

Warszawa, 29 marca 2024 r.

BI-III.1233.1.2024

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. Zamawiający

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie  
Biuro Informatyki  
00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5  
Nr sprawy: BI-III.1233.1.2024

### II. Przedmiot zapytania ofertowego:

Przedmiotem zapytania jest zapewnienie świadczenia usługi opieki serwisowej dla oprogramowania systemu elektronicznego obiegu dokumentów „ProcEnt” na okres 12 miesięcy na warunkach i zasadach przedstawionych w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego stanowiącym wzór umowy.

### III. Kryteria oceny ofert

- 1) cena – 100%

### IV. Warunki realizacji zamówienia

- 1) termin realizacji zamówienia:  
usługa opieki serwisowej będzie świadczona **w terminie od 01.04.2024 do 31.03.2025.**
- 2) W cenę oferty powinny być wliczone wszystkie koszty realizacji zamówienia włącznie z kosztami dostawy.
- 3) warunki płatności:  
Należność za wykonaną usługę zostanie uregulowana przelewem bankowym, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT po podpisaniu protokołu odbioru. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień złożenia zlecenia płatności w banku zamawiającego.

### V. Termin związania ofertą

Składający ofertę jest nią związany przez okres **minimum 21 dni** od upływu terminu składania ofert.

### VI. Termin, miejsce i sposób składania ofert

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego w terminie **do 04.04.2024 r. do godziny 14:00**, drogą e- mailową na adres:

[kstaniszewski@mazowieckie.pl](mailto:kstaniszewski@mazowieckie.pl)

**VII. Informacja o dokumentach jakie wykonawca musi załączyć do oferty**

Brak wymaganych załączników

**VIII. Informacja dotycząca negocjacji z wykonawcami**

Dopuszcza się negocjowanie oferowanych cen ze wszystkimi wykonawcami, którzy złożyli prawidłowe oferty.

**IX. Informacja dotycząca rezygnacji z realizacji zamówienia**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z realizacji przedmiotu zamówienia na każdym etapie procedury.

**X. Informacja o sposobie komunikacji zamawiającego z wykonawcami**

Porozumiewanie się z Zamawiającym w związku z zapytaniem ofertowym:

- 1) osoba uprawniona ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami: p. Krzysztof Staniszewski nr tel. (022) 695-60-09, adres email: [kstaniszewski@mazowieckie.pl](mailto:kstaniszewski@mazowieckie.pl)
- 2) korespondencja pisemna za pośrednictwem poczty, kuriera lub składana osobiście w kancelarii zamawiającego: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa (kancelaria główna, wejście F, pok. 1)

Załączniki do zapytania ofertowego:

- 1) wzór umowy
- 2) wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
- 3) formularz ofertowy

*Krzysztof Sobierski*

*Dyrektor Biura Informatyki*

/podpisano kwalifikowanym podpisem  
elektronicznym/