Warszawa, 16 października 2023 r.

 WRPS-II.431.1.19.2023.SB

**Pani Michalina Wilkowska
Kierownik placówki**

**„Zielona Kraina”**

**ul. Olesin 114C
03-289 Warszawa**

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 126 oraz art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn.zm.) zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285), inspektorzy Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, w dniach 24-25 sierpnia 2023 r. przeprowadzili kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pod nazwą „Zielona Kraina” przy ul. Olesin 114C w Warszawie, w zakresie standardu usług socjalno-bytowych, przestrzegania praw osób przebywających w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, a także zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli.

Podmiot prowadzący powyższą placówkę – Pani Małgorzata Wilkowska, ma zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku na czas nieokreślony z liczbą 24 miejsc dla mieszkańców – decyzja Wojewody Mazowieckiego Nr 155/2019 z dnia 18 listopada 2019 r. Placówka jest wpisana do rejestru wojewody pod pozycją 184. Kierownikiem placówki jest p. Michalina Wilkowska.

Kontrola kompleksowa wykazała, że placówka świadczy całodobowo usługi opiekuńcze i bytowe na rzecz mieszkańców. Sposób świadczenia usług w placówce uwzględniał stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osób przebywających w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godnego traktowania, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa. Mieszkańcy mieli zapewnioną całodobową opiekę, posiłki, indywidualne miejsca do spania oraz przechowywania swoich rzeczy, mieli zapewniony dostęp do usług medycznych, wyglądali na zadbanych, mieli możliwość kontaktu z bliskimi.

Niemniej w działalności skontrolowanej jednostki stwierdzono następujące uchybienie:

1. Ostatni posiłek (kolacja) podawany jest od godziny 17.00.

Szczegółowy opis i ocena skontrolowanej działalności, zakres, przyczyny i skutki stwierdzonego uchybienia, zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym w dniu 29 września 2023 r. bez zastrzeżeń przez kierownika placówki.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, stosownie do art. 128 ustawy w celu usunięcia uchybienia, zwracam się o realizację następującego zalecenia pokontrolnego:

1. Ostatni posiłek podawać nie wcześniej niż o godzinie 18.00, zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023  r. poz. 901 z późn.zm.) kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (adres do korespondencji: pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa).
3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn.zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12 000 zł.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

 Kinga Jura

 Zastępca Dyrektora

Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pani Małgorzata Wilkowska

ul. Olesin 114B, 03-289 Warszawa

1. aa.