**Z A P Y T A N I E O F E R T O W E**

**I. Zamawiający**

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

Biuro Obsługi Urzędu

00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5

**BOU-VIII.254.32.2023 AW**

**II. Przedmiot zapytania ofertowego:**

Przedmiotem zapytania jest usługa całodobowego monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego wraz z zapewnieniem interwencji przez grupy interwencyjne z licencjonowanymi pracownikami ochrony w budynku biurowo-użytkowym na parterze i piwnicy usytuowanym na nieruchomości przy ul. Rzeczkowska 6 06-400 Ciechanów, w którym mieści się archiwum Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.

W ramach usługi monitoringu obiektu Wykonawcazobowiązuje się przyjmować i rejestrować sygnały z lokalnego systemu alarmowego w ciągu całej doby w pełnym zakresie możliwości sytemu alarmowego oraz utrzymywać w gotowości grupę interwencyjną licencjonowanych pracowników ochrony, a w sytuacjach alarmowych zapewnić ich interwencję.

Wykonawcazobowiązuje się wykonywać okresowe (1 raz na kwartał) przeglądy konserwacyjne lokalnego systemu alarmowego.

**III. Kryteria oceny ofert**

1) cena – 100%

**IV. Warunki realizacji zamówienia**

**1) termin realizacji zamówienia**

Zamówienie obowiązywać będzie na czas określony tj. na okres 12 miesięcy, począwszy od dnia 1 lutego 2024 r. do dnia 31 stycznia 2025 r.

**2) zakres świadczenia usług:**

1. Usługa konserwacji będzie wykonywana co najmniej raz na 3 miesiące w obecności pracownika wskazanego przez Zamawiającego, po wcześniejszym ustaleniu terminu przeprowadzenia konserwacji.

2. Wykonawca musi dysponować zmotoryzowanym patrolem interwencyjnym gotowym podjąć działania w przypadku jakiegokolwiek zagrożenia do 6 minut w nocy (2200 – 600) i 10 minut w dzień (600 – 2200), od momentu zgłoszenia alarmowego.

3. Wykonawca rozpocznie usuwanie usterki lub awarii systemu monitoringu w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od daty przesłania zgłoszenia.

4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zgłoszeń telefonicznie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

5. Wykonawca powinien dysponować własnymi stacjami monitorowania alarmów, oraz Certyfikatem Systemu Zarządzania Jakością.

6. Czynności wykonywane podczas konserwacji będzie polegała w szczególności na:

- **s**prawdzeniu centrali i układów zasilających,

- odczycie i analizie zdarzeń systemu,

- kontroli ładowania pojemności akumulatorów,

- teście sygnalizacji dźwiękowej centrali i sterowania innymi obwodami,

- usuwaniu ewentualnych zanieczyszczeń z wnętrza centrali,

- przeglądzie oraz sprawdzeniu sygnalizatorów akustycznych i optycznych,

- kontroli pracy układu podczas próbnego sprawdzenia działania sygnalizatorów akustycznych i optycznych,

- ewentualne wymiany części i podzespołów.

**3) warunki płatności**

Należność za wykonaną usługę przelewem bankowym, w terminie 21 dni od daty otrzymania

przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się

dzień złożenia zlecenia płatności w banku zamawiającego.

**V. Termin związania ofertą**

Składający ofertę jest nią związany przez okres 45 dni od upływu terminu składania ofert.

**VI. Termin, miejsce i sposób składnia ofert**

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Ofertę złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr.1 do zapytania ofertowego w terminie do **4 stycznia 2024 r. do godz. 10:00** drogą e-mailową na adres: bou@mazowieckie.pl

**VII. Informacja dotycząca negocjacji z wykonawcami**

Zamawiający dopuszcza prawo do:

a) negocjowania oferowanych cen ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli prawidłowe oferty,

b) odstąpienia od realizacji zamówienia na każdym etapie postępowania bez konieczności podania przyczyny.

**VIII. Informacja o sposobie komunikacji zamawiającego z wykonawcami**

Porozumiewanie się z Zamawiającym w związku z zapytaniem ofertowym:

1) osoba uprawniona ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami: p. Anna Walczewska, nr tel. 23 671-93-05 adres email: awalczewska@mazowieckie.pl

**IX. Załączniki do zapytania ofertowego:**

1. formularz ofertowy
2. projekt umowy

……………………………….

(pieczątka i podpis kierującego komórką organizacyjną