**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przeprowadzenie 5-dniowego specjalistycznego szkolenia z obsługi i administrowania Systemu Alarmowania i Ostrzegania Ludności (dalej „system SAOL”) dla 13 pracowników Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie:

**1. Obsługa podstawowych funkcji interfejsu systemu SAOL:**

To szkolenie ma na celu zapoznanie użytkowników z podstawowymi funkcjami interfejsu systemu SAOL, takimi jak logowanie do systemu oraz omówienie menu i narzędzi. Uczestnicy będą mieli okazję nauczyć się jak poruszać się po interfejsie, korzystać
z menu, przeglądać i modyfikować dane.

**2. Konfiguracja i uruchamianie alarmów:**

Podczas tego szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę na temat konfiguracji i uruchamiania alarmów w systemie SAOL. Będą mieli okazję nauczyć się, jak konfigurować alarmy, jak przypisywać im priorytety i jak ustawiać odpowiednie filtry.

**3. Administrowanie systemu SAOL – w szczególności analiza, wyciąganie wniosków
i podejmowanie określonych działań:**

Podczas tego szkolenia uczestnicy będą zdobywać wiedzę z zakresu generowania raportów
z funkcjonowania systemu, a także analizowania danych zbieranych przez system SAOL, takich jak logi, raporty z alarmów. Będą mieli okazję nauczyć się, jak interpretować dane
i wyciągać z nich wnioski. Uczestnicy będą także uczyć się, jak podejmować konkretne działania na podstawie analizy danych, takie jak poprawa wydajności systemu lub zapobieganie awariom. Przykłady takich działań to np. identyfikacja potencjalnych problemów i podejmowanie działań zapobiegawczych lub usunięcie problemu już w trakcie jego wystąpienia. Uczestnicy nauczą się również jak zakładać i blokować konta dla nowych użytkowników systemu oraz uczyć się, jak diagnozować i usuwać problemy związane
z komunikacją sieciową i łącznością radiową.

**4. Integracja systemu SAOL z systemami podległymi:**

To zaawansowane szkolenie przeznaczone jest dla użytkowników, którzy chcą poznać sposoby integracji systemów z systemem SAOL. Uczestnicy nauczą się, jak korzystać
z portalu do łączności między systemowej saolvpn.mazowieckie.pl oraz portalu do generowania kluczy licencyjnych saolapi.mazowieckie.pl

- obsługa portalu do łączności między systemowej saolvpn.mazowieckie.pl
- obsługa portalu do generowania kluczy licencyjnych saolapi.mazowieckie.pl

- integracja systemów podrzędnych w środowisku testowym
- integracja systemów podrzędnych w środowisku produkcyjnym

- obsługa firewall

Podczas szkolenia uczestnicy będą mieli okazję nauczyć się, jak integrować systemy podrzędne w środowisku testowym i produkcyjnym, włączając w to konfigurację usług webowych, protokołów komunikacyjnych, zarządzanie dostępem i kontroli wersji. Uczestnicy nauczą się, jak konfigurować zaporę ogniową, aby zabezpieczyć system SAOL i chronić dane przed nieuprawnionym dostępem.

Uczestnicy nauczą się również, jak korzystać z narzędzi SAOL, takich jak narzędzie do testowania integracji, aby monitorować i diagnozować integracje systemowe. Omówione zostaną również najlepsze praktyki w zakresie integracji systemów i sposoby na przeciwdziałanie problemom, które mogą pojawić się podczas integracji.