



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 19 września 2023 r.

WK-V.9612.4.4.2023

Pan
Piotr Kosyl
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
Powiatowej Stacji Ratownictwa Medycznego
Powiatu Warszawskiego Zachodniego
ul. Lesznowska 20A
05-870 Blonie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2023 r. poz. 1541, z późn. zm.) oraz art. 122 ust. 1-6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2022 r. poz. 991, z późn. zm.), kontrolerzy: Natasza Leszczyńska – Murawska starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Kontroli Podmiotów Leczniczych Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie i Agnieszka Zalewska – główny specjalista w Oddziale Kontroli Podmiotów Leczniczych Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (upoważnienia z dnia 12 lipca 2023 r. oznaczone numerami 580/WK/2023 i 581/WK/2023 oraz z dnia 27 lipca 2023 r. oznaczone numerami 605/WK/2023 i 606/WK/2023), przeprowadzili w dniach 24 – 28 lipca 2023 r. kontrolę problemową w zespołach ratownictwa medycznego stacjonujących przy ul. Jaktorowskiej 40 w Żyrardowie (96-300) – komórkach organizacyjnych 024 Zespole Wyjazdowym Podstawowym (dalej ZRM P) i 025 Zespole Wyjazdowym Specjalistycznym (dalej ZRM S), Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Powiatowej Stacji Ratownictwa Medycznego Powiatu

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

00-950 Warszawa, Plac Bankowy 3/5, tel.: (+48) 22 695 69 95 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /t6j4ljd68r/skrytka

www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Mazowiecki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.gov.pl/web/uw-mazowiecki w zakładce ochrona danych osobowych.

Warszawskiego Zachodniego z siedzibą przy ul. Lesznowskiej 20A w Błoniu (dalej SPZOZ w Błoniu).

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto okres od 1 czerwca 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z przeprowadzoną kontrolą przekazuję Panu Dyrektorowi wystąpienie pokontrolne.

Kontrolowane zespoły ratownictwa medycznego zapewniały gotowość wyjazdową w ramach umowy o podwykonawstwo na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie ratownictwa medycznego Nr 12/2019, zawartej w Radomiu dnia 7 marca 2019 r., pomiędzy Radomską Stacją Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, zlokalizowaną przy ul. Tochtermana 1, 26-600 Radom, reprezentowaną przez Pana Piotra Kowalskiego – Dyrektora, a Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Powiatowej Stacji Ratownictwa Medycznego Powiatu Warszawskiego Zachodniego, ul. Lesznowska 20A, 05-870 Błonie, reprezentowanym przez Pana Piotra Kosyła – Dyrektora.

Obszar działania zespołów ratownictwa medycznego stacjonujących w Żyrardowie, znajdujący się w rejonie operacyjnym oznaczonym kodem R014/03 w *Planie Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Mazowieckiego*, obejmuje Żyrardów oraz Puszcę Mariańską i Wiskitki.

W trakcie kontroli dokonano oględzin specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych przez ZRM P i ZRM S (protokół oględzin z 24-27 lipca 2023 r., znak WK-V.9612.4.4.2023) oraz przeprowadzono wizytację pomieszczeń wykorzystywanych jako miejsce stacjonowania zespołów wyjazdowych (notatka służbowa z dnia 27 lipca 2023 r.). Z dokumentów przedstawionych przez Panią Bożenę Annę Dutkiewicz – osobę upoważnioną do reprezentowania placówki, przekazywania dokumentów, podpisywania kopii dokumentów za zgodność z oryginałem oraz składania wyjaśnień w dniach przeprowadzania kontroli (upoważnienie z dnia 24 lipca 20223 r.) – wynika, że ZRM P stacjonujący przy ul. Jaktorowskiej 40 w Żyrardowie wyposażony został w pojazd marki Renault, typ/model Master. Zgodnie z okazanym dowodem rejestracyjnym jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany w 2019 roku, o numerze identyfikacyjnym VF1MA000963449357 i numerze rejestracyjny WZ 9992X. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono

24 listopada 2022 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 24 listopada 2023 r. W przedłożonym świadectwie zgodności WE z dnia 7 listopada 2019 r. firma Renault Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marynarskiej 13 w Warszawie zaświadczyła, że pojazd ten został skompletowany i zmieniony z kategorii pojazdu N1 na M1 i odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer e32*2007/46*0096*07 wydanym dnia 21 grudnia 2018 r. Stan licznika w czasie przeprowadzania oględzin pojazdu, tj. 24 lipca 2023 r., wskazywał przebieg 265 312 km.

ZRM S stacjonujący przy ul. Jaktorowskiej 40 w Żyrardowie wykorzystuje do realizacji zadań w zakresie ratownictwa medycznego pojazd marki Renault, typ/model Master. W oparciu o okazany dowód rejestracyjny, ustalono, że jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany w 2019 r., posiadający numer identyfikacyjny VF1MA00X62316645 i numer rejestracyjny WZ 2999Y. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 25 marca 2023 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 23 marca 2024 r. W przedłożonym świadectwie zgodności WE z dnia 22 marca 2019 r. firma Renault Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marynarskiej 13 w Warszawie zaświadczyła, że pojazd ten został skompletowany i zmieniony z kategorii pojazdu N1 na M1 i odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer e32*2007/46*0096*07 wydanym dnia 21 grudnia 2018 r. Stan licznika w czasie przeprowadzania oględzin pojazdu, tj. 24 lipca 2023 r., wskazywał przebieg 244 185 km.

W wyniku dokonanych oględzin, stwierdzono, że wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych do realizacji zadań w zakresie medycznych czynności ratunkowych, spełnia minimalne wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2. Specjalistyczne środki transportu posiadały oznakowania w postaci wzoru graficznego systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, nadruków lustrzanych „AMBULANS”, nadruku barwy czerwonej odpowiednio „P” i „S”, pasów odblaskowych i nazwy dysponenta jednostki. Wszystkie leki, które znajdowały się w wyposażeniu ZRM P i ZRM S, zgodnie z wykazem przekazanym przez kontrolowany podmiot leczniczy, posiadały ważne terminy przydatności do stosowania.

Ponadto każdy z zespołów ratownictwa medycznego wyposażony został w sprzęt do obsługi zgłoszeń i zdarzeń w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), tj. przenośny alarmowy układ przywołujący – tablet i drukarkę, radiotelefon typu MOTOROLA oraz telefon komórkowy.

Podczas kontroli przeanalizowano paszporty techniczne, w których potwierdzona została sprawność techniczna aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu medycznych czynności ratunkowych. W paszportach technicznych odnotowano również terminy

wykonania kolejnych przeglądów, co było zgodne z wymogami art. 63 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974). Pomieszczenia wykorzystywane jako miejsce stacjonowania ZRM odpowiadały wymaganiom zawartym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2022 r. poz. 402).

Świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez 6 lekarzy systemu i 22 ratowników medycznych. W wyniku weryfikacji grafików pracy kontrolowanych ZRM za okres od 1 czerwca 2023 r. do dnia zakończenia kontroli, wykazów osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, a także okazanych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, stwierdzono, że zapewniona została odpowiednia obsada dla ZRM P tj. dwóch ratowników medycznych, z których jeden pełnił funkcję kierowcy ambulansu.

Na podstawie analizy treści Rejestru skarg SPZOZ w Błoniu ustalono, że od 1 czerwca 2023 r. do dnia rozpoczęcia kontroli zarejestrowano 2 skargi, które odnosiły się do pracy ZRM. Jedna dotyczyła nieodpowiedniego zachowania zespołu, a druga dotyczyła nie zabrania pacjentki do szpitala. Kontrolowany podmiot leczniczy po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających uznał obie skargi za niezasadne.

W czasie prowadzonych czynności kontrolnych sprawdzono 446 *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz 440 *Karty medycznych czynności ratunkowych* z okresu od 1 czerwca 2023 r. do 30 czerwca 2023 r. W wyniku dokonanych ustaleń stwierdzono, że ZRM P w 79 przypadkach na 219 zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 i 2 minuty (po siedem przypadków), 2 i 3 minuty (po sześć przypadków), 5 minut (w trzech przypadkach), 8, 12 i 30 minut (po jednym przypadku). Ponadto przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1 minutę (w siedmiu przypadkach), 2, 6, 15 i 16 minut (po dwa przypadki), 3 i 4 minuty (po pięć przypadków), 5 i 12 minut (po cztery przypadki), 7 i 8 minut (po trzy przypadki), 9 i 11 minut (po jednym przypadku).

Natomiast ZRM S przekroczył maksymalny czas dotarcia w 40 przypadkach na 209 zrealizowanych zleceń wyjazdu. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 minutę (w sześciu przypadkach), 2 minuty

(w czterech przypadkach), 3 minuty (trzy przypadki), 7 minut (dwa przypadki), 9 i 11 minut (po jednym przypadku). Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1, 3 i 8 minut (po trzy przypadki), 2 i 4 minuty (po pięć przypadków), 5, 7, 10 i 14 minut (po jednym przypadku).

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Pana Dyrektora, że pozytywnie oceniono kwalifikacje personelu medycznego w ZRM P i ZRM S oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Ponadto, analizując grafiki pracy zespołów ratownictwa medycznego ustalono, że w miesiącu czerwcu 2023 r. odbyło się 21 dyżurów całodobowych bez lekarza systemu w ZRM S, a w lipcu zaplanowanych jest 18 dyżurów całodobowych bez lekarza w ZRM S. Mając na uwadze braki w obsadzie lekarskiej oraz zniesienie stanu zagrożenia epidemicznego od 1 lipca 2023 r. (brak możliwości funkcjonowania zespołu specjalistycznego bez lekarza) wskazane jest zatrudnienie odpowiedniej liczby lekarzy systemu celem zapewnienia obsady ZRM S zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z przywołaniem znaku pisma WK-V.9612.4.4.2023, o sposobie realizacji wniosków pokontrolnych, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Ponadto informuję Pana Dyrektora, iż stosownie do § 25 ust. 6 rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1331), od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. Wojewody Mazowieckiego

Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli