Warszawa, 13 października 2023 r.

 WRPS-II.431.1.3.2023.MS

**Pani
Anna Klejnowska-Kowalczyk**

**Dyrektor**

**Domu Pomocy Społecznej**

**„Pod Brzozami” w Warszawie**

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r.
o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie od 3 lipca - 4 sierpnia 2023 roku (na terenie Domu w dniach 6, 10, 17, 18, 19 lipca 2023 roku) przeprowadził kontrolę kompleksową w kierowanym przez Panią Domu Pomocy Społecznej „Pod Brzozami”
przy ul. Bohaterów 46/48, 03-007 Warszawa.

Zakres kontroli obejmował jakość usług świadczonych przez dom pomocy społecznej, stan i strukturę zatrudnienia pracowników oraz zgodność zatrudnienia pracowników domu pomocy społecznej z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli. Szczegółowy opis i ocena skontrolowanej działalności zostały przedstawione w protokole kontroli kompleksowej podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń 6 września 2023 r.

Dom Pomocy Społecznej „Pod Brzozami” w Warszawie zwany dalej Domem,
jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej prowadzoną przez m.st. Warszawę. Decyzją Wojewody Mazowieckiego nr 14/2010 z dnia 10 maja 2010 r. podmiot prowadzący otrzymał zezwolenie na prowadzenie placówki na czas nieokreślony na 80 miejsc. Pismem z 28 marca 2022 r. Wojewoda Mazowiecki wyraził zgodę na zmianę przeznaczenia części Domu
w związku z realizacją programu „Opieka Wytchnieniową”.Decyzją Nr 175/2022 z dnia 28 października 2022 roku zmniejszono liczbę miejsc do 78. Dom wpisany jest do Rejestru domów pomocy społecznej województwa mazowieckiego pod poz. Nr 72 i przeznaczony jest osób
w podeszłym wieku.

Na wniosek organu prowadzącego, Wojewoda Mazowiecki 18 kwietnia 2023 r. wyraził zgodę na zmianę typu domu - z domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku na dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych. Zmiana Decyzji Nr 175/2022 Wojewody Mazowieckiego z dnia 28 października 2022 roku
i wpis do Rejestru domów pomocy społecznej województwa mazowieckiego nastąpi po podjęciu uchwały Rady Miasta st. Warszawy w sprawie zmiany typu domu pomocy społecznej i dokonania stosownych zmian w statucie i regulaminie organizacyjnym Domuoraz przesłaniu do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego dokumentów stanowiących.

Działalność Domu Pomocy Społecznej oceniona została pozytywnie pomimo nieprawidłowości. Wobec przedstawionej w protokole oceny dotyczącej funkcjonowania Domu stosownie do art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Zapewnić mieszkańcom dostęp do badania stanu zdrowia psychicznego w zakresie uzasadniającym pobyt w domu pomocy społecznej, nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy, zgodnie z art. 38 ust. 1 i 5 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2123).
2. Podjąć działania zmierzające do dostosowania 6 pokoi jednoosobowych z łazienkami do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
3. Łazienki i toalety znajdujące się przy pomieszczeniach ogólnego użytku wyposażyć
w papier toaletowy i mydło.

Ponadto, należy mieć na uwadze:

- dokumentowanie ustaleń dotyczących sytuacji osoby przed przyjęciem do domu pomocy społecznej, na podstawie § 11 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U.
z 2018 r. poz. 734, 278),

- sprawdzanie, czy przycisk sygnalizacji alarmowo-przyzywowej znajduje się w zasięgu ręki osoby leżącej,

- zastosowanie metod komunikacji wspomagającej w przypadku osób mających problemy z komunikacją werbalną,

- dokumentowanie wymiaru czasu, jaki pracownik spoza zespołu opiekuńczo-terapeutycznego przeznacza na bezpośrednią pracę z mieszkańcem, w ramach realizacji zadań pracownika pierwszego kontaktu;

- przechowywanie środków finansowych mieszkańców przez wyznaczonego pracownika Domu, w miejscu do tego przeznaczonym i odpowiednio zabezpieczonym,

- sytuacje, w których mieszkańcy ze zmiennym stanem świadomości podpisują dokumenty dotyczące ich osoby. Może dojść do sytuacji stwierdzenia, że na moment składania oświadczenia woli wystąpiły przesłanki z art. 82 Kodeksu cywilnego.

Jednostka organizacyjna pomocy społecznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych obowiązana jest do powiadomienia Wojewody Mazowieckiego o ich realizacji na adres: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie Wydział Rodziny i Polityki Społecznej, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

 **Pouczenie**

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023r. poz. 901 z późn. zm.) kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej.

Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12 000zł.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

*Kinga Jura*

*Zastępca Dyrektora*

*Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej*

Do wiadomości:

Pan Rafał Trzaskowski

Prezydent m. st. Warszawy