



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.26.2016

Warszawa, 27 czerwca 2016 r.

**Pani
Magdalena Sieczak
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Białobrzegach
ul. Spacerowa 10
26-800 Białobrzegi**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2013 r. poz. 757, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 618, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego (dalej Zespoły Wyjazdowe) Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Białobrzegach (dalej SPSZOZ w Białobrzegach), mieszczących się przy ul. Spacerowej 10 w Białobrzegach.

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 26 kwietnia 2016 r., przekazuję Pani Dyrektor niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że w gotowości wyjazdowej pozostawały dwa zespoły wyjazdowe – jeden specjalistyczny (gotowość całodobowa) i jeden podstawowy (gotowość w godzinach 8⁰⁰ – 20⁰⁰).

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego spełniały wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A1.

Na podstawie grafików pracy Zespołów Wyjazdowych ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego i podstawowego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez siedmiu lekarzy systemu, z których sześciu posiadało specjalizację lub tytuł specjalisty w dziedzinach: medycyny ratunkowej (dwóch lekarzy), anestezjologii i intensywnej terapii (jeden lekarz), chirurgii dziecięcej (jeden lekarz), chirurgii ogólnej (dwóch lekarzy), a jeden ukończył czwarty rok specjalizacji w dziedzinie medycyny ratunkowej. Świadczenia medyczne zapewniane były również przez dziewiętnastu ratowników medycznych. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Książki skarg i wniosków Nr 1 SPSZOZ w Białobrzegach*, ustalono, że w zakresie funkcjonowania Zespołów Wyjazdowych nie została zgłoszona żadna skarga.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych w okresie od 1 marca do 31 marca 2016 r. przez Zespoły Wyjazdowe, dokonano następujących ustaleń. Zespół podstawowy w dwudziestu pięciu przypadkach na dziewięćdziesiąt cztery zrealizowane zlecenia wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1 (w dwóch przypadkach), 2 (w czterech przypadkach), 3 (w dwóch

przypadkach), 4 (w dwóch przypadkach), 5 (w dwóch przypadkach), 6, 7 (w dwóch przypadkach), 10 (w trzech przypadkach), 12, 13, 35 i 60 minut. W obszarze miasta przekroczenie wyniosło: 1, 2 i 19 minut.

Zespół specjalistyczny przekroczył maksymalny czas dotarcia w dwóch przypadkach na trzydzieści cztery zrealizowane zlecenia wyjazdu w obszarze miasta. Przekroczenie wyniosło 5 i 8 minut. Zespół ten przekroczył również maksymalny czas dotarcia w osiemnastu przypadkach na dziewięćdziesiąt osiem zrealizowanych zleceń wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wyniosło: 1 (w trzech przypadkach), 2 (w pięciu przypadkach), 3, 4 (w dwóch przypadkach), 5, 7 (w trzech przypadkach), 9, 22 i 25 minut.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Panią Dyrektor, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normami określonymi w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Panią Dyrektor do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.26.2016, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, niezwłocznie po otrzymaniu wystąpienia.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO
Edyta Ostrowska
Dyrektor
Wydziału Kontroli

Do wiadomości:

Starostwo Powiatu Białobrzieskiego
Plac Zygmunta Starego 9
26-800 Białobrzegi