadomości:
Starostwo Powiatu Warszawskiego Zachodniego
ul. Poznańska 129/133
05-850 Ożarów Mazowiecki