**UMOWA** **Nr …./2023/…..**

Zawarta w dniu ……………, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie**, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP: 525-100-88-75, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**………………………… – …………….……………**,

na podstawie upoważnienia nr ………….. z dnia ………….. r. Dyrektora Generalnego, którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanym dalej Zamawiającym,

a

Firmą **……………….………………..………..** z siedzibą w ……………………………………… ……………………………………………………………………………..……., zarejestrowaną w …………………………………………………………………………….…………, pod numerem: ………………, NIP: ………….……., REGON: ………………….., reprezentowana przez:

**………………………… – …………….……………**,

Zwaną dalej **Wykonawcą**,

Łącznie zwanych **Stronami**

Została zawarta umowa, bez stosowania przepisów - Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. 2022 poz. 1710 ze zm.) w związku z art. 2 ust 1 pkt 1) jako umowa nieprzekraczająca 130,000 złotych o następującej treści:

**Definicje**

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie
z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest
to pojęcie zdefiniowane:
2. **Aktualizacja** – instalacja każdej nowej oraz zaktualizowanej wersji Systemu, Systemu CMS na potrzeby Zamawiającego na warunkach określonych w umowie.
3. **Błąd Krytyczny** -Funkcjonalność Krytyczna - niedostępność Systemu CMS lub jego podstawowych funkcjonalności, lub/i niedostępność Systemu lub jego podstron, wyświetlanie Sytemu lub Systemu CMS w sposób uniemożliwiający korzystanie z Systemu
4. **Błąd Niekrytyczny** - wadliwe działanie Systemu uniemożliwiające poprawne korzystanie z Systemu lub Systemu CMS, nieprawidłowe wyświetlanie pojedynczych podstron, drobne wady lub usterki niemające wpływu na dostępność Systemu lub CMS lub jego podstawowych funkcjonalności, ograniczenie wydajności Systemu lub CMS,
5. **Błąd -** Błąd Krytyczny i Niekrytyczny,
6. **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy ,oraz jej aktualizacja
7. **Modyfikacje** - modyfikacja Systemu lub Systemu CMS wynikająca ze zmian lub/i wymagań wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa obejmująca zmiany przepisów lub wprowadzenie nowych uregulowań prawnych zobowiązujących do dostosowania Systemu lub Systemu CMS do wprowadzonych zmian lub/i wymagań ,oraz modyfikacje funkcjonalności o której mowa §2 ust 1 **.**
8. **Protokół Odbioru** -– dokument potwierdzający wykonanie przedmiotu Umowy w za dane okresy rozliczeniowe.
9. **Raport** – wykaz informacji o usuniętych błędach, dokonanych Modyfikacjach i Aktualizacjach oraz informacji o niedostępności Systemu za dane okresy rozliczeniowe.
10. **System** – System Informacji o Szpitalach (SIoS) stanowiący treść Strony oraz interfejs graficzny do którego Zamawiający posiada autorskie prawa majątkowe,
11. **System CMS** - system służący do zarządzania treściami, współdziałający z Systemem, będący własnością Wykonawcy, do którego Zamawiający posiada licencję .
12. **Umowa -** niniejsza umowa,
13. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z ogólnie przyjętą terminologią.

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
2. świadczenie usługi hostingu Systemu i Systemu CMS na zasadach określonych w § 5 Umowy,
3. świadczenie usługi wsparcia technicznego dla Systemu i Systemu CMS – na zasadach określonych w § 6 Umowy,

**§ 2 Termin realizacji umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres do dnia 23.05.2024 r.
2. Świadczenie usługi rozpocznie się od dnia 24.05.2023 r.

**§ 3 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
	1. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
	2. personel Wykonawcy wykonujący prace i świadczący usługi w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
	1. posiada niczym nie ograniczone autorskie prawa majątkowe do Systemu oraz, Systemu CMS i kodów źródłowych umożliwiające mu zawarcie Umowy na warunkach w niej wskazanych
	2. wykonane w ramach Umowy Aktualizacje w tym nowe wersje Systemu i Systemu CMS oraz Modyfikacje będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego,
	3. wymienione w ramach Umowy Aktualizacje w tym nowe wersje Systemu i Systemu CMS oraz Modyfikacje, będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz że nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich,
	4. wymienione w ramach Umowy Aktualizacje w tym nowe wersje Systemu i Systemu CMS oraz Modyfikacje będą wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. Realizacja przedmiotu umowy musi być zgodna z przepisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2247 z późń.zm.)
5. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel jak za działania i zaniechania własne.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 1 pkt. 1) Umowy.
7. W przypadku wykonywania Umowy na terenie pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może powierzyć części wykonania Umowy, osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 4 Zasady spółdziałania Stron**

* + - 1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru (każda z wymienionych osób samodzielnie) wyznaczeni zostają:
1. ze strony Zamawiającego:
2. **…………………**, tel.: …………………., e-mail: ……………………………………….,
3. ze strony Wykonawcy:
	* + - 1. **…………………**, tel.: …………………., e-mail: ……………………………………….,
4. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby zawierających nr telefonu, oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w umowie danych osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany umowy.
5. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy, korespondencja w sprawach związanych z umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
6. dla Zamawiającego: Biuro Informatyki, Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, e-mail: ……………………, tel.: ……………….;
7. dla Wykonawcy: …………………………………………………………………………………………
8. Zmiana wskazanych w umowie danych adresowych, telefonów lub adresów e-mail o których mowa w ust 1 i 3 nie stanowi zmiany umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

**§ 5 Hosting**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę hostingową w sposób ciągły, w systemie 24/7/365.
2. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć dostępność Systemu i Systemu CMS w okresie trwania Umowy na poziomie 99,5%, co oznacza, że:
3. jednorazowa niedostępność strony internetowej wraz z elementami składowymi (System CMS oraz baza danych) nie przekroczy 4 godzin,
4. łączna niedostępność nie przekroczy 43 godzin 48 minut w okresie trwania Umowy, niezależnie od przyczyny. Strony uzgadniają, że przyczynami niedostępności mogą być w szczególności Błędy, oraz przerwy techniczne.
5. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o planowanych przerwach technicznych, o których mowa w pkt. 2), w terminie 2 dni przed dniem ich wprowadzenia, na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 1 pkt. 1) Umowy.
6. Rozwiązanie służące do hostingu ma być zabezpieczone przez moduł bezpieczeństwa filtrujący do poziomu aplikacji oraz usuwający z pakietów HTTP kody oraz exploity mogące zagrozić funkcjonowaniu systemu i spójności zawartych w nim danych (firewall).
7. System i System CMS muszą zostać zabezpieczone w sposób uniemożliwiający instalację przez osoby nieuprawnione innego oprogramowania, w szczególności spowalniającego, utrudniającego lub uniemożliwiającego dostęp do Systemu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do co najmniej cotygodniowego wykonywania kopii bezpieczeństwa Systemu oraz powiązanych baz danych i comiesięczne przesyłanie wykonanej kopii na wskazany przez Zamawiającego serwer SFTP.
9. Przekazanie kopii o którym mowa w ust. 5, w tym pełnej kopii bazy danych, według stanu na koniec ostatniego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest realizować do 10 dnia po upływie każdego miesiąca.
10. Wykonawca zobowiązany jest przechowywać kopie zapasowe co najmniej przez miesiąc od dnia ich wykonania. Wykonawca ma obowiązek sprawdzać poprawność danych backupowanych, poprzez odtworzenie tych danych w środowisku testowym, nie rzadziej niż raz w miesiącu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego i na żądanie Zamawiającego w każdym czasie wykonywania i przesyłania na wskazany przez Zamawiającego serwer SFTP raportów z aktywności sieciowych i wykrytych zagrożeń bezpieczeństwa.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku awarii nośników danych, Zamawiający zachowuje uszkodzone nośniki danych, w tym dyski twarde.

**§ 6 Realizacja usługi wsparcia technicznego**

1. W ramach realizacji usługi wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się do:
2. usuwania Błędów Systemu i Systemu CMS,
3. zapewnienia dostępu do Aktualizacji Systemu i Systemu CMS, w tym nowych wersji (upgrade, patche, programy korekty błędów),
4. wykonywania Modyfikacji Systemu i Systemu CMS wynikających ze zmiany przepisów prawa lub dostosowania do wymagań wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa,
5. konsultacji technicznych, w tym odpowiadania na pytania Zamawiającego w sprawach dotyczących działania Systemu i Systemu CMS.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Błędów w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, wysyłanych na adres e-mail: **……………………………….** lub pod numerem faksu: **…………………….**.
7. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji i potwierdzenia przyjęcia prawidłowo złożonych w formie pisemnej (e-mail, faks) zgłoszeń Błędów , na adres e-mail osób wskazanych w § 4 ust. 1 pkt 1), oraz do przyjmowania i potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń:
8. następnego dnia roboczego do godziny 9:00, w przypadku zgłoszenia w godzinach
16:00 – 24:00 danego dnia roboczego,
9. do godziny 9:00, w przypadku zgłoszenia w godzinach 0:00 – 9:00 danego dnia roboczego,
10. najbliższego dnia roboczego do godziny 9:00, w przypadku zgłoszenia w dniu ustawowo wolnym.

W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Błędu za przyjęcie i zarejestrowanie Błędu uważa się dzień dokonania zgłoszenia błędu przez Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów w funkcjonowaniu Systemu i CMS w czasie:
	1. dla Błędów Krytycznych – 6 godzin liczonych w dniach roboczych ,
	2. dla Błędów Niekrytycznych – 7 dni roboczych lub inny technicznie uzasadniony termin ustalony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że czas usunięcia Błędu liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego.
2. W zgłoszeniu o którym mowa w ust. 2 Zamawiający określi kategorię Błędu uwzględniając definicje zapisane w § 1 Umowy. Wykonawca nie może zmienić kategorii Błędu bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Za usunięcie Błędu Systemu lub Systemu CMS uznaje się usunięcie jej skutków oraz przywrócenie Systemu lub Systemu CMS do gotowości operacyjnej rozumianej jako przywrócenie funkcjonalności, na podstawie testów stosowanych przez producenta z wynikiem pozytywnym.
4. W przypadku nieusunięcia Błędów, w terminach określonych w ust. 4 powyżej, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 2) i 3) Umowy.
5. W przypadku Błędów Systemu lub Błędów Systemu CMS połączonych z utratą danych, Wykonawca musi odtworzyć zawartość z ostatniej kopii zapasowej, w czasie nie dłuższym niż 6 godzin.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Modyfikacji Systemu i Systemu CMS
dostosowujących System i System CMS do zmian wynikających z obowiązujących przepisów prawa lub dostosowania do wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w ramach wynagrodzenia określonego § 9 ust. 1 w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian lub/i wymagań, albo w innym technicznie uzasadnionym terminie ustalonym przez Zamawiającego na pisemny uzasadniony wniosek Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania konsultacji technicznych w dni robocze (w godz.: 8.00 – 16.00) telefonicznie pod nr: **………………..** lub e-mailem na adres: **……………………………………….**.
8. Konsultacje techniczne, w tym udzielanie odpowiedzi na zapytania Zamawiającego, realizowane będzie na bieżąco, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia przekazania zapytania przez Zamawiającego.

**§ 7 Potwierdzenie wykonania usług wsparcia i hostingu**

1. Zamawiający przystąpi do odbioru wykonania przedmiotu umowy za dany miesiąc , w ciągu 2 Dni roboczych od upływu tego miesiąca . Warunkiem przystąpienia do odbioru jest przygotowanie przez Wykonawcę i przedstawienie Zamawiającemu Raportu .
2. Raport musi zawierać wykaz wszystkich Aktualizacji, Modyfikacji i zgłoszeń Błędów o których mowa w § 6 realizowanych przez Wykonawcę oraz informacje dotyczące dostępności systemu w zakresie o którym mowa w § 5 ust. 2za dany miesiąc.
3. Prawidłowość danych przedstawionych w Raporcie za dany kwartał zostanie potwierdzona podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołem Odbioru, w tym przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń. Raport będzie stanowił załącznik do Protokołu Odbioru.
4. W razie stwierdzenia podczas odbioru wad lub nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy za dany miesiąc Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin, nie dłuższy niż 7 dni na usunięcie stwierdzonych wad lub nieprawidłowości, przesyłając informację pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 4 ust. 1 pkt 2) lub pisemnie na adres podany w § 4 ust. 3 pkt 2 ) umowy. Wykonawca, we wskazanym terminie na własny koszt i ryzyko, obowiązany będzie do uwzględnienia w całości zgłoszonych uwag i zastrzeżeń. Odbiór wykonania przedmiotu umowy za dany miesiąc odbędzie się ponownie zgodnie z procedurą wskazaną powyżej. W takim przypadku za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, wolnego od wad i nieprawidłowości przedmiotu umowy.
5. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia lub nie usunie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego stwierdzonych wad, lub nieprawidłowości, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać zapłaty kary umownej określonej w § 10 ust. 2 pkt 1) umowy, a w przypadku nie skorzystania z prawa do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, kary umownej określonej w § 10 ust. 2 pkt 7).
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich, w tym w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych jak również zastrzega sobie prawo do udziału w prowadzonych przez Wykonawcę testach, przeprowadzenia własnych testów akceptacyjnych lub powtórzenia procedur przeprowadzonych przez Wykonawcę.
7. Podstawą podpisania Protokołu Odbioru za dany miesiąc , potwierdzającego wykonanie usługi wsparcia technicznego i hostingu jest zaakceptowany przez Zamawiającego Raport miesięczny który stanowić będzie załącznik do Protokołu Odbioru.

**§ 8 Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy określony w § 2 ust. 1 wynosi **brutto …………….. zł** (słownie: …………………………………..………………………..), tj. **netto …………….. zł** (słownie: ………………………………………………………………..), **podatek VAT …………….** (słownie: ………………………………………………………….).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, płatne będzie w 13 ratach, z których:
3. pierwsza rata będzie wyliczona jako wynagrodzenie za świadczenie usług o których mowa w § 1 ust. 1 proporcjonalnie do liczby dni w których świadczone były usługi licząc od daty podpisania Umowy do końca pierwszego miesiąca świadczenia ww. usług w stosunku do kwoty pełnej raty o której mowa pkt 2) (tzn. wg. wzoru: kwota pełnej raty podzielona przez ilości wszystkich dni w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy i pomnożona przez ilość dni świadczenia ww. usług w tym miesiącu), na rzecz Zamawiającego, płatna po zakończeniu pierwszego miesiąca trwania umowy.
4. jedenaście następnych raty w wysokości **………… zł brutto** (słownie: …………………) **netto …………….. zł** (słownie: ……………………………………...……………), **podatek VAT …………….** (słownie: ………….…………………..……………………) każda rata, płatnych po zakończeniu kolejnych pełnych miesięcy.
5. Ostatnia trzynasta rata będzie wyliczona jako wynagrodzenie za świadczenie usług o których mowa w § 1 ust. 1 proporcjonalnie do liczby dni w których świadczone były usługi licząc od daty 01.05.2024 r. do końca obowiązywania umowy w stosunku do kwoty pełnej raty o której mowa pkt 2) (tzn. wg. wzoru: kwota pełnej raty podzielona przez ilości wszystkich dni w ostatnim miesiącu obowiązywania umowy i pomnożona przez ilość dni świadczenia ww. usług w tym miesiącu), na rzecz Zamawiającego, płatna po zakończeniu ostatniego miesiąca trwania umowy.
6. Wynagrodzenie brutto określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, wynagrodzenie za udzielenie licencji, przeniesienie autorskich praw majątkowych na warunkach określonych w Umowie, zezwolenie na wykonywanie praw zależnych oraz innych opłat i podatków. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych (innych) kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
7. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 płatne po podpisaniu przez Zamawiającego, bez uwag i zastrzeżeń, Protokołu Odbioru za dany okres rozliczeniowy w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy nr **………………………………………………………**.
8. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (t.j. Dz.U z 2020 poz. 1666 ) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
9. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**

**00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5**

**NIP: 525-10-08-875**

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
4. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Zmiana nr rachunku bankowego o którym mowa ust. 2 powyżej, nie stanowi zmiany umowy i staje się skuteczna wobec Zamawiającego po pisemnym zawiadomieniu przez Wykonawcę podpisanym przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy,

**§ 9 Gwarancja i serwis gwarancyjny**

* + - 1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w 8 ust. 1, Wykonawca udziela gwarancji
			i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na System i System CMS na Aktualizacje i Modyfikacje Systemu i Systemu CMS, dokonane w związku ze zmiana przepisów lub dostosowaniem do wymagań wynikających z obowiązujących przepisów do ostatniego dnia obowiązywania Umowy przez okres 12 miesięcy tj do dnia 23.05.2023 r.
			2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w § 6. Do opóźnienia w usuwaniu Błędów w okresie gwarancji stosuje się kary umowne określone w § 10 ust 2 pkt 2 ) i 3).
			3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
			4. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi za wady na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.
			5. W przypadku nie usunięcia Błędu w terminie określonym w § 6 ust 4lub niedokonania naprawy w terminie określonym w § 7 ust 4, w okresie gwarancji lub rękojmi Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady lub usterki osobie trzeciej bez upoważnienia sądowego na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez potrzeby odrębnego wezwania oraz bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo naliczenia kary umownej, o której mowa w § 10 ust 2 pkt 2 i 3).a w wypadku niedokonania naprawy § 10 ust 2 pkt4).

**§ 10 Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych, w przypadku:
3. wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących
po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego
w § 8 ust. 1 Umowy,
4. opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego (Systemu, Systemu CMS) w stosunku do terminu określonego w § 6 ust 4 pkt 1) – w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia
5. opóźnienia w usunięciu Błędu Niekrytycznego (Systemu, Systemu CMS) w stosunku do terminu określonego w § 6 ust 4 pkt 2) – w wysokości 200 zł (słownie: dwustu złotych), za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia
6. przekroczenia czasu niedostępności Systemu i Systemu CMS określonego w § 5 ust. 2 – w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych), za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
7. opóźnienia w wykonaniu Modyfikacji w terminie określonym w § 6 ust. 9 Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
8. opóźnienia w usunięciu wad lub nieprawidłowości w trybie i terminie przewidzianym w § 7 ust. 4 w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
9. wypowiedzenia licencji na System CMS jego modyfikacje, aktualizacje i nowe wersje pomimo braku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji – w wysokości 100 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy .
10. naruszenia zasad poufności o których mowa w § 12 w wysokości 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każde naruszenie ,
11. opóźnienia w udzielaniu odpowiedzi w ramach konsultacji technicznych, w terminie o którym mowa w § 6 ust. 11 – w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych), za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
12. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
13. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 11 Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje że posiada niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Systemu i Systemu CMS oraz kodów źródłowych, oraz oświadcza że ma prawo do zawarcia umowy na warunkach w niej określonych jak również że zawarcie umowy nie narusza praw autorskich osób trzecich,
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje ponadto, że korzystanie z Systemu oraz Systemu CMS jego Aktualizacji w tym ich nowych wersji i Modyfikacji stanowiących utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz.1062 z późn. zm. ), nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
3. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku Systemem, Systemem CMS lub/i ich Modyfikacjami oraz Aktualizacjami i ich Dokumentacją , zarzucającymi naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty doradztwa prawnego, zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia, koszty odszkodowań i wszelkie inne koszty z tym związane. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wstąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Ponadto, jeśli używanie Systemu ,Systemu CMS ich Aktualizacji i Modyfikacji oraz Dokumentacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
4. uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego używania Systemu, Systemu CMS w trakcie realizacji Umowy na zasadach określonych w Umowie, lub
5. zmodyfikuje System, System CMS i ich Modyfikacje, Aktualizacje w tym ich nowe wersje , tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
6. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
7. możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
8. dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 10 Umowy.
9. W ramach wynagrodzenia o którym mowa Wykonawca przenosi na zasadzie wyłączności na Zamawiającego na czas nieokreślony, autorskie prawa majątkowe do Aktualizacji w tym nowych wersji Systemu i jego Modyfikacji dokonanych w ramach Umowy na następujących polach eksploatacji:
10. zwielokrotniania jakąkolwiek techniką, w tym techniką cyfrową i techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu,
11. utrwalania na jakimkolwiek nośniku a w szczególności na dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego,
12. wyświetlania, publicznego odtwarzania, wystawiania,
13. wymiany nośników, na których utrwalono System,
14. nadawanie za pomocą wizji przewodowej i bezprzewodowej,
15. wprowadzenie do pamięci komputera,
16. wykorzystywanie w utworach multimedialnych,
17. korzystanie przez nielimitowana liczbę użytkowników jednocześnie,
18. wprowadzenie do obrotu za pomocą Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne, bezprzewodowe,
19. publiczne i inne udostępnienie, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp
w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
20. przekształcanie formatu pierwotnego na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego,
21. dokonywanie dalszych modyfikacji przez Zamawiającego lub/i osoby trzecie.
22. W ramach wynagrodzenia o którym w § 8 ust.1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego na czas nieokreślony na zasadzie wyłączności autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, Modyfikacji i Aktualizacji Systemu na następujących polach eksploatacji;
	1. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
	2. rozpowszechniania i korzystania z Dokumentacji przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie,
	3. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
	4. dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie z innymi utworami,
	5. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
23. Wykonawca, wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1,na wykonywanie zależnych praw autorskich do Aktualizacji w tym nowych wersji oprogramowania, Modyfikacji Systemu i ich Dokumentacji na polach eksploatacji, określonych w ust 5 i ust 6 powyżej.
24. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Modyfikacji i Aktualizacji Systemu do którego Zamawiający posiada autorskie prawa majątkowe nastąpi w chwili przekazania (zainstalowania) Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowych wersji Systemu ,a przeniesienie praw do Dokumentacji nastąpi w chwili jej przekazania Zamawiającemu.
25. Wykonawca w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust.1 udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie ze zmodyfikowanego Systemu CMS to jest jego Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowych wersji Systemu CMS, na następujących polach eksploatacji:
26. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Systemu CMS oraz jego Aktualizacji, w tym wykorzystywania Systemu CMS i jego Aktualizacji w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych,
27. rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Systemu CMS i jego Aktualizacjami,
28. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Systemu CMS i jego Aktualizacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
29. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian
i Modyfikacji w Systemie CMS i jego Aktualizacjach przez Zamawiającego,
30. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
31. W ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust.1 Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie do korzystania z Dokumentacji jej Modyfikacji i Aktualizacji na następujących polach eksploatacji;
	1. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
	2. rozpowszechniania i korzystania z Dokumentacji przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie, w tym także z jednostek podległych Zamawiającemu.
	3. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
	4. dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami,
	5. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
32. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie ze zmodyfikowanego Systemu CMS w związku z jego Aktualizacjami , Modyfikacjami oraz ich Dokumentacji jej aktualizacji dokonanych w okresie trwania Umowy nastąpi bezwarunkowo, w chwili zainstalowania Modyfikacji, Aktualizacji w tym nowej wersji Systemu CMS, a w wypadku Dokumentacji w chwili jej przekazania.
33. Licencja na korzystanie z Modyfikacji Systemu CMS, jego Aktualizacji oraz ich Dokumentacji podlega wypowiedzeniu z zachowaniem 10 – letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego tylko w przypadku istotnego naruszenia warunków licencji. W wypadku wypowiedzenia licencji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w ramach wynagrodzenia przewidzianego § 8 ust. 1 Umowy, inny CMS zgodny z wymaganiami Zamawiającego, a w wypadku nie zapewnienia CMS Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 7).
34. W ostatnim dniu obowiązywania Umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu nośnik,
na którym utrwalono System zaktualizowany do najnowszej wersji, wgranej w okresie obowiązywania Umowy. Własność nośnika, na którym utrwalono zaktualizowany System przechodzi na Zamawiającego z chwilą jego przekazania.

**§ 12 Zasady poufności i własność przekazanych materiałów**

* + - 1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy, jak również informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania informacji w poufności, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, produktów Umowy i wyników prac Wykonawcy, a w szczególności zobowiązuje się do:
1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie
w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
2. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej,
4. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,
5. łączenia się do systemów informatycznych Zamawiającego wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń.
	* + 1. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa
			w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy
			bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
			2. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
	2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej - w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
		* 1. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, zgodnie z ust. 4 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
			2. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały, będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
			3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 6 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

**§ 13 Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie reprezentowany przez Dyrektora Generalnego jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, z późn. zm.).
4. Wykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych .

**§ 14 Wypowiedzenie umowy**

Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:

1. nieusunięcia Błędu/ów w terminach określonych w § 6 ust. 4 , w odniesieniu do co najmniej dwóch zgłoszeń bez dodatkowego wezwania
2. bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał usługi hostingu lub wsparcia technicznego w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową,
3. naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 12 Umowy bez dodatkowego wezwania
4. w innych przypadkach przewidzianych w Umowie.
5. Wypowiedzenie umowy, pod rygorem nieważności, powinno być sporządzone w formie pisemnej.

**§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy mogą nastąpić w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca / w formie elektronicznej, podpisem kwalifikowanym elektronicznym\*.

\*- niepotrzebne skreślić

Załącznik:

1. Upoważnienie nr ……………..
2. Klauzula informacyjna RODO

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA