**UMOWA** **Nr …./2023/BI**

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie**, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP: 525-100-88-75, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**………………………… – …………….……………**,

na podstawie upoważnienia nr ………….. z dnia ………….. r. Dyrektora Generalnego, którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanym dalej Zamawiającym,

a

Firmą **……………….………………..………..** z siedzibą w ……………………………………… ……………………………………………………………………………..……., zarejestrowaną w …………………………………………………………………………….…………, pod numerem: ………………, NIP: ………….……., REGON: ………………….., reprezentowana przez:

**………………………… – …………….……………**,

Zwaną dalej **Wykonawcą**,

Łącznie zwanych **Stronami**

Została zawarta umowa, bez stosowania przepisów - Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. 2022 poz. 1710 ze zm.) w związku z art. 2 ust 1 pkt 1) jako umowa nieprzekraczająca 130,000 złotych o następującej treści:

§ 1 Słownik Pojęć

* + - 1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie
			z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest
			to pojęcie zdefiniowane:
1. **Aktualizacja-** instalacja każdej nowej i wyższej wersji (update/upgrade, patche) oraz nowych modułów Oprogramowania, wydawanych w okresie realizacji umowy, oraz wszelkich innych uaktualnień Oprogramowania na potrzeby Zamawiającego zgodnie z warunkami licencyjnymi Oprogramowania opisanymi w Umowie.
2. **Błąd Krytyczny** -Funkcjonalność Krytyczna („Funkcjonalność Krytyczna”);całkowity brak możliwości korzystania Oprogramowania , lub takie ograniczenie możliwości korzystania z Oprogramowania że przestaje on spełniać swoje podstawowe i krytyczne funkcje w szczególności niemożność uruchomienia Oprogramowania, brak dostępności z poziomu użytkowników, ograniczenie wydajności Systemu
3. **Błąd Niekrytyczny** - utrudnia działanie Oprogramowania w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i uniemożliwia działanie w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości znalezienia sposobu na jego Obejście,
4. **Błąd Zwykły** –każdy innyBłąd, nie będący Błędem Krytycznym lub Błędem Niekrytycznym,
5. **Błąd-** Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny, Błąd Zwykły
6. **Czas naprawy** -Czas na usunięcie Błędu liczony od momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego, do momentu potwierdzenia wykonania naprawy przez Zamawiającego .
7. **Dni Robocze** -dni od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do godz. 16:00 z wyjęciem dni ustawowo wolnych od pracy,
8. **Dokumentacja** - wszelka dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy,
9. **Modyfikacja**- zmiana Oprogramowania dotycząca dostosowanie Oprogramowania do zmian obowiązujących przepisów prawa oraz dostosowania Oprogramowania do wymagań wynikających ze zmienionych przepisów prawa .
10. **Obejście-** przywrócenie działania Oprogramowania, z możliwymi czasowymi ograniczeniami sposobu korzystania z Oprogramowania, uniemożliwiającymi jednak realizacje w trybie ciągłym funkcji obsługiwanych przez Oprogramowanie. Obejście nie stanowi usunięcia Błędu. W wypadku zastosowania Obejścia Czas Naprawy Błędu wydłuża się o czas wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie Obejścia.
11. **Oprogramowanie**  - oznacza system „Statlook” wdrożony u Zamawiającego na podstawie umowy nr 95/2018/BRI z dnia 30 maja 2018 roku
12. **Protokół Odbioru** – oznacza dokument potwierdzający rozpoczęcie świadczenia usługi wsparcia technicznego na zasadach opisanych w Umowie
13. **Umowa** – niniejsza umowa,
14. **Wzorce oprogramowania** – dane pozwalające zidentyfikować oprogramowanie zainstalowane na stacjach roboczych. Ich aktualizacja zapewni informacje na temat zainstalowanych nowych wersji oprogramowania firm trzecich.
15. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z powszechnie przyjętym ich znaczeniem.

**§ 2 Przedmiot Umowy**

Przedmiotem Umowy jest zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania.

**§ 3 Termin obowiązywania umowy**

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy licząc od dnia jej podpisania.

**§ 4 Zobowiązania oświadczenia Wykonawcy i realizacja umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
	1. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
	2. personel Wykonawcy wykonujący prace i świadczący usługi w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
3. Wykonawca gwarantuje, iż:
	1. wymienione w ramach Umowy Modyfikacje, Aktualizacje w tym  nowe wersje Oprogramowania oraz świadczone usługi będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego,
	2. wymienione w ramach Umowy Modyfikacje, Aktualizacje, w tym  nowe wersje Oprogramowania, będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz że nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich,
	3. wymienione w ramach Umowy Modyfikacje, Aktualizacje, w tym nowe wersje Oprogramowania będą wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adresy e-mail wskazane w § 10 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
5. W przypadku wykonywania Umowy na terenie pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.

**§ 5 Realizacja usługi wsparcia technicznego**

* 1. W ramach realizacji usługi wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do:
1. aktualizacji Oprogramowania w tym dostarczanie nowych wersji Oprogramowania oraz udzielenie Zamawiającemu licencji na dostarczone w ramach Umowy Aktualizacje w tym nowe wersje Oprogramowania,
2. aktualizacji wzorców Oprogramowania,
3. usuwania zgłaszanych Błędów w Oprogramowaniu powstałych w trakcie trwania Umowy na zasadach określonych niżej,
4. dokonywania konsultacji technicznych na zasadach określonych w niżej
5. modyfikacji Oprogramowania polegającej na dostosowaniu Oprogramowania do zmian i wymagań wynikających w obowiązujących przepisach prawa, oraz udzielenie licencji na dostarczone Modyfikacje,
6. udzielenia gwarancji na wykonane w ramach Umowy Modyfikacje oraz dostarczone Aktualizacje, w tym nowe wersje Oprogramowania na warunkach określonych w Umowie,
	* + 1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Błędów w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, wysyłanych na adres e-mail: **…………………………**
			2. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji i potwierdzenia przyjęcia prawidłowo złożonych w formie pisemnej (e-mail, faks) zgłoszeń Błędów bez zbędnej zwłoki na adres e-mail: **…………………………..**. nie później niż 15 minut od momentu ich zgłoszenia.W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Błędu, przyjęcie i zarejestrowanie Błędu uważa się za dokonane w chwili zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego.
			3. Za datę zgłoszenia Błędu uważa się dzień wysłania faksu lub e-maila, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane następnego dnia roboczego o godzinie 8:00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu, emailem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.
			4. Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia Błędów i dokonania naprawy w Czasie naprawy w terminie nieprzekraczającym:
	1. 4 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia Błędu - dla Błędów Krytycznych,
	2. 7 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia Błędu - dla Błędów Niekrytycznych,
	3. 10 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia Błędu - dla Błędów Zwykłych.
7. Przez usunięcie Błędu rozumie się rozwiązanie problemu. Wykonawca może zaproponować na czas rozwiązywania problemu procedurę Obejścia pozwalającą na funkcjonowanie Oprogramowania. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy Błędu wydłuża się o czas wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie Obejścia.
8. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminie określonym w ust. 5 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 2 i/lub pkt 3.
9. Podczas realizacji zgłoszenia przedstawiciel Wykonawcy za zgodą Zamawiającego, powinien dokonać instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania Oprogramowania oraz podwyższenia jego wydajności.
10. Za zgodą Zamawiającego, naprawy Błędów mogą być wykonywane w ramach zdalnego dostępu do Oprogramowania za pośrednictwem szyfrowanego kanału VPN, nadzorowanego przez Zamawiającego. Każdorazowe skorzystanie ze zdalnego dostępu do Oprogramowania, wymaga ścisłego przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
12. Pomoc techniczna w ramach wsparcia technicznego obejmuje zapewnienie stałego kontaktu w celu udzielenia konsultacji technicznych w Dni Robocze telefonicznie pod nr: **…………………..**, e-mailem na adres: **……………………..** oraz za pomocą strony internetowej producenta Oprogramowania: [www.statlook.pl](http://www.statlook.pl).
13. Udzielanie odpowiedzi na zapytania Zamawiającego zgłaszane w ramach konsultacji technicznych realizowane będzie na bieżąco, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia przekazania zapytania przez Zamawiającego na adres e-mail wskazany w ust 11.
14. Aktualizacje Oprogramowania o których mowa w ust. 1 pkt 1) i pkt 2) obejmują bezpłatny dostęp do wszelkich uaktualnień Oprogramowania, w tym dostarczanie nowych i wyższych wersji (update/upgrade), patchy oraz nowych modułów Oprogramowania, wydawanych w okresie realizacji umowy.

**§ 6 Potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy**

1. Potwierdzenie rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia technicznego producenta, podlega odbiorowi na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.
2. Protokół Odbioru, o którym mowa w umowie zostanie sporządzony w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**§ 7 Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy wynosi netto **………………** **zł (**słownie: ………………………………………………………………...), tj. brutto **………….….. zł** (słownie: ……………………………………………………………), w tym **……….…….. zł podatku VAT** (słownie: ……………………………………………….),
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy w tym wynagrodzenie za udzielenie licencji na Modyfikacje, Aktualizacje w tym nowe wersje Oprogramowania dostarczone w ramach wykonywania Umowy, oraz usługi wsparcia technicznego na zasadach określonych w Umowie. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr **……………………………………………**, w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**

**00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5**

**NIP: 525-10-08-875**

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2020 poz. 1666 z późn. zm). Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
6. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Zmiana wskazanego numeru rachunku bankowego o którym  mowa ust.4  powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu, i staje się skuteczna  z chwilą otrzymania przez Zamawiającego oryginału  pisemnego zawiadomienia podpisanego przez osoby upoważnione  do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy na adres Zamawiającego  wskazany ust 5.

**§ 8 Prawa własności intelektualnej**

* + - 1. Zamawiający oświadcza że korzysta z Oprogramowania na podstawie 2200 licencji typu Agent i 20 licencji typu Master.
			2. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na Modyfikacje, Aktualizacje w tym nowe wersje Oprogramowania Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Modyfikacji , Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania na terytorium całego świata, na warunkach wskazanych w niniejszej umowie.
			3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw własności intelektualnej osób trzecich. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Modyfikacjami, Aktualizacjami w tym nowymi wersjami Oprogramowania dostarczonymi w ramach realizacji Umowy, zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty.
			4. W przypadku stwierdzenia przez sąd powszechny naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia Modyfikacji , Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej przez Wykonawcę, w przypadku zaspokojenia roszczeń osób trzecich przez Zamawiającego, Zamawiającemu służyć będzie wobec Wykonawcy roszczenie regresowe. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wartość zaspokojonego roszczenia, o którym mowa powyżej wraz ze wszystkimi kosztami i opłatami poniesionymi z tego tytułu w terminie 7 dni na podstawie wystawionego dokumentu księgowego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
			5. Jeśli roszczenie osoby trzeciej zostanie zgłoszone przed zapłatą wynagrodzenia to Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z przysługującego mu wynagrodzenia wszelkich płatności poniesionych przez Zamawiającego w związku z roszczeniem osoby trzeciej.
			6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, z chwilą dostarczenia do Zamawiającego Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania, udziela Zamawiającemu niewyłącznych, nieograniczonych czasowo i terytorialnie licencji na Modyfikacje i Aktualizacje Oprogramowania w tym nowe wersje Oprogramowania w ilości określonej w ust. 1 na następujących polach eksploatacji:
	1. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania, w tym ich wykorzystywanie w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych,
	2. rozpowszechniania i korzystania przez liczbę użytkowników o której mowa w ust 1 oraz dysponowania Modyfikacjami, Aktualizacjami w tym nowymi wersjami Oprogramowania,
	3. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania niezbędne jest ich zwielokrotnienie,
	4. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet na potrzeby Zamawiającego,
		+ 1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy, udziela niewyłącznej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
	5. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową
	6. w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji oraz jej aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
	7. dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych
	8. wprowadzanie Dokumentacji oraz jej aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
	9. dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
		+ 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Modyfikacje, Aktualizacje w tym nowe wersje Oprogramowania nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji.
			2. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Modyfikacji ,Aktualizacji w tym nowej wersji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie ich zainstalowania. Udzielenie licencji na korzystanie z Dokumentacji następuje z momentem jej przekazania.
			3. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
				1. możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
				2. dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie, a w szczególności jej § 9.

**§ 9 Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych, w przypadku:
3. wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy,
4. opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego w czasie określonym w § 5 ust. 5 pkt 1) w wysokości 500 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
5. opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego lub Zwykłego w czasie określonym w § 5 ust. 5 pkt 2) i pkt 3) w  wysokości 250 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
6. za niedostępność pomocy technicznej o której mowa § 5 ust. 11 w wysokości 200 złotych za każda niedostępność
7. opóźnienia w udzieleniu konsultacji technicznych w terminie określonym w § 5 ust. 12 w wysokości 200 złotych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
8. wypowiedzenia licencji na Modyfikacje, Aktualizacje i w tym nowe wersje Oprogramowania przez Wykonawcę, pomimo braku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji – w wysokości 100 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdą wypowiedzianą licencję na Modyfikacje, Aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania,
9. naruszenia zasad poufności lub/i postanowień umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych w wysokości 20 000,00 zł (dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie.
10. Strony zgodnie oświadczają, że Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
11. Suma kar umownych nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 z zastrzeżeniem kary o której mowa w ust. 2 pkt 6
12. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.

.

**§10 Zasady współdziałania Stron**

1.W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru wyznaczeni zostają (każda z wymienionych osób samodzielnie) zostają:

1. ze strony Zamawiającego ……………, e-mail: …………………, tel.: ………………….
2. ze strony Wykonawcy: ………..….., e-mail: ……………..…….., tel.: ……………………….
3. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana osób oraz danych adresowych podanych w ust 1 wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 1 wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby zawierających nr telefonu, oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
5. dla Zamawiającego: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, 00-950 Warszawa,
pl. Bankowy 3/5,.
6. dla Wykonawcy: ……………………………………………………………………………….
7. Zmiana danych których mowa w ust 3 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga podpisania aneksu, zmiana ta staje się skuteczna wobec drugiej strony umowy po pisemnym zawiadomieniu drugiej strony umowy z wyprzedzeniem dwóch dni roboczych.

**§ 11 Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją umowy**

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że Mazowiecki Urząd Wojewódzki reprezentowany przez Dyrektora Generalnego jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, z późn. zm.).
4. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1 oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, z późn. zm.).
5. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z umową na powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 12 Zasady poufności i własność przekazanych materiałów**

* + - 1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy, jak również informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania informacji w poufności, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, produktów Umowy i wyników prac Wykonawcy, a w szczególności zobowiązuje się do:
1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie
w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
2. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej,
4. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,
5. łączenia się do systemów informatycznych Zamawiającego wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń.
	* + 1. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
			2. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
	2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej - w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
		* 1. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, zgodnie z ust. 4 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
			2. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały, będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
			3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 6 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

##### **§ 13 Gwarancja i serwis gwarancyjny**

* + - 1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca udziela gwarancji na wykonane w ramach Umowy usługi, oraz dostarczone w ramach Umowy Modyfikacje, Aktualizacje i nowe wersje Oprogramowania w okresie 12 miesięcy licząc od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru bez uwag i zastrzeżeń ,oraz zobowiązuje się do świadczenie obowiązków z tytułu gwarancji na zasadach i w trybie określonym w § 5. Do opóźnienia w usunięciu Błędów stosuje się kary umowne o których mowa § 9 ust 2 pkt 2) i pkt 3) oraz § 9 ust 3-5.
			2. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień z tytułu Gwarancji nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień z tytułu rękojmi i odwrotnie, wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu Gwarancji.

**§ 14 Wypowiedzenie Umowy**

Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, oraz bez dodatkowego wezwania, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:

1. opóźnienia w usunięcia Błędu Krytycznego w terminach określonych
w § 5 ust. 5 pkt 1) lub Błędu Niekrytycznego i Zwykłego określonego w § 5 ust. 5 pkt 2), i § 5 ust. 5 pkt 3), w odniesieniu do co najmniej dwóch zgłoszeń,
2. co najmniej dwukrotnego nie wykonania jakiekolwiek z usług wchodzących w zakres wsparcia technicznego o którym mowa w § 5.
3. bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał usługi wsparcia technicznego w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową,
4. naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 12 Umowy,
5. wypowiedzenia umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych,
6. w innych przypadkach, jeżeli Umowa to przewiduje.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności

**§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień Umowy§ 7 ust 12 oraz § 10 ust 2 i ust 4.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego,
w szczególności przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron / w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym\*
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron

\*- niepotrzebne skreślić

Załączniki:

Upoważnienie nr ……………….

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Klauzula informacyjna RODO

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA: