



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 21 czerwca 2023 r.

WK-V.9612.1.68.2023

Pan

Marek Stawicki

Prezes Zarządu

Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o.

ul. Kościuszki 28

09-402 Płock

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (dalej ustawa o działalności leczniczej – Dz. U. z 2023 r. poz. 991) przeprowadzona została kontrola problemowa w Zakładzie Pielęgnacyjno-Opiekuńczym (dalej ZPO), mieszczącym się przy ul. Tysiąclecia 13 w Płocku (09-402), prowadzonym przez podmiot leczniczy pn. Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zs. w Płocku.

Tematyka kontroli obejmowała zgodność wykonywanej działalności z przepisami określającymi warunki wykonywania działalności leczniczej.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego od dnia 1 kwietnia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 13 czerwca 2023 r., przekazuję Panu niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w ZPO udzielane były całodobowe świadczenia zdrowotne obejmujące swoim zakresem opiekę lekarską, pielęgnację, rehabilitację i zapewnienie żywienia odpowiedniego do stanu zdrowia pacjenta, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 2 ustawy o działalności leczniczej. Świadczenia zdrowotne realizowane były w ramach umowy

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

00-950 Warszawa, Plac Bankowy 3/5, tel.: (+48) 22 695 69 95 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /t6j4ljd68r/skrytka

www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Mazowiecki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.gov.pl/web/uw-mazowiecki w zakładce ochrona danych osobowych.

z Narodowym Funduszem Zdrowia. Podmiot posiadał regulamin organizacyjny zawierający wszystkie elementy określone w art. 24 ustawy o działalności leczniczej oraz zawartą umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z obowiązkiem ustalonym w art. 25 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy o działalności leczniczej. Kontrolowana placówka dysponowała 51 łózkami – jak ustalono w księdze rejestrowej podmiotu leczniczego.

Pomieszczenia ZPO spełniały wymagania określone w przepisach rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2022 r. poz. 402). Warunki bytowe pacjentów były dobre a pomieszczenia placówki utrzymane w porządku i czystości – ich stan sanitarno-higieniczny w dniach prowadzenia kontroli nie budził zastrzeżeń.

W dniach prowadzenia kontroli w ZPO przebywało 50 pacjentów – 39 kobiet i 11 mężczyzn. Pacjentami kontrolowanej placówki były głównie osoby, u których zdiagnozowano choroby wieku starczego: zespoły otępienne, następstwa udaru niedokrwinnego, miażdżycę uogólnioną, następstwa krwotoku mózgowego, chorobę Parkinsona, stwardnienie rozsiane, następstwa chorób zapalnych OUN, osteoporozę ze złamaniami patologicznymi, niewydolność serca, inne nieorganiczne zaburzenia psychotyczne, obustronne zwyrodnienia stawów kolanowych, poalkoholową marskość wątroby, stan po złamaniu szyjki kości udowej. U chorych zdiagnozowano ponadto choroby współistniejące, w tym choroby układu krążenia (miażdżycę tętnic kończyn dolnych, nadciśnienie tętnicze, niewydolność serca, migotanie przedsionków, chorobę wieńcową) oraz następstwa udaru mózgu, stan po operacji oponiaków mózgu, cukrzycę typu 2, zaburzenia nastroju, choroby zwyrodnieniowe i zapalne stawów, zespół zależności alkoholowej, stan po leczeniu sepsy, stany po urazach kręgosłupa, padaczkę, niedoczynność tarczycy, stan po złamaniu kości udowej, dysfagię, POCHP/astmę oskrzelową, przewlekłą niewydolność nerek, dnę moczanową. Okresowej pomocy personelu wymagało 20 pacjentów, w tym 11 poruszających się przy pomocy sprzętu rehabilitacyjnego. Stałej opieki i kompleksowej pielęgnacji wymagało 30 pacjentów leżących. Z uwagi na specyfikę schorzeń pacjenci przebywający w placówce wymagali rehabilitacji, usprawniania jak również okresowej pomocy psychologicznej, terapeutycznej i logopedycznej.

Pacjentom ZPO zabezpieczono dostęp do całodobowej opieki lekarskiej, jak również do świadczeń pielęgnarskich i rehabilitacyjnych. Świadczenia lekarskie udzielane były przez 5 lekarzy, w tym 1 lekarza zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy oraz 4 zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy, w tym lekarza posiadającego specjalizację I⁰ w dziedzinie chorób wewnętrznych, lekarza specjalistę w dziedzinie chorób wewnętrznych, lekarza posiadającego I⁰ specjalizacji w dziedzinie psychiatrii, lekarza specjalistę

w dziedzinie neurologii oraz lekarza specjalistę w dziedzinie chirurgii ogólnej. Świadczenia lekarskie realizowane były od poniedziałku do piątku w godz. 12⁰⁰ – 19³⁵. Świadczenia pielęgniarskie realizowane były przez 13 pielęgniarek w ramach 12-godzinnych dyżurów dziennych (7⁰⁰ – 19⁰⁰) i nocnych (19⁰⁰ – 7⁰⁰) oraz rannych w godzinach 7⁰⁰ – 14³⁵. Dyżur dzienny (7⁰⁰ – 19⁰⁰) w dni robocze każdorazowo zabezpieczało od 1 do 2 pielęgniarek oraz dodatkowo 2 pielęgniarki ww. godzinach rannych, w soboty i niedziele dyżur dzienny (7⁰⁰ – 19⁰⁰) każdorazowo zabezpieczały 1 lub 2 pielęgniarki. Dyżur nocny (19⁰⁰ – 7⁰⁰) każdorazowo zabezpieczały 1 lub 2 pielęgniarki. W trakcie kontroli ustalono, że świadczeń zdrowotnych udzielały pielęgniarki, które posiadały dodatkowe kwalifikacje zawodowe istotne z punktu widzenia wykonywanej działalności leczniczej w ZPO w szczególności w dziedzinie opieki długoterminowej, pielęgniarstwa geriatrycznego i pielęgniarstwa środowiskowo-rodzinnego.

Opiekę nad pacjentami zabezpieczał również personel pomocniczy tj. 2 opiekunki i 7 opiekunów medycznych, zatrudnionych w ramach 12-godzinnych dyżurów dziennych (7⁰⁰ – 19⁰⁰) i nocnych (19⁰⁰ – 7⁰⁰). W godzinach 7⁰⁰ – 19⁰⁰ każdorazowo opiekę sprawowało 1 – 2 opiekunów medycznych/opiekunek, w godzinach nocnych (19⁰⁰ – 7⁰⁰) – 1 opiekun medyczny. Ponadto opiekę w placówce zapewniało 4 sanitariuszy w systemie 12-godzinnych dyżurów dziennych (7⁰⁰ – 19⁰⁰) i nocnych (19⁰⁰ – 7⁰⁰). Minimalna obsada dyżurowa personelu pomocniczego w analizowanym okresie składała się z 4 osób na dyżurze dziennym i 2 osób na dyżurze nocnym.

Świadczenia rehabilitacyjne realizowane były w placówce w stałych godzinach pracy od poniedziałku do piątku w godz. 7⁰⁰ – 14³⁵, 8⁰⁰ – 15³⁵ i 7²⁵ – 15⁰⁰ przez czterech fizjoterapeutów i 1 terapeutę zajęciowego – w zależności od stanu pacjenta na sali rehabilitacyjnej bądź przy łóżku pacjenta.

W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionych lekarzy, pielęgniarek i fizjoterapeutów.

Wyżywienie pacjentów uwzględniało dietę lekkostrawną, cukrzycową, bezmleczną wątrobową, bogatobiałkową, trzustkową i papkową. Okazany jadłospis 14-dniowy sporządzany był przez dietetyka podmiotu leczniczego.

W zakładzie prowadzone były działania z zakresu promocji zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowej pielęgnacji skóry oraz miejsc szczególnie narażonych na powstanie odleżyn, stosowania prawidłowej diety w schorzeniach przewlekłych, prawidłowego żywienia, głównych problemów pacjentów w wieku geriatrycznym oraz przygotowania pacjenta do samoopieki i samopielęgnacji w warunkach domowych. W trakcie czynności kontrolnych nie zaobserwowano w placówce negatywnych zjawisk wynikających z niestosownego zachowania się pacjentów i personelu. Na podstawie analizy Ankiety satysfakcji pacjenta z pobytu w ZPO

przeprowadzonej wśród 6 pacjentów stwierdzono, że wszystkie poddane ankiecie osoby oceniły pozytywnie jakość udzielanych świadczeń i podejście personelu do pacjentów.

Podmiot leczniczy dysponował dokumentacją potwierdzającą sprawność techniczną aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, do której posiadania i okazania organowi kontroli jest zobowiązany na podstawie art. 63 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974). W placówce wydzielono pomieszczenie specjalnie przeznaczone na przechowywanie zwłok osoby zmarłej w okresie pomiędzy stwierdzeniem zgonu a przewiezieniem ich do chłodni, zapewniające godność należną zmarłemu, zgodnie z § 3 ust. 8 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie sposobu postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta (Dz. U. z 2012 r. poz. 420). W kontrolowanej placówce umieszczono informację o prawach pacjenta, zgodnie z wymogiem określonym w art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2022 r. poz. 1876, późn. zm.). Dokumentacja medyczna prowadzona i przechowywana była zgodnie z normami ustalonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2022 r. poz. 1304, z późn. zm.).

Podsumowując powyższe ustalenia, pragnę Pana poinformować, że w zakresie stanowiącym przedmiot kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

Z up. Wojewody Mazowieckiego

Artur Subda

Dyrektor Wydziału Kontroli