Warszawa, 29 września 2023 r.

WRPS-II.431.3.17.2023.IM

WRPS-II.431.3.1.2023.IM

**Pani   
Agnieszka Sitek  
Kierownik placówki całodobowej opieki  
pn. Dardom Dariusz Sitek   
ul. Ząbkowska 55   
05-270 Marki**

ZALECENIA POKONTROLNE

Podmiot prowadzący placówkę pn. Dardom Dariusz Sitek w Markach, przy ul. Ząbkowskiej 55 - p. Dariusz Sitek, ma zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, z liczbą 35 miejsc – decyzja Wojewody Mazowieckiego z dnia 03.06.2011 r. Nr 12/2011. Placówka jest wpisana do rejestru pod poz. 59. Kierownikiem placówki jest p. Agnieszka Sitek.

W związku z informacjami przekazanymi przez Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich dotyczącymi nieprawidłowości w placówce, inspektorzy Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, w dniach: 31.07 2023 r. oraz 15.09.2023 r. przeprowadzili kontrole doraźne w placówce w celu ustalenia stanu faktycznego w zakresie realizacji usług opiekuńczych i bytowych, przestrzegania praw mieszkańców oraz struktury zatrudnienia – według stanu na dzień kontroli.

Zarówno podczas kontroli w dniu 31.07 2023 r. jak i w dniu 15.09.2023 r. stwierdzono,   
że placówka całodobowo świadczy mieszkańcom usługi opiekuńcze i bytowe wyłącznie na podstawowym poziomie. W trakcie kontroli wykazano liczne naruszenia i nieprawidłowości   
w zakresie usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzegania praw mieszkańców:

1. W placówce doszło do samowolnego zwiększenia liczby miejsc dla mieszkańców

w stosunku do liczby, na jaką zostało wydane zezwolenie na prowadzenie placówki.

Skutkuje to znacznym obniżeniem standardu usług bytowych, w tym pogorszeniem warunków mieszkaniowych. Aktualnie nie są spełnione warunki wskazane w art. 68 ust. 4 pkt 3), 4a, 5 pkt 3).

1. Zbyt mała liczba personelu świadczącego usługi opiekuńcze. Nie wszyscy pracownicy mieli wymagane kwalifikacje. Obecny stan zatrudnienia w placówce nie gwarantuje świadczenia usług opiekuńczych na wymaganym poziomie. Ustalenia kontroli z dnia 31.07.2023 r. oraz z dnia 15.09.2023 r., wykazały, że przepis art. 68a pkt 4) i 5) oraz art. 68 ust.1 i ust.3 ustawy o pomocy społecznej nie są spełnione.
2. Nie są przestrzegane prawa mieszkańców, w tym prawo do godnego traktowania, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa. Zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy, obowiązkiem placówki jest zapewnić usługi opiekuńcze w taki sposób, aby uwzględniały one stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka,   
   w tym w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa. Dyspozycja tego przepisu nie została wypełniona.

Biorąc pod uwagę przyczynę i zakres obu kontroli doraźnych oraz wskazane nieprawidłowości, działalność kontrolowanej jednostki oceniono **negatywnie** w zakresie spraw objętych kontrolą.

Szczegółowy opis, ocena skontrolowanej działalności i zakres nieprawidłowości, zostały przedstawione w protokołach kontroli, podpisanych przez kierownika placówki.

W związku z przeprowadzonymi kontrolami, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze zalecenia pokontrolne:

1. Niezwłocznie przywrócić liczbę miejsc na jaką zostało wydane zezwolenie.
2. Niezwłocznie zapewnić wszystkim mieszkańcom warunki bytowe, o których mowa   
   w art. 68 ust. 4.pkt 3), ust. 4a, ust. 5pkt 3).
3. Niezwłocznie zatrudnić odpowiednią liczbę personelu, zgodnie z art. 68a pkt 5) ustawy.
4. Wykonywanie usług opiekuńczych powierzać wyłącznie osobom posiadającym kwalifikacje, o których mowa w art. 68a pkt 4) ustawy.
5. Zagwarantować mieszkańcom przestrzeganie ich praw, w tym prawo do intymności, godnego traktowania i poczucia bezpieczeństwa, zgodnie z art. 68 ust. 2.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023r. poz. 901) kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego   
   w Warszawie.
3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023r. poz. 901), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej   
   w wysokości od 500 zł do 12 000 zł.
4. Zgodnie z art. 129 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023r. poz. 901) w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych mających na celu likwidację stwierdzonych istotnych nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora

Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Pan Dariusz Sitek

Podmiot prowadzący placówkę pn. Dardom Dariusz Sitek   
ul. Ząbkowska 55   
05-270 Marki