**UMOWA NR …./2024/BI**

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie**, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP: 525-100-88-75, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**………………………… – …………….……………**,

na podstawie upoważnienia nr ………….. z dnia ………….. r. Dyrektora Generalnego, którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanym dalej Zamawiającym,

a

Firmą **……………….………………..………..** z siedzibą w ……………………………………… ……………………………………………………………………………..……., zarejestrowaną w …………………………………………………………………………….…………, pod numerem: ………………, NIP: ………….……., REGON: ………………….., reprezentowana przez:

**………………………… – …………….……………**,

Zwaną dalej **Wykonawcą**,

Łącznie zwanych **Stronami**

została zawarta umowa, bez stosowania przepisów - Prawo zamówień publicznych z dnia 11

września 2019 (Dz.U.2023 poz. 1605 ze zm. dalej ustawa PZP) w związku z art. 2 ust 1 pkt 1) jako umowa nie przekraczająca 130,000 złotych o następującej treści:

**§ 1 Słownik Pojęć**

1. W niniejszej umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
2. **Aktualizacja** – instalacja nowej wersji Oprogramowania, na potrzeby Zamawiającego zgodnie z warunkami licencyjnymi korzystania z Oprogramowania, ulepszenia, poprawki, lub uaktualnienia Oprogramowania (upgrade, patche);
3. **Awaria Krytyczna (kategoria A)** – oznacza wystąpienie problemu uniemożliwiającego całkowite użytkowanie Oprogramowania lub modułu Oprogramowania albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje;
4. **Awaria Niekrytyczna (kategoria B)** – oznacza wystąpienie problemu polegającego
na co najmniej jednym z poniższych:
	* 1. występują istotne ograniczenia w działaniu Modułów Oprogramowania (ale niepowodujące jego przeciążenia pozwalające spełniać podstawowe funkcje),
		2. nastąpiło zdarzenie powodujące ograniczenie wydajności Oprogramowania lub jego Modułów,
		3. Zamawiający nie może korzystać z modułów Oprogramowania, ale uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (poprzez Obejście, które wskaże Wykonawca).

Awaria kategorii B nie obejmuje sytuacji określonych Awarią kategorii A.

1. **Awaria -** Awaria Krytyczna **(kategoria A**) Awaria Niekrytyczna **(kategoria B)**
2. **Dokumentacja** – oznacza wszelką dokumentację sporządzaną lub dostarczaną przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. W skład Dokumentacji mogą wchodzić w szczególności: zmiany dokumentacji związane z aktualizacją Dokumentacji lub Aktualizacjami i zleconymi Modyfikacjami Oprogramowania, materiały szkoleniowe, analizy, koncepcje, raporty, dokumentacja, która powstała w wyniku wprowadzenia zmian w środowisku produkcyjnym Oprogramowania.
3. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do godz. 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
4. Obejście – przywrócenie działania Oprogramowania, z możliwymi czasowymi ograniczeniami sposobu korzystania z Oprogramowania, uniemożliwiającymi jednak realizacje w trybie ciągłym funkcji obsługiwanych przez Oprogramowanie. Obejście nie stanowi usunięcia Awarii.
5. **Oprogramowanie** – system elektronicznego obiegu dokumentów ProcEnt będący
w użytkowaniu Wydziału Spraw Cudzoziemców Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego
w Warszawie składający się z Modułu/ów Oprogramowania.
6. **Moduł Oprogramowania** – wydzielona i nazwana przez Wykonawcę jednostka oprogramowania wchodząca w skład Oprogramowania.
7. **Modyfikacja** – zlecona przez Zamawiającego w ramach wynagrodzenia zmiana w kodzie Oprogramowania lub Modułu Oprogramowania składającego się na Oprogramowanie, korygująca jego funkcjonalność. Modyfikacja obejmuje dostosowanie Oprogramowania lub Modułu Oprogramowania do zmian wynikających z obowiązujących przepisach prawa odwzorowanych w Modułach Oprogramowania lub dostosowanie do wymagań wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa.
8. **Utwór** – oznacza każdy utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j.Dz.U.2022 poz 2509.) wytworzony
i dostarczony w ramach umowy przez Wykonawcę, w szczególności: Oprogramowanie, jego Aktualizacje, zlecone Modyfikacje oraz Dokumentacja, jej zmiany i aktualizacje oraz oprogramowanie i Dokumentacja powstałe w wyniku wprowadzenia zmian w środowisku produkcyjnym Oprogramowania

Pozostałe pojęcia zastosowane w umowie należy rozumieć zgodnie z ogólnie przyjętą terminologią.

**§ 2 Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest opieka serwisowa Oprogramowania wykonywana na zasadach określonych w umowie.

**§ 3 Terminy realizacji umowy**

* + - 1. Umowa zostaje zawarta na czas do 31 marca 2025 r.
			2. Świadczenie usługi rozpocznie się z dniem 1 kwietnia 2024 roku.

# § 4 Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. prowadzenia prac w sposób zapewniający poprawne i stabilne działanieOprogramowania;
3. dostarczania, instalowania Aktualizacji w tym nowych wersji Oprogramowania z tym, że jeśli instalacja nowych wersji Oprogramowania będzie wymagała instalacji środowiska na komputerach użytkowników to wykona ją Zamawiający wg szczegółowych wytycznych Wykonawcy;
4. usuwanie Awarii w funkcjonowaniu Oprogramowania z zachowaniem terminów określonych w § 7 ust. 5;
5. sprawdzania integralności danych gromadzonych w bazie danych Oprogramowania;
6. sprawdzania poprawności administrowania Oprogramowaniem;
7. nadzoru nad stanem danych i Oprogramowania po usunięciu Awarii;
8. dostarczania Modyfikacji w przypadku konieczności dostosowania Oprogramowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa, które były odwzorowane w Oprogramowaniu lub dostosowanie do zmian wymagań wynikających z obowiązujących przepisów na zlecenie Zamawiającego w ramach wynagrodzenia określonego w umowie .
9. wspomagania pracowników Zamawiającego, poprzez udzielanie konsultacji i pomocy,
w użytkowaniu i administrowaniu Oprogramowaniem – preferowanym sposobem wspomagania będzie obsługa telefoniczna oraz wykorzystanie Internetu, a jeżeli okaże się to niezbędne to także wizyta w siedzibie Zamawiającego;
10. Zgłoszenia oraz prace serwisowe Oprogramowania będą dokumentowane w formie pisemnej w raporcie kwartalnym.
11. Ponadto Wykonawca:
	1. udziela Zamawiającemu licencji na dostarczone Aktualizacje Oprogramowanie, zlecone Modyfikacje, i dostarczoną Dokumentację na warunkach wskazanych w umowie;
	2. udziela gwarancji na Aktualizacje Oprogramowania i Modyfikacje związane z wprowadzaniem zmian w Oprogramowaniu, o których mowa w ust. 1 pkt 7) na zlecenie Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie.
12. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
13. Wykonawca oświadcza, iż:
14. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
15. personel Wykonawcy wykonujący prace i świadczący usługi w ramach realizacji umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;

oraz gwarantuje, iż:

1. wymienione w ramach umowy Aktualizacje oraz zlecone Modyfikacje świadczone będą zgodne z umową i będą realizowały wszystkie wymagania opisane w umowie;
2. wymienione w ramach umowy Aktualizacje oraz zlecone Modyfikacje nie są przedmiotem jakiekolwiek postępowania ani nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich;
3. wymienione w ramach umowy, Aktualizacje ewentualne Modyfikacje będą wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
4. rozwiązania przyjęte do wykonania przedmiotu umowy zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznym;
5. przy wykonywaniu przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją umowy tak, aby zapewnić ich terminowe wykonanie oraz delegować do prac osoby posiadające niezbędne uprawnienia
i kwalifikacje.
6. W przypadku powierzenia wykonania części umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel jak za działania i zaniechania własne.
7. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na  prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu umowy, jednak nie później niż
w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 umowy.
8. W przypadku wykonywania przedmiotu umowy na terenie pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów.
9. System po wykonaniu Aktualizacji, zleconych Modyfikacji powinien spełniać wymagania określone w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. Dz. U. z 2024 poz. 307) oraz w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tj. Dz.U. 2017, poz. 2247).
10. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania przedmiotu umowy, osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
11. Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonywania kopii bazy danych.

**§ 5 Zasady współdziałania Stron**

* + - 1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym podpisywania protokołów odbioru wyznaczeni zostają (każda z wymienionych osób samodzielnie) zostają:
1. ze strony Zamawiającego:
2. **…………………**, tel.: …………………., e-mail: …………………………………………….,
3. **…………………**, tel.: …………………., e-mail: …………………………….………………,
4. ze strony Wykonawcy:
	* + - 1. **…………………**, tel.: …………………., e-mail: …………………………………………….,
				2. **…………………**, tel.: …………………., e-mail: …………………………….………………,
5. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby zawierających nr telefonu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w umowie danych osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany umowy.
6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy, korespondencja w sprawach związanych z umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy:
7. dla Zamawiającego: **………………….**, Biuro Informatyki, Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, e-mail: ……………………, tel.: ……………….;
8. dla Wykonawcy: …………………………………………………………………………………………

Zmiana wskazanych w umowie danych adresowych, telefonów lub adresów e-mail o których mowa w ust 1 i 3 nie stanowi zmiany umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

# § 6 Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w realizacji umowy poprzez:

1. udzielenie Wykonawcy informacji oraz udostępnienie dokumentacji znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne
do prawidłowej realizacji umowy;
2. udostępnienie Wykonawcy pomieszczeń, sprzętu, łącza internetowego lub Oprogramowania Zamawiającego w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy oraz zgodnie z zachowaniem wewnętrznych procedur Zamawiającego;
3. zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonaniu przedmiotu umowy.

**§ 7 Realizacja umowy**

1. W ramach realizacji opieki serwisowej Wykonawca zobowiązuje się w szczególności
do zapewnienia wsparcia technicznego umożliwiającego zgłaszanie i rozwiązywanie zgłoszeń Awarii, dostępu do Aktualizacji, wykonywanie oraz udzielanie konsultacji technicznej.
2. Wykonawca zapewni, począwszy od dnia zawarcia umowy, dostęp do serwisów elektronicznych, które obejmują bazę wiedzy zawierającą wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania Oprogramowania oraz sposobów naprawy, jak również opisy
i specyfikacje produktów oraz dokumentację techniczną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Awarii w Dni robocze, poprzez udostępnienie Zamawiającemu własnego systemu zgłoszeniowego, na adres e-mail: **………………………………….** lub pod numerem telefonu: **………………….**.
4. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowej rejestracji i potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń Awarii jednak nie później niż w ciągu 30 minut poprzez: e-mail:  **………………………………………** lub telefon: **…………………….** W przypadku braku natychmiastowego potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Awarii, przyjęcie i zarejestrowanie Awarii uważa się za dokonane w chwili zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego. Zgłoszenia wpisane do systemu zgłoszeniowego nie wymagają potwierdzenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii w funkcjonowaniu Oprogramowania, w czasie:
	1. dla Awarii Krytycznych – 6 godzin, liczonych w Dni robocze;
	2. dla Awarii Niekrytycznych – 7 Dni roboczych lub inny technicznie uzasadniony termin zaakceptowany przez Zamawiającego,

z zastrzeżeniem, że czas na usunięcie Awarii o których mowa w pkt 1) i pkt 2) liczony jest od momentu zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego środkami komunikacji określonymi w § 7 ust. 3.

1. W przypadku nieusunięcia Awarii w terminach określonych w ust. 5 powyżej, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 10 ust. 2 pkt 2 i 3 umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego na adres e-mail: **eod@mazowieckie.pl** o każdym:

1) rozpoczęciu pracy na serwerze:

a) bieżących napraw – z jednodniowym wyprzedzeniem z zastrzeżeniem § 7 ust. 5.

b) Aktualizacji czy zleconych Modyfikacji – 2 Dni robocze przed rozpoczęciem prac;

2) zakończeniu pracy na serwerze, w każdym przypadku na bieżąco.

1. Zamawiający nie przewiduje Modyfikacji związanych ze zmianą przepisów, ale jeśli okażą się one potrzebne to Wykonawca wykona je na zlecenie Zamawiającego w ramach przewidzianego w umowie wynagrodzenia w terminie 14 dni od przekazania zlecenia pocztą elektroniczną na adresy e-mail podane w § 5 ust 1 pkt 2) lub innym technicznie uzasadnionym terminie ustalonym przez Zamawiającego.
2. W przypadku nie dostosowania Oprogramowania do zmian w obowiązujących przepisach prawa na podstawie przekazanego zlecenia, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 10 ust. 2 pkt 4.
3. Podczas realizacji zgłoszenia serwisowego przedstawiciel Wykonawcy za zgodą Zamawiającego powinien dokonać instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie Aktualizacji w celu zapewnienia poprawnego działania Oprogramowania oraz podwyższenia jego wydajności.
4. Usługi opieki serwisowej realizowane są w miejscu instalacji Oprogramowania lub - za zgodą Zamawiającego - w postaci zdalnej diagnostyki i pomocy technicznej, a także za pomocą innych metod lub ich kombinacji.
5. Za naprawę uznaje się usunięcie przyczyn Awarii oraz przywrócenie Oprogramowania
do gotowości operacyjnej rozumianej jako przywrócenie funkcjonalności na podstawie testów stosowanych przez producenta z wynikiem pozytywnym.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku awarii nośników danych, Zamawiający zachowuje uszkodzone nośniki danych, w tym dyski twarde.
7. W przypadku niedokonania naprawy Oprogramowania w terminach i na zasadach wskazanych w umowie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w umowie.
8. W przypadku konieczności naprawy Oprogramowania poza miejscem użytkowania, Wykonawca poniesie koszty w tym koszty transportu związane z odebraniem uszkodzonego oraz dostarczeniem naprawionego Oprogramowania z/do miejsca użytkowania. Termin naprawy poza miejscem użytkowania musi zostać uzgodniony z Zamawiającym. Wszelkie nośniki danych, w tym dyski twarde pozostają u Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązany jest do ich wymontowania.
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Konsultacji technicznych w szczególności w zakresie eksploatacji i Oprogramowania i obsługi Oprogramowania.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi konsultacji technicznych w Dni robocze.
11. Usługi objęte umową, w tym konsultacje techniczne i dostarczane przez Wykonawcę instrukcje będą świadczone w języku polskim.

**§ 8 Potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy**

1. Zamawiający przystąpi do odbioru wykonania przedmiotu umowy za dany kwartał, w ciągu
2 Dni roboczych od upływu tego kwartału. Warunkiem przystąpienia do odbioru jest przygotowanie przez Wykonawcę i przekazanie Zamawiającemu Raportu na adres Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa z dopiskiem Wydział Spraw Cudzoziemców, dot. EOD.
2. Prawidłowość danych przedstawionych w Raporcie za dany kwartał zostanie potwierdzona podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołem Odbioru, w tym przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń. Raport będzie stanowił załącznik do Protokołu Odbioru.
3. W razie stwierdzenia podczas odbioru wad, nieprawidłowości lub niezgodności w wykonaniu przedmiotu umowy za dany kwartał Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin, nie dłuższy niż 7 dni na usunięcie stwierdzonych wad lub nieprawidłowości lub niezgodności przesyłając informację pisemnie, lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 5 ust. 3 pkt 1 umowy. Wykonawca we wskazanym terminie na własny koszt i ryzyko obowiązany będzie do uwzględnienia w całości zgłoszonych uwag i zastrzeżeń. Odbiór wykonania przedmiotu umowy za dany kwartał odbędzie się ponownie zgodnie z procedurą wskazaną powyżej. W takim przypadku za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, wolnego od wad i nieprawidłowości.
4. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia lub nie usunie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego stwierdzonych wad, nieprawidłowości lub niezgodności, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać zapłaty kary umownej określonej w § 10 ust. 2 pkt 1 umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich, w tym w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych jak również zastrzega sobie prawo do udziału w prowadzonych przez Wykonawcę testach, przeprowadzenia własnych testów akceptacyjnych lub powtórzenia procedur przeprowadzonych przez Wykonawcę.
6. Protokoły Odbioru, o których mowa w umowie zostaną sporządzone w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**§ 9 Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 umowy wynosi netto **…..……………** **zł (**słownie złotych: ………………………………………………..…………………), tj. brutto **……………… zł** (słownie złotych: …………………………………………………….……), w tym **……………… zł** podatku VAT(słownie złotych: …………………………………………….).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, płatne będzie w czterech równych ratach,
w wysokości **……………… zł** **brutto** (słownie złotych: ……………………………………………..) w tym ……………….. VAT (słownie złotych: ………………………………………………………..), każda rata płatna po zakończeniu kwartału.
3. Wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, koszty dojazdu, transportu itd.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz Raportu za dany kwartał podpisanego ze strony Zamawiającego bez uwag
i zastrzeżeń.
5. Wynagrodzenie, o których mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie przelewem bankowym
na rachunek bankowy Wykonawcy **………………………………………………..** wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**

**00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5**

**NIP: 525-10-08-875**

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym Zamawiający (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1666 z późn. zm.) wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.

##### § 10 Odpowiedzialność, kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w przypadku:
3. wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 umowy;
4. opóźnienia w usunięciu Awarii Krytycznej w terminie określonym w § 7 ust 5 pkt 1)- w wysokości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
5. opóźnienia w usunięciu Awarii Niekrytycznej w terminie określonym § 7 ust 5 pkt 2)- w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
6. opóźnienia w dostosowaniu Oprogramowaniu do zmian w obowiązujących przepisach prawa lub/i wymagań określonych w przepisach prawa w terminie określonym § 7 ust 8 - w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
7. wypowiedzenia licencji niezgodnie z umową w wysokości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1;
8. naruszenia zasad poufności o których mowa w §13 wwysokości 20 000,00 zł (dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie.
9. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

**§ 11 Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczone w ramach wykonywania przedmiotu umowy Utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U.2022, poz.2509), w tym Aktualizacje Oprogramowania zlecone Modyfikacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z utworami dostarczonymi w ramach realizacji umowy, w tym Aktualizacjami Oprogramowania, zleconymi Modyfikacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym w szczególności koszty doradztwa prawnego, zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty zasądzonych kwot, odszkodowań, koszty postępowania ugodowego. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
3. Ponadto, jeśli używanie utworów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu umowy stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
4. uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego korzystania z tych utworów i rozporządzania nimi na zasadach określonych w umowie lub
5. zmodyfikuje utwory tak, żeby były zgodne z umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
6. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
7. możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego oraz wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających
z innych ustaw, ani
8. dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w umowie,
a w szczególności jej § 10.

**§ 12 Licencja na Oprogramowanie i Dokumentację**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo, i terytorialnie licencji na korzystanie z dostarczonych w trakcie realizacji umowy Aktualizacji Oprogramowania, zleconych Modyfikacji na ilość użytkowników określoną w ust 2 na następujących polach eksploatacji:
2. zainstalowania, uruchomienia, przechowywania i korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego funkcją i przeznaczeniem na własne potrzeby Zamawiającego;
3. kopiowania Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić wyłącznie w celu stworzenia kopii archiwalnej lub uzyskania kopii zapasowej;
4. przystosowania Oprogramowania do własnych potrzeb;
5. instalacji i bezterminowej eksploatacji Oprogramowania zgodnie z jego funkcją
i przeznaczeniem na własne potrzeby, w swojej siedzibie.
6. Zamawiający oświadcza ze na podstawie zawartych umów posiada 350 licencji klienckich (dla użytkowników) i jedną licencję serwerową.
7. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy dokonywać redystrybucji Oprogramowania, wypożyczania, dzierżawienia ani przenoszenia praw wynikających z licencji.
8. Zamawiający nie ma prawa dekompilować Oprogramowania i jego Aktualizacji ani wprowadzać zmian w kodach źródłowych Oprogramowania.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na Dokumentacje następujących polach eksploatacji:
10. utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić wyłącznie na własne potrzeby Zamawiającego, w tym na potrzeby prowadzenia postępowań o zamówienie publiczne;
11. wykorzystywania dokumentacji Oprogramowania lub jej dowolnych części do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić wyłącznie na własne potrzeby Zamawiającego;
12. wprowadzania Dokumentacji do pamięci komputerów lub do sieci wewnętrznej Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, że formularze mogą być wprowadzone do sieci zewnętrznych Internet.
13. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z Utworów (Aktualizacje Oprogramowanie, zlecone Modyfikacje, Dokumentacja) własność nośników, na których utrwalono te Utwory przechodzi na Zamawiającego.
14. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Utworów następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony, odpowiedniego Protokołu Odbioru, na podstawie którego Utwór jest odbierany przez Zamawiającego.
15. W okresie od dnia dostarczenia Utworu do momentu podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. 7 powyżej, w tym przez Zamawiającego bez uwag lub zastrzeżeń, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Utworu/ów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 i 5 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy.
16. Licencja na korzystanie z Aktualizacji lub zleconych Modyfikacji którego producentem jest Wykonawca oraz na Dokumentację, podlega wypowiedzeniu jedynie w wypadku rażącego naruszenia jej warunków, z zachowaniem 10 – letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

**§ 13 Ochrona tajemnicy i zasady poufności**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności:
3. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
4. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie
w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
5. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
6. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
	2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

**§ 14 Gwarancja**

* + - 1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1, Wykonawca udziela gwarancji
			na wykonane w ramach umowy usługi opieki serwisowej w tym Aktualizacje oraz wykonane zlecone Modyfikacje do dnia 31 marca 2025 r.
			2. Do gwarancji i serwisu gwarancyjnego stosuje się postanowienia § 7 oraz postanowienia dotyczące kar umownych o których mowa w § 10.
			3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
1. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień z tytułu Gwarancji nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień z tytułu rękojmi i odwrotnie, wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu Gwarancji.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

**§ 15 Ochrona danych osobowych**

* + - 1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
			3. Zamawiający oświadcza, że Mazowiecki Urząd Wojewódzki reprezentowany przez Dyrektora Generalnego jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, z późn. zm.).
			4. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1 oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781.).
			5. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z umową na powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.

**§ 16 Wypowiedzenie umowy**

* + - 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn w przypadku:

1) co najmniej dwukrotnego naruszenia obowiązku rejestracji i potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń Awarii określonego w § 7 ust 4;

* 1. co najmniej dwukrotnego opóźnienia w usuwaniu Awarii Krytycznych lub/i Niekrytycznych w terminach określonych w § 7 ust 5;
	2. naruszania zasad poufności o których mowa w § 13**,**
	3. w przypadku wypowiedzenia umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych;
	4. w innych przypadkach przewidzianych w umowie.
1. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyn
z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. W wypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn określonych w ust. 1 Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za część umowy należycie wykonaną, w wysokości proporcjonalnej, wyliczonej do dnia wypowiedzenia.

**§ 17 Postanowienia końcowe**

* + - 1. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust 2 i ust 4.
			2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy kodeks cywilny oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
			3. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
			4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy / *w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym\**.
			5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.

\*- Niepotrzebne skreślić

Załączniki:

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Klauzula informacyjna RODO.

Upoważnienie ……………

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**