**Załącznik nr 1 do umowy**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi tłumaczeń z języka polskiego na język migowy i z języka migowego na język polski drogą on-line dostępną z poziomu przeglądarki internetowej obejmującą dwa sposoby połączenia z tłumaczem:
2. poprzez stronę internetową na Platformie e-usług. Wykonawca umożliwi połączenie wideofoniczne tego rodzaju z tłumaczem języka migowego drogą online bez potrzeby logowania się, aby uzyskać dostęp do usługi;
3. poprzez 10 stanowisk online udostępnionych w wyznaczonych miejscach w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim. Usługa realizowana w ten sposób będzie dostępna jednocześnie na dziesięciu różnych, oddzielnych stanowiskach komputerowych udostępnionych osobie Głuchej dających możliwość kontaktu z tłumaczem drogą on-line.
4. Opisana powyżej usługa będzie świadczona na następujących warunkach i zasadach:
5. Usługa tłumacza języka migowego online umożliwi organizację konferencji trójstronnej pomiędzy osobą Głuchą a Tłumaczem oraz pomiędzy użytkownikiem – pracownikiem Zamawiającego a Tłumaczem;
6. Osoba Głucha korzystająca z usługi Tłumaczenia poza wyznaczonymi stanowiskami w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim będzie miała do niej dostęp poprzez link kierujący do tej usługi umieszczony na stronie internetowej Platformy e-usług bez potrzeby instalowania dodatkowego oprogramowania, aplikacji lub wtyczek;
7. W ramach usługi tłumacza języka migowego online dostępne będą następujące metody komunikacji:
8. PJM (polski język migowy),
9. SJM (system językowo – migowy);
10. Użytkownik będzie mógł skorzystać z modelu ciągłego dostępu do usługi tłumacza migowego on-line w godzinach 08:00 – 16:00. (w poniedziałki do godziny 18.00) z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy (bez ograniczeń co do ilości i czasu połączeń w ramach ustalonych powyżej godzin pracy tłumacza);
11. Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować dostępność tłumacza w czasie nie dłuższym niż 5 minut od chwili nawiązania połączenia. W czasie oczekiwania na dostępność tłumacza będzie wyświetlany komunikat informujący o tym, iż tłumacz jest w tej chwili zajęty i podejmie rozmowę w najbliższym możliwym czasie;
12. W przypadku realizacji usługi Tłumaczenia poprzez jedno z dziesięciu wyznaczonych do tego stanowisk w Mazowiecki Urzędzie Wojewódzkim tłumacz połączy się telefonicznie odpowiednio z:

dla stanowisk:

1. pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa;
2. ul. 17 Stycznia 7, 06-400 Ciechanów;
3. ul. Gen. A. E. Fieldorfa „Nila” 15, 07-410 Ostrołęka;
4. ul. Kolegialna 15, 09-402 Płock;
5. ul. S. Żeromskiego 53, 26-600 Radom;
6. ul. Piłsudskiego 38, 08-110 Siedlce;

Nr. Tel.: (22) 695-69-97 (ten numer będzie też używany do realizacji usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego OPZ);

dla stanowisk:

1. ul. Marszałkowska 3/5, 00-624 Warszawa – nr. Tel: (22) 695-67-44;
2. ul. Krucza 5/11, 00-548 Warszawa – nr. Tel: (22) 695-73-09;
3. Aleje Jerozolimskie 28, 00-024 Warszawa – nr. tel.: (22) 695-71-00;
4. ul. Andersa 30, 00-210 Warszawa – nr tel.: (22) 695-75-40.

Z zastrzeżeniem że powyższe numery telefonu mogą podlegać zmianie, które będą uzgadniane telefonicznie z Wykonawcą.

1. Usługa Tłumaczenia będzie realizowana przez certyfikowanych tłumaczy Polskiego Języka Migowego i Systemu Językowo-Migowego.
2. Wykonawca dokona Modyfikacji filmu Zamawiającego (jeśli okaże się ona niezbędna) lub jeżeli okaże się to niemożliwe przygotuje i zrealizuje krótki (ok. 30 sek.) Film informacyjno-instruktażowy który będzie prezentowany osobom głuchym przed rozpoczęciem rozmowy z tłumaczem. Film będzie zawierał informacje o trybie załatwiania spraw w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim z pomocą tłumacza on-line. Modyfikacja filmu lub Film zostanie przekazany Zamawiającemu na płycie CD/DVD.
3. Treść scenariusza filmu lub jego Modyfikacji zostanie uzgodniona z Zamawiającym w terminie 1 dnia roboczego od dnia podpisania umowy. A Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi do scenariusza, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Film lub jego Modyfikacja powinien zostać wykonany w terminie do 2 dni od daty podpisania umowy.
4. Zamawiający udostępni 10 stacji roboczych, wyznaczonych do obsługi Tłumaczenia, o parametrach nie niższych niż te wskazane przez Wykonawcę jako minimalne niezbędne.
5. Termin świadczenia usługi Tłumaczenia: 2 dni robocze od dnia podpisania umowy do 31.12.2024 r.