Warszawa, 23 lutego 2024 r.

WRPS-II.431.3.34.2023.RM

**Pani  
Anna Popowicz  
Dyrektor**

**Domu Pomocy Społecznej**

**w Pułtusku**

**ZALECENIA POKONTROLNE**

Na podstawie art. 126 i art. 127 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901, z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w dniach od 15 - 31 grudnia 2023 r. (na terenie Domu 15 grudnia 2023 r.) przeprowadził kontrolę doraźną w kierowanym przez Panią Domu Pomocy Społecznej w Pułtusku, przy ul. Teofila Kwiatkowskiego 19A, zwanym dalej Domem.

Zakres kontroli obejmował jakość usług świadczonych przez dom pomocy społecznej i  przestrzeganie praw mieszkańców w odniesieniu do doniesień medialnych – według stanu na dzień kontroli.

Decyzją Wojewody Mazowieckiego nr 2256/2016 z dnia 19 października 2016 r. podmiot prowadzący otrzymał zezwolenie na prowadzenie placówki na czas nieokreślony. Dom wpisany jest do Rejestru domów pomocy społecznej województwa mazowieckiego pod poz. 124. Dom Pomocy Społecznej w Pułtusku przeznaczony jest dla 96 osób przewlekle psychicznie chorych.

Szczegółowy opis skontrolowanej działalności zostały przedstawione w protokole kontroli doraźnej podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń 9 stycznia 2024 r.

W dniu 24 stycznia 2024 r. do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego wpłynęło Pani pismo informujące o działaniach podjętych w związku z ujawnioną przez media sytuacją.

Z przedstawionych informacji wynika, że:

- w Domu odbyła się kontrola Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie. W trakcie kontroli dyrektor PCPR-u przeprowadziła spotkanie dyscyplinujące dla kadry Domu,

- nawiązano kontakt z konkubentem oraz synem mieszkanki. Dyrektor Domu wraz z psychologiem odbyli rozmowę z rodziną,

- Dom Pomocy Społecznej został skontrolowany przez Sąd Rejonowy w Pułtusku,

- na terenie Domu odbyło się spotkanie grupowe mieszkańców z psychologiem, w którym udział wzięła osoba poszkodowana,

- przeprowadzone zostały indywidualne konsultacje z psychologiem dla osób wyrażających taka potrzebę,

- zorganizowano dla pracowników szkolenie on-line z zakresu poszanowania prywatności,

- zorganizowano dla pracowników szkolenie z przetwarzania danych osobowych, przeprowadzone przez Inspektora Ochrony Danych współpracującego z Domem.

Z ustaleń dokonanych w trakcie czynności kontrolnych wynika, że wobec pracowników, którzy dopuścili się naruszenia praw mieszkanki wyciągnięte zostały konsekwencje, poprzez natychmiastowe, dyscyplinarne zwolnienie z pracy. Ponadto uzyskano informację, że został wzmożony nadzór nad wykonywaniem obowiązków służbowych przez pracowników poprzez przeprowadzenie niezapowiedzianych kontroli na dyżurach nocnych oraz świątecznych. Dodatkowo dokonano zmiany zapisów w Regulaminie Pracy Domu Pomocy Społecznej w Pułtusku w celu ustalenia reguł korzystania przez pracowników z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektrycznych na terenie Domu.

Mając na uwadze podjęte przez Panią działania odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych.

UWAGI:

Należy jednak zauważyć, że konieczne jest kontynuowanie działań mających na celu zagwarantowanie mieszkańcom przestrzegania ich praw, w tym przede wszystkim prawa do godnego traktowania i poczucia bezpieczeństwa. W tym celu wskazane jest zwiększenie liczby szkoleń i objęcie pracowników Domu wsparciem w zakresie przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu oraz wzmocnienia prawidłowych relacji w kontaktach mieszkaniec – pracownik. Ponadto wskazane wydaje się włączenie psychologa do zajęć grupowych, tak aby wsparciem psychologicznym została objęta większa liczba mieszkańców, w tym osoby mniej świadome.

**Pouczenie**

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901, z późn. zm.) kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej.

Adres do korespondencji: Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /t6j4ljd68r/skrytka

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora

Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pan Jan Zalewski - Starosta Pułtuski
2. aa