**UMOWA NR …………. (WZÓR)**

zawarta[[1]](#footnote-1)

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie** , z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP 525-100-88-75, reprezentowanym przez:

**………………..……….. – …………………………….,**

na podstawie upoważnienia nr …………. z dnia ……………….. Wojewody Mazowieckiego, którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

firmą **………………..……………..** z siedzibą przy ……………………, …………………………..,zarejestrowaną w ……………………………………, ………………………………………………. pod numerem KRS: …….……..………., NIP: …..…......……….., REGON: …..…..…………….., reprezentowaną przez:

**………………..……….. – …………………………….,**

zwanym dalej **Wykonawcą**.

została zawarta umowa, na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 07 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym[[2]](#footnote-2) (Dz.U. 2023 poz. 1429), bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 prawo zamówień publicznych następującej treści:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostarczenie fabrycznie nowych 10 drukarek typ Zebrawraz z zainstalowanym oprogramowaniem wbudowanym (firmware), zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w Załączniku nr 2 (opisie przedmiotu zamówienia) stanowiącym integralną część umowy zwanych w dalszej części Umowy „Urządzeniami”.
2. Zakup Urządzeń o których mowa w ust 1 jest realizowany w związku z wdrożeniem rozwiązań wynikających z wydawania przez Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia .
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określa Specyfikacja techniczna, stanowiąca Załącznik nr 2.
4. Dla każdego z dostarczonych Urządzeń Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
   1. odpowiednią dla danego Urządzenia dokumentację techniczną,
   2. instrukcje obsługi dla użytkownika,

zwanych łącznie Dokumentacją

oraz

* 1. dla każdego Urządzenia jego indywidualną kartę gwarancyjną, wypełnioną czytelnie i bez poprawek z wypisanymi w niej numerem seryjnym lub innym unikalnym numerem danego Urządzenia (zgodnym z numerem uwidocznionym na obudowie tego Urządzenia).

1. Wszystkie wymienione w ust. 4 dokumenty, powinny być dostarczone w formie papierowej lub elektronicznej w języku polskim.

**§ 2 Oświadczenia Wykonawcy**

Wykonawca oświadcza, że Urządzenia stanowią jego wyłączną własność, są wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem są Urządzenia oraz że nie są one obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.

**§ 3** **Termin realizacji**

Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 w terminie do 14 dni licząc od daty podpisu niniejszej Umowy.

**§ 4 Realizacja umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Urządzenia fabrycznie nowe, nieużywane, kompletne, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, sprawne technicznie - w oryginalnych nienaruszonych opakowaniach. Dostarczane Urządzenia będą posiadały wymagane deklaracje CE lub równoważne oraz instrukcje obsługi w języku polskim dostępne przez cały okres realizacji umowy on-line na stronie producenta lub Wykonawcy lub na płycie CD/DVD.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy ze szczególną starannością, przestrzegając wszelkich wymaganych prawem przepisów, stosownych norm, przy uwzględnieniu specyfiki działania Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania dostawy Urządzeń w sposób umożliwiający bezpieczną i niezakłóconą pracę Zamawiającego.

**§ 5 Odbiór przedmiotu umowy**

1. Odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, tj. w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, 00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5.
2. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, tj. koszty transportu, załadunku, wyładunku, cła itp. obciążają Wykonawcę.
3. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru . Za datę wykonania Umowy uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie wykonania umowy o którym mowa § 3 Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o dokładnym terminie dostawy ..
5. Dostarczenie przedmiotu umowy będzie realizowane w dni robocze, przy czym za dni robocze Strony uznają każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Urządzeń, Oprogramowania lub/i Dokumentacji do czasu ich odbioru przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia przedmiotu umowy na czas transportu, aby wydać go Zamawiającemu w należytym stanie. Odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie dostawy ponosi Wykonawca.
8. Odbiór przedmiotu umowy polegać będzie na rozpakowaniu, skompletowaniu i uruchomieniu dostarczonych Urządzeń, celem:
   1. sprawdzenia zawartości asortymentowej i ilościowej dostawy,
   2. sprawdzenia sprawności technicznej poszczególnych elementów przedmiotu umowy,
   3. sprawdzenia zgodności numerów umieszczonych na obudowach dostarczonych Urządzeń z zapisami w indywidualnych kartach gwarancyjnych tych Urządzeń,
   4. przeprowadzenia testów mających na celu weryfikację konfiguracji Urządzeń pod kątem ich zgodności z wymaganiami określonymi w umowie.
   5. sprawdzenie kompletności Dokumentacji.
9. Zamawiający dokona odbioru Urządzeń z zainstalowanym w nich oprogramowaniem (firmware) oraz odbioru Dokumentacji lub zgłosi uwagi .wady, usterki lub inne zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru wszystkich Urządzeń lub/i Dokumentacji w szczególności w przypadku stwierdzenia wad, usterek wybranych Urządzeń lub zainstalowanego w nich Oprogramowania, niekompletności dostawy, niedostarczenia Dokumentacji lub jej niekompletności , a także uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy.
10. W przypadku zgłoszenia wad, usterek ,uwag lub innych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na uwzględnienie wad, usterek lub usunięcie uwag lub innych zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich usunięcia lub uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru uwzględniającego wszystkie uwagi , zastrzeżenia ,wady lub usterki zgłoszone przez Zamawiającego, przy czym wszystkie procedury odbiorcze powinny skończyć się w terminie określonym w § 3. Umowy. W przypadku nieuwzględnienia uwag, lub innych zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, lub nieusunięcia wad usterek , Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust 1 pkt 1) Umowy, a w wypadku nie skorzystania z prawa do odstąpienia, kary umownej o której mowa § 8 ust 1 pkt 2).
11. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz dostarczonych Urządzeń wraz z numerami seryjnymi Urządzeń, w wersji elektronicznej, edytowalnej.
12. Odpowiedzialność za Urządzenia wraz z zainstalowanym oprogramowaniem wbudowanym, dostarczone przez Wykonawcę przechodzi na Zamawiającego w momencie podpisania Protokołu Odbioru

**§ 6 Warunki płatności**

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, wynosi: ………..…… zł brutto (słownie: …………………………….…………….. złotych), tj. cena netto wynosi …………..…. zł (słownie: ……………………………………………. złotych) oraz podatek VAT ………..…… zł (słownie: ……………………………………………….. złotych).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności: opłaty za transport, załadunek, wyładunek, koszty ubezpieczenia, licencji ,gwarancji. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
3. Wykonawca wystawi i dostarczy Zamawiającemu fakturę VAT na podstawie podpisanego ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń Protokołu Odbioru.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer **…………………………………………………..**, w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.
5. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**

**00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5**

**NIP: 525-10-08-875**

1. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 1666 ze zm.) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 1570 z późn. zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.
4. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Za datę zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego poleceniem dokonania przelewu na rzecz Wykonawcy.
7. Zmiana danych, o których mowa ust. 4 powyżej nie stanowi zmiany umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy, po pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego podpisanym przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

**§ 7** **Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na Urządzenie na okres 24 miesięcy licząc od daty podpisania Protokołu Odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
2. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie możliwe wady i uszkodzenia Urządzenia, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego.
3. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający zgłaszać będzie telefonicznie lub e- mailem do siedziby Wykonawcy tel.: **…………………**, e-mail:**…………..……………….** .
4. Za datę zgłoszenia wad ,usterek lub awarii Urządzenia uważa się dzień wysłania e-maila, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane dnia następnego o godz. 8:00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu e-mailem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.
5. W przypadku zmiany numeru telefonu, adresu e-mail lub siedziby, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem, co pozwoli na utrzymanie ciągłości usługi serwisowej.
6. Zgłoszone przez Zamawiającego w okresie gwarancji lub rękojmi awarie ,wady ,usterki, Urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest usunąć w terminie nie dłużej niż dwóch dni roboczych, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zgłoszenia usterki na adres e-mail, o którym mowa w ust. 3.
7. Wykonawca zapewni naprawę lub wymianę Urządzenia na wolne od wad lub uszkodzeń w miejscu instalacji i w godzinach pracy Zamawiającego.
8. Naprawy Urządzeń będą realizowane przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów, przez producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzone oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta.
9. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Urządzenia. Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Urządzenie zastępcze w terminie naprawy o którym mowa w ust 6 o identycznych parametrach funkcjonalnych .W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę na czas naprawy Urządzenia zastępczego Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy urządzenie o nie gorszych parametrach, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 4).
10. Jeżeli naprawa będzie polegała na dostarczeniu nowego Urządzenia, to Urządzenie to musi mieć identyczne lub wyższe parametry funkcjonalne, a jego wymiana powinna nastąpić w terminie naprawy o którym mowa w ust 6. Wykonawca nie może odmówić wykonania żadnych czynności objętych gwarancją jakości z uwagi na wysokość związanych z tym kosztów.
11. Wykonawca, zobowiązuje się do wymiany każdego Urządzenia, dostarczonego w ramach umowy, które uległo drugiej kolejnej awarii, na nowe wolne od wad, posiadające parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od tych jakie posiadało Urządzenie w terminie określonym w ust 6.
12. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
13. w przypadku naprawy Urządzenia – o okres wykonywania naprawy Urządzenia,
14. w przypadku dokonania wymiany Urządzenia – o okres gwarancji wymienionego Urządzenia.
15. Jeżeli Wykonawca nie odbierze Urządzeń od Zamawiającego i nie dokona naprawy lub nie wymieni elementu na nowy w terminie określonym w ust. 6 to Zamawiający bez upoważnienia sądowego, dokona naprawy lub wymiany elementu na nowy we własnym zakresie, bez utraty prawa do gwarancji. (wykonanie zastępcze) Wykonawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty Zamawiającego związane z niewykonaniem przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, w terminie 14 dni otrzymania wezwania od Zamawiającego do zwrotu tych kosztów.
16. Urządzenia przekazywane do naprawy poza siedzibę Zamawiającego lub zwrócone Wykonawcy w związku z jego wymianą, o ile istnieje techniczna możliwość, zostaną pozbawione nośników informacji np.: dysków, a w przypadku nośników trwale wbudowanych, wszystkie dane zostaną usunięte przez Zamawiającego.
17. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni wykonywanie wszelkich obowiązkowych przeglądów technicznych Urządzeń jeżeli są one wymagane przez producenta Urządzeń. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem tych przeglądów. Wykonawca jest zobowiązany ustalić termin przeprowadzenia przeglądu z Zamawiającym. Wykonawca każdorazowo potwierdzi wykonanie przeglądu technicznego. W wypadku jeżeli Wykonawca nie ustali terminu przeglądu z Zamawiającym, termin przeglądu wyznaczy Zamawiający a po jego bezskutecznym upływie, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej o której mowa § 8 ust 1 pkt 6 oraz do zlecenia bez upoważnienia sadowego przeglądu osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.(wykonanie zastępcze)
18. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień z tytułu Gwarancji nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień z tytułu rękojmi i odwrotnie, wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu Gwarancji .Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi w ten sposób, że okres rękojmi kończy się wraz z upływem okresu gwarancji,
19. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy, a postanowieniami gwarancji producenta, pierwszeństwo mają postanowienia umowy, chyba że postanowienia gwarancji producenta są dla Zamawiającego korzystniejsze.

**§ 8 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za odstąpienie od umowy w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1,
3. za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
4. za opóźnienie w usunięciu awarii lub usunięciu wad ,usterek Urządzeń w okresie gwarancji lub rękojmi w terminie określonym w § 7 ust. 6 w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu awarii lub wad Urządzeń.
5. za opóźnienie w dostarczeniu Urządzenia zastępczego na czas naprawy w okresie gwarancji lub rękojmi w terminie o którym mowa w § 7 ust 9w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
6. za opóźnienie w dostarczeniu nowego Urządzenia w terminie określonym w § 7 ust. 10 oraz za opóźnienie w wymianie Urządzenia w terminie o którym mowa w § 7 ust 11 w okresie gwarancji lub rękojmi wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
7. za opóźnienie w przeprowadzeniu obowiązkowego przeglądu technicznego Urządzenia w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 15 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
8. naruszenia zasad poufności określonych w § 11 w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.
9. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
10. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust 1 na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 9 Licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania wbudowanego (firmware) i jego aktualizacji w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Urządzenia bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych na warunkach określonych przez Producenta tego oprogramowania.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku oprogramowania i jego aktualizacji,   
   o którym mowa w ust 1 uzyskał zgodę Producenta na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych niewyłącznych rozciągających się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej   
   i nieograniczonych czasowo licencji na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
   1. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
   2. rozpowszechniania i korzystania z Dokumentacji przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie, w tym także z jednostek podległych Zamawiającemu.
   3. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
   4. dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami,
   5. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
4. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie i Dokumentacje następuje w chwili przekazania Urządzeń. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z Oprogramowania i Dokumentacji własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie i Dokumentację przechodzi na Zamawiającego
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie jego aktualizacja oraz Dokumentacja ani korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem jego aktualizacją lub/i Dokumentacją, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty doradztwa prawnego od chwili zgłoszenia roszczenia, koszty kwot zasądzonych przez sąd, odszkodowań oraz zawartych ugód.

**§ 10 Osoby odpowiedzialne**

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego, w tym podpisywania protokołów odbioru (każda osoba z danej strony samodzielnie) wyznaczeni zostają:
   1. ze strony Zamawiającego: ………………, adres e-mail: ………………, telefon: …………..
   2. ze strony Wykonawcy: ……………, adres e-mail: …………………, telefon: …………….
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wskazanych w ust. 1 bez konieczności zmiany umowy. Zmiana taka dla swej skuteczności wymaga zawiadomienia adresata, w formie jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony na adresy e-mail wskazane odpowiednio w ust. 1 pkt 1) i ust. 1 pkt 2).

**§ 11 Ochrona tajemnicy i zasady poufności**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności:
3. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
4. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
5. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
6. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
   1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
   2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

**§ 12 Siła wyższa**

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności jeżeli przedmiot umowy nie może być zrealizowany z powodu okoliczności siły wyższej.

2. Przez pojęcie siły wyższej o której mowa w ust 1 strony rozumieją, zdarzenie którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, które jest zewnętrzne w stosunku do Wykonawcy jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej umowy są w szczególności strajk generalny, katastrofy naturalne, klęski żywiołowe , trzęsienie ziemi, powodzie, inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, , epidemia , blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, , wojny, ataki terrorystyczne

3. W wypadku, zaistnienia okoliczności siły wyższej Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym .Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu.

**§ 13 Odstąpienie od umowy**

1. Oprócz przypadków przewidzianych w kodeksie cywilnym Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części bez dodatkowego wezwania przypadku:
   * 1. w wypadku opóźnienia w wykonaniu umowy co najmniej o 5 dni w stosunku do terminu określonego w §3
     2. dostarczenia przez Wykonawcę Urządzeń niespełniających wymogów określonych   
        w Załączniku nr 2 do umowy;
     3. gdy Wykonawca, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, dokonana cesji wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej,
     4. w innym przypadku jeżeli zostały przewidziane w Umowie.
2. Prawo odstąpienia od umowy wykonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o okoliczności uprawniającej do skorzystania z prawa do odstąpienia, o których mowa w ust 1 nie później niż 30 dni od dnia określonego w § 3. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu.
3. Mimo odstąpienia od umowy aktualne pozostają obowiązki Wykonawcy do zapłaty kar umownych oraz odszkodowań z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wykonania zastępczego ,jak również dotyczące zasad poufności a w wypadku odstąpienia w części dotyczące gwarancji.

**§ 14 Ochrona danych osobowych**

* + - 1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
      2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy.

**§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy nastąpić mogą w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy..
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Umowa niniejsza sporządzona została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym / w formie pisemnej, w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy\*.
5. Umowa sporządzona w wersji elektronicznej wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnia ze /stron.

\*- niepotrzebne skreślić

Załączniki:

* + - 1. Upoważnienie nr ……………….
      2. Opis Przedmiotu Zamówienia,
      3. wzór protokołu odbioru,
      4. klauzula informacyjna.

Zamawiający: Wykonawca:

1. Należy skreślić w wypadku podpisania umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, [↑](#footnote-ref-1)
2. Art. 60 ust 2 Do dnia 31 grudnia 2024 r. do zamówień na usługi lub dostawy udzielane przez wojewodę, w związku z wdrożeniem rozwiązań wynikających z wydawania przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia nie stosuje się przepisów [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/18903829?cm=DOCUMENT) z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. [↑](#footnote-ref-2)