



Warszawa, 18 maja 2016 r.

## **WOJEWODA MAZOWIECKI**

WK-O.431.1.2.2015

### **Rada Powiatu Ostrowskiego**

**Starostwo Powiatowe  
w Ostrowi Mazowieckiej  
ul. 3 Maja 68  
07-300 Ostrów Mazowiecka**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa<sup>1</sup> Mirosława Dzik – kierownik Oddziału Kontroli oraz Ewa Bastek i Elżbieta Rudnicka – starsi inspektorzy wojewódzcy w Oddziale Kontroli w Delegaturze w Ostrołęce Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadziły kontrolę w Starostwie Powiatowym w Ostrowi Mazowieckiej, z siedzibą przy ul. 3 Maja 68.

Kontrola dotyczyła przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy powiatu w okresie od 1 stycznia 2014 r. do 10 czerwca 2015 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Powiatu wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Starosty oraz Rady Powiatu w Ostrowi Mazowieckiej. Rejestr zawierał dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminu ich załatwienia. W okresie kontrolowanym nie wpłynęły do Rady Powiatu żadne skargi oraz wnioski, jak również nie wystąpiły przypadki indywidualnych przyjęć obywateli w ww. sprawach.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do starostwa kontrolą objęto 1 184 spośród 23 686 wpisów odnotowanych w okresie kontrolowanym w dzienniku

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016, poz. 23).

korrespondencyjnym, ustalając, że żadne z przeanalizowanych pism nie nosiło znamion skargi lub wniosku.

W budynku urzędu w widocznym miejscu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Powiatu w Ostrowi Mazowieckiej. W kontrolowanej jednostce wyznaczono imiennie pracownika do prowadzenia rejestru skarg i wniosków, jak również wskazano osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>2</sup>.

Nie stwierdzono rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w 2014 r. oraz wynikającymi z ustaleń kontroli.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość polegającą na niedostosowaniu godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Powiatu do wymogów art. 253 § 3 kpa. Zgodnie ze znajdującą się w siedzibie urzędu informacją wizualną Przewodniczący Rady Powiatu przyjmuje interesantów w każdy czwartek w godzinach od 14.00 do 16.00, tymczasem starostwo jest czynne w godzinach 8.00 – 16.00. Działaniem takim naruszono art. 253 § 3 kpa, który stanowi, że „(...) dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Ostrowi Mazowieckiej w zakresie:

- realizacji obowiązku zamieszczenia informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków – ocenia się **pozytywnie**,
- dostosowania terminów przyjęć obywateli do wymogów art. 253 § 3 kpa – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

**Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuje Radę Powiatu Ostrowskiego do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonej w trakcie kontroli nieprawidłowości, tj. dostosowania godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa.**

---

<sup>2</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Przedstawiając powyższe informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz na podstawie art. 49 ww. ustawy zobowiązuje Radę Powiatu Ostrowskiego do przekazania, w terminie 60 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zalecenia pokontrolnego albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonej nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

*Joanna Zych*  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Kontroli