Warszawa, 19 grudnia 2023 r.

WRPS-II.431.1.20.2023.MR

**Pani**

**Joanna Sawicka**

**Opieka nad Osobami Starszymi**

**„Zielony Zakątek”**

**ul. Langiewicza 19**

**05-091 Ząbki**

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 126 oraz art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm) zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, w dniu 1 września 2023 r. przeprowadzili kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pod nazwą Opieka nad Osobami Starszymi „Zielony Zakątek” przy ul. Langiewicza 19 w Ząbkach, w zakresie standardu usług socjalno-bytowych, przestrzegania praw osób przebywających w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, a także zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli.

Podmiot prowadzący powyższą placówkę – p. Joanna Sawicka – ma zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku na czas nieokreślony z liczbą 10 miejsc dla mieszkańców – decyzja Wojewody Mazowieckiego Nr 2508/2013 z dnia 3.12.2013 r. na czas nieokreślony. Placówka jest wpisana do rejestru wojewody pod pozycją 99. Kierownikiem placówki jest p. Joanna Sawicka.

Kontrola kompleksowa wykazała, że placówka świadczy całodobowo usługi opiekuńcze i bytowe na rzecz mieszkańców. Sposób świadczenia usług w placówce uwzględniał stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osób przebywających w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godnego traktowania, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa. Mieszkańcy mieli zapewnioną całodobową opiekę, posiłki, indywidualne miejsca do spania oraz przechowywania swoich rzeczy, mieli zapewniony dostęp do usług medycznych, wyglądali na zadbanych, mieli możliwość kontaktu z bliskimi.

Niemniej w działalności skontrolowanej jednostki stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. Trzy pokoje mieszkalne (pokój jednoosobowy – 6,25 m2, pokój dwuosobowy - 9 m2, oraz pokój trzyosobowy – 15 m2, nie spełniają standardu pod względem powierzchni mieszkalnej przypadającej na jednego mieszkańca - art. 68 ust. 4 pkt 3.
2. Nie wszystkie pokoje mieszkalne były wyposażone zgodnie ze standardem art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c.
3. Brak odpowiedniej liczby personelu świadczącego usługi opiekuńcze art. 68a ust. 5.
4. Brak pomieszczenia pomocniczego do prania i suszenia art. 68 ust 5 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Szczegółowy opis i ocena skontrolowanej działalności, zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości, zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym w dniu 30.11.2023 r. bez zastrzeżeń przez kierownika placówki.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, stosownie do art. 128 ustawy, zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Zmniejszyć liczbę miejsc w placówce tak, aby powierzchnia pokoi mieszkalnych zgodna była z obowiązującym standardem.
2. Pokoje mieszkalne wyposażyć zgodnie z obowiązującym standardem wynikającym z art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c),
3. Zapewnić wykonywanie usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców przez wykwalifikowany personel zgodnie z art. 68a ust 4 i 5 ustawy o pomocy społecznej,
4. Zorganizować w placówce pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.) kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (adres do korespondencji: pl.  Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa).
3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej   
   (Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO Iwona Mil-Wawrzynowicz

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej