

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Zamawiający

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
Biuro Obsługi Urzędu
00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5
BOU-VIII.2512.171.2023

II. Przedmiot zapytania ofertowego

Przedmiotem zapytania jest zakup i dostawa niżej wymienionego asortymentu na potrzeby Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie

L.P.	Nazwa	Ilość (szt.)
1	Kody zwiększające ilość użytkowników systemu Mitel MiCollab wraz z możliwością podłączenia po 4 (razem 120) terminale do systemu Mitel MiVoice 5000	30
2	Kody zwiększające ilość zarządzanych użytkowników i rekordów w książce telefonicznej do systemu zarządzania Mitel MiVoice 5000 Manager M7450 (x10 szt.)	12
3	Kody odblokowujące szyfrowanie terminali użytkowników w systemie Mitel MiVoice 5000	1
4	Kody zwiększające ilość agentów w systemie Mitel MiContact Center na połączenia telefoniczne realizowane poprzez terminale	5

do systemów:

Mitel MiVoice 5000 - Master **SYSID: 03FF0120100EBF**

Mitel MiVoice 5000 - Slave **SYSID: 03FF11201011AC**

Mitel MiVoice 5000 Manager M7450 **SYSID: 03FF0120100CC1**

Mitel MiCollab **SYSID: 200005052697773**

Mitel MiContact Center **SYSID: 25058006**

III. Kryteria oceny ofert

- 1) Cena – 100%
- 2) W ofercie należy podać ostateczną cenę brutto określającą maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia (musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia w tym koszt dostawy).

IV. Warunki realizacji zamówienia

1) Termin realizacji zamówienia

Zamówienie zostanie wykonane w terminie **do 20.12.2023r.** od otrzymania zlecenia lub podpisania umowy jeśli będzie to konieczne.

2) Dostawa

Przedmiot zamówienia należy dostarczyć do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa - po uprzednim umówieniu terminu dostawy z Zamawiającym.

3) Warunki płatności

Należność za wykonany przedmiot zamówienia zostanie uregulowana przelewem bankowym, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT po odebraniu zamówienia bez uwag i zastrzeżeń. Za dzień

zapłaty przyjmuje się dzień złożenia zlecenia płatności w banku zamawiającego.

4) Oczekiwany przez zamawiającego okres gwarancji

Wykonawca udzieli Zamawiającemu minimum **24 miesięcznej** gwarancji na dostarczony przedmiot zamówienia. Początek biegu okresu gwarancji rozpoczyna się z dniem dostarczenia przedmiotu umowy.

5) Oferowany sprzęt

Dostarczone kody muszą być nowe, pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na terenie Polski. Muszą odblokowywać wymaganą funkcjonalność bezterminowo.

Muszą być przeznaczone do obecnie użytkowanych wersji oprogramowania w systemach.

V. Termin związania ofertą

Składający ofertę jest nią związany przez okres **15 dni** od upływu terminu składania ofert.

VI. Termin, miejsce i sposób składania ofert

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego w terminie do **18.12.2023 r.**, do godz. **09:00**, drogą e-mailową na adres: bou@mazowieckie.pl

VII. Informacja dotycząca negocjacji z wykonawcami

Dopuszcza się negocjowanie oferowanych cen ze wszystkimi wykonawcami, którzy złożyli prawidłowe oferty.

VIII. Informacja o sposobie komunikacji zamawiającego z wykonawcami

Osoba uprawniona ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami:

p. Emil Ertel, nr tel. 22 695-75-00, adres email: eertel@mazowieckie.pl

IX. Informacja dotycząca rezygnacji z realizacji zamówienia

Zamawiający zastrzega, że złożona oferta nie jest ofertą w rozumieniu KC, a Zamawiający ma prawo rezygnacji z zawarcia umowy.

X. Załączniki do zapytania ofertowego

1) formularz ofertowy

.....
(pieczętka i podpis kierującego komórką organizacyjną)