**UMOWA Nr /2024/BOU**

**na monitorowanie lokalnego systemu alarmu**

W dniu …………………… w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie,** z siedzibą
w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, (kod pocztowy 00-950) NIP 525-10-08-875, reprezentowanym przez:

**Dyrektora Generalnego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie,** z upoważnienia którego działa:

…………………….. - Dyrektor Biura Obsługi Urzędu w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, na podstawie upoważnienia nr ………………. …………..którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do umowy

zwany dalej **Zamawiającym**,

a

………………………………………………………………………………………………………. zwanym dalej **Wykonawcą,**

łącznie zwanych **Stronami.**

W zawartej umowie nie stosuje się art. 2 ust. 1 pkt 1 *ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 poz. 1605 z póź. zm.).*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiającypowierza, a Wykonawcaprzyjmuje usługę całodobowego monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego wraz z zapewnieniem interwencji przez grupy interwencyjne z licencjonowanymi pracownikami ochrony w budynku biurowo-użytkowym na parterze i piwnicy usytuowanym na nieruchomości przy ul. Rzeczkowska 6 06-400 Ciechanów, w którym mieści się archiwum Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.
2. W ramach usługi monitoringu obiektu, o którym mowa w ust. 1 Wykonawcazobowiązuje się przyjmować i rejestrować sygnały z lokalnego systemu alarmowego w ciągu całej doby
w pełnym zakresie możliwości sytemu alarmowego oraz utrzymywać w gotowości grupę interwencyjną licencjonowanych pracowników ochrony, a w sytuacjach alarmowych zapewnić ich interwencję.
3. Wykonawcazobowiązuje się wykonywać okresowe (1 raz na kwartał) przeglądy konserwacyjne lokalnego systemu alarmowego.

**§ 2**

1. Monitorowanie sygnałów lokalnego sytemu alarmowego, o którym mowa w § 1 ust. 2 polegać będzie na:
	1. przyjmowaniu sygnałów drogą radiową i telefoniczną (za pomocą łącz komutowanych)
	 z lokalnego systemu alarmowego,
	2. przekazywaniu odpowiadającym tym sygnałom informacji osobom wskazanym przez Zamawiającego w karcie obiektu.
2. Przeglądy konserwacyjne lokalnego systemu alarmowego, o których mowa w § 1 ust. 3 obejmować będą następujące czynności:
	1. pomiar napięcia akumulatora pod obciążeniem 21V w czasie 1 minuty /spadek napięcia poniżej 12V spowoduje jego wymianę/ Usp 1 min,
	2. pomiar napięcia ładowania akumulatora – U k,
	3. pomiar napięć pętli liniowych L-1/L-16 U min U max,
	4. sprawdzenie działania sygnalizatorów zewnętrznych i wewnętrznych,
	5. sprawdzenie czynności soczewek czujników,
	6. sprawdzenie działania wejść alarmowych od L-1 do L-16,
	7. pomiar rezystancji pętli sabotażowej – U Sab,
	8. pomiar rezystancji pętli sabotażowej sygnalizatorów zewnętrznych i wewnętrznych
	pod obciążeniem,
	9. sprawdzenie komunikacji z Centralną Stacją Monitorowania Alarmów /załączenia, wyłączenia, komunikaty, raporty/,
	10. sprawdzenie prawidłowości działania lokalnego systemu alarmowego,
	11. wykonanie testów alarmu z każdej linii alarmowej.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego zawiadomienia Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej o nie załączeniu lokalnego systemu alarmowego w stan czuwania o ustalonej porze.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania interwencji na każdy sygnał o alarmie (włamaniu, napadzie) emitowanym przez lokalny system alarmowy.
3. Interwencja zmierzać ma do udaremnienia powstania szkody w imieniu Zamawiającego oraz zabezpieczenie miejsca powstania szkody do czasu przybycia na miejsce przedstawicieli Zamawiającego oraz odpowiednich służb.
4. Wykonawca w związku z realizacją usług, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2, zainstaluje
w obiekcie Zamawiającego nadajnik. Nadajnik, stanowi własność Wykonawcy
i jest udostępniony Zamawiającemu nieodpłatnie na czas obowiązywania niniejszej umowy.

**§ 4**

1. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania uzgodnionych sygnałów, o których mowa w § 1 ust. 1 oraz podejmowania interwencji przez cały czas trwania umowy w określonych godzinach.
2. Wykonawca podejmuje interwencję w uzasadnionych przypadkach całodobowo, 7 dni
w tygodniu przez cały rok.
3. Naprawa, usuwanie i wymiana uszkodzonych elementów systemów nie wchodzi w zakres czynności konserwacyjnych i będzie rozliczana oddzielnie.
4. O wszelkich zmianach i modernizacjach systemu alarmowego Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.

**§ 5**

Do zadań grupy interwencyjnej, o której mowa w § 1 ust. 2 należy:

1. przyjazd do obiektu w ciągu 10 minut w dzień (600 – 2200), 6 minut w nocy (2200 – 600)
od otrzymania sygnału alarmowego i przerwanie działalności przestępczej na terenie obiektu,
2. podjęcie działania mającego na celu ujęcie sprawców włamania lub napadu na terenie chronionego obiektu,
3. zawiadomienie przedstawiciela Zamawiającego o alarmie,
4. powiadomienie policji w przypadku stwierdzenia uszkodzenia w budynku zabezpieczeń technicznych (kraty, drzwi, szyby) oraz ochrona obiektu bez wchodzenia do pomieszczeń,
5. zawiadomienie odpowiednich służb (Straż Pożarna, Policja, Pogotowie Ratunkowe)
o zagrożeniu obiektu, podjęcie akcji ratowania mienia przed przyjazdem służb specjalistycznych.

**§ 6**

1. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest postępować
z należytą starannością, zachować w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ
na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu w czasie trwania umowy i po jej zakończeniu.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z nie załączenia lokalnego systemu alarmowego w stan czuwania przez uprawnionych pracowników Zamawiającego.

**§ 7**

1. Zamawiający lub pracownik przez niego uprawniony zobowiązuje się prawidłowo włączać
i wyłączać lokalny system alarmowy w budynku o którym mowa w § 1 ust. 1. Włączanie
i wyłączanie systemu bez wywołania alarmu uznawane jest za operację dokonaną przez osobę uprawnioną i w takim przypadku grupa interwencyjna Wykonawcy nie podejmuje działań.
2. Zamawiający lub pracownik przez niego uprawniony, zobowiązany jest do stawienia się
w chronionym obiekcie w czasie nie dłuższym niż 60 minut od chwili zawiadomienia przez Wykonawcę o alarmie lub stwierdzonej nieprawidłowości w działaniu systemu alarmowego.
3. Jeżeli w określonym czasie nie uda się powiadomić pracownika, o którym mowa w ust. 2,
o zaistniałym zdarzeniu w obiekcie, Wykonawca zabezpieczy chroniony budynek – delegując w tym celu do ochrony jednego pracownika do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązany jest w trakcie trwania umowy do niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelakich zmianach w budynku, mogących mieć wpływ na sprawne funkcjonowanie lokalnego systemu alarmowego.

**§ 8 Osoby do kontaktów**

1. Osobą odpowiedzialną za koordynację wykonywania przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy jest …………........................ nr tel. ……… e-mail: ……………….
2. Osobą odpowiedzialną za koordynację wykonania przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego jest Anna Walczewska nr tel. 23 671 93 05 e-mail: awalczewska@mazowieckie.pl
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wyszczególnionych w § 8 ust. 1 i 2. Zmiana ta nie stanowi zmiany warunków Umowy i nastąpi na podstawie poinformowania drugiej strony pisemnie lub elektronicznie na adres wskazany powyżej.

**§ 9**

Dokonywanie przeróbek rozbudowy lub demontażu lokalnego systemu alarmowego bez poinformowania Wykonawcy na piśmie, jest podstawą do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia oraz zwalnia od odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie lokalnego systemu alarmowego do czasu przeprowadzenia jego konserwacji.

**§ 10**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wartość całkowita przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania wynosi ogółem …………. zł brutto (słownie złotych: …………………………………………………)
w tym należny podatek od towarów i usług VAT w kwocie ………………zł (słownie złotych: ……………………………………).
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia (wg oferty Wykonawcy złożonej w dniu ………………….) w wysokości ……………… zł brutto miesięcznie (słownie złotych: …………………..) w tym podatek VAT wynoszący ……………….. zł (słownie złotych: …………………..).
3. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2020.1666) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. Należność za wykonane usługi wymienione w § 1 Zamawiający będzie regulował
w okresach miesięcznych na konto Wykonawcy o numerze: …………………………………………, przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostało określone na podstawie oferty Wykonawcy z dnia ….., stanowiącej załącznik nr 2 i zawiera wszystkie koszty niezbędne do poniesienia dla należytego wykonania umowy, w tym m.in. interwencję grupy interwencyjnej, wykonanie okresowych przeglądów lokalnego systemu alarmowego.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca
nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023, poz. 1570) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.
9. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności
do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
10. W przypadku nieterminowego uregulowania płatności za wykonaną usługę Wykonawca upoważniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

**§ 11**

**Kary umowne**

Strony umowy zgodnie oświadczają, że:

1. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego i zgłoszenia na piśmie zastrzeżeń odnośnie niewłaściwego wykonania w danym miesiącu usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do naliczenia kary umownej
w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy przypadającego na dany miesiąc,
2. w przypadku naliczenia kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo zmniejszenia miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 10 ust. 2 o wysokość kary,
3. z tytułu dokonania potrącenia części wynagrodzenia spowodowanego naliczeniem kar umownych Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze od Zamawiającego,
4. Wykonawca oświadcza, że zezwala na potrącenie z wynagrodzenia kwot przysługujących
z tytułu kar umownych,
5. Przewidziane wyżej kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający określi termin płatności w wystawionej nocie obciążeniowej. Brak możliwości dokonania potrącenia z faktury lub brak wpłaty za notę przez Wykonawcę, upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty. Brak wpłaty w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty spowoduje wszczęcie dochodzenia należności na drodze sądowej.

**§ 12**

**Termin realizacji umowy**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia **1 lutego 2024 r. do dnia
31 stycznia 2025 r.**

**§ 13**

**Poufność**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych,
w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
3. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie
w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
4. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie
w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
5. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej,
6. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej
nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
	2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

**§ 14**

**Odstąpienie od umowy oraz wypowiedzenie umowy**

1. Każda ze stron umowy ma prawo wcześniejszego rozwiązania umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca wykona umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową. Rozwiązanie umowy jest skuteczne po upływie dodatkowego 7 dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na zmianę sposobu wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy do dnia upływu terminu określonego w § 12 Umowy, w przypadku nierozpoczęcia lub zaprzestania przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy.
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy nie ogranicza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego kar umownych.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Wojewoda Mazowiecki, zgodnie
z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie stanowiącą załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Zmiana niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory wynikłe w trakcie wykonywania niniejszej umowy strony będą załatwiać
w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.
5. W przypadku zaistnienia sporu i nieosiągnięcia przez strony porozumienia w drodze negocjacji, rozstrzygającym będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa niniejsza sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu Umowa będzie sporządzona w 1 (jednym) egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

Załączniki:

1) Upoważnienie Dyrektora Biura Obsługi Urzędu,

2) Zapytanie ofertowe wraz z ofertą Wykonawcy,

3) Klauzula informacyjna RODO.