Warszawa, 15 listopada 2023 r.

WRPS-II.431.1.39.2023.IM

**Pani**

**Monika Malczewska**

**Centrum Opieki i Rehabilitacji Klaramed**

**ul. Ogrodowa 16**

**05-816 Michałowice**

ZALECENIA POKONTROLNE

Podmiot prowadzący placówkę – p. Monika Malczewska ma zezwolenie wojewody na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej - decyzja Wojewody Mazowieckiego Nr 181/2019 z dnia 31.12.2019 r. na czas nieokreślony, z liczbą 69 miejsc. Placówka jest wpisana do rejestru wojewody pod pozycją 186. Kierownikiem placówki jest p. Monika Malczewska.

Na podstawie art. 126 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285) inspektorzy Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, w dniach 28 i 29.09.2023 r. przeprowadzili kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę pn. Centrum Opieki i Rehabilitacji Klaramed w Michałowicach, przy ul. Ogrodowej 16. Zakres kontroli obejmował sprawdzenie standardu usług socjalno-bytowych, usług opiekuńczych   
i przestrzegania praw mieszkańców oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

W trakcie kontroli stwierdzono, że kontrolowana placówka spełnia standard wynikający   
z ustawy w zakresie usług opiekuńczych i bytowych. Usługi na rzecz mieszkańców świadczone

są przez całą dobę przez zatrudniony personel. Uwzględniają stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną mieszkańców oraz ich indywidualne potrzeby i możliwości. Nie zaobserwowano naruszeń praw mieszkańców, w tym prawa do godnego traktowania wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

Działalność skontrolowanej placówki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami. Szczegółowy opis i ocena skontrolowanej działalności, zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 24.10.2023 r. przez kierownika placówki.   
W trakcie postępowania kontrolnego, p. Monika Malczewska odniosła się do nieprawidłowości wskazanych w protokole i pisemnie poinformowała o sposobie ich usunięcia oraz podjętych działaniach w celu ich usunięcia, tj.: uzupełniona została tablica o informacje o numerze wpisu do rejestru i dane podmiotu prowadzącego, na bieżąco uzupełniana jest dokumentacja zawierająca informacje o stanie zdrowia mieszkańców o pieczątkę i podpis lekarza na zaleceniach lekarskich, opiekunki nie posiadające w dniu kontroli odpowiednich kwalifikacji - skierowane zostały na kurs zawodowy.

Wobec powyższego **odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych**, natomiast zobowiązuje się kierownika placówki do: niezwłocznie, po uzyskaniu przez opiekunki wymaganych kwalifikacji, przesłać do Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej kopie certyfikatów ukończenia szkolenia dla opiekunów.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora

Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej