# **Umowa nr /2024/BOU**

zawarta w dniu …………………. w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie**, z siedzibą
w Warszawie (kod pocztowy 00-950), pl.Bankowy 3/5, NIP 525-10-08-875, REGON 013272620, zwanym dalej **„Zamawiającym”**, reprezentowanym przez:

**Dyrektora Generalnego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie**,
z upoważnienia którego działa:

**………………………………………………… - Dyrektor Biura Obsługi Urzędu** w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, na podstawie upoważnienia Nr ……………………………………………………………………………., którego kserokopia stanowi załącznik nr 1,

**a**

**…………………………………………………….** z siedzibą w ……………………………, przy ul. …………………….., kod pocztowy: ……………………………………, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ……………………………………….., NIP: …………………….., REGON: ……………………………., zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS z dnia …… r., której wydruk stanowi załącznik nr 2, zwana dalej **„Wykonawcą”**, reprezentowana przez:

**…………………………………………**,

i dalej łącznie zwanych „**Stronami”**, a osobno również „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego, do którego nie ma zastosowania ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U.
z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.) w związku z art. 2 ust 1 pkt 1 tej ustawy, jako umowa obejmująca zamówienie o wartości mniejszej niż 130 tysięcy złotych, została zawarta Umowa o następującej treści:

**§ 1**

# **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi serwisu, utrzymania i konserwacji central telefonicznych wraz ze sprzętem łączności telefonicznej, zainstalowanym w budynkach Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, tj.:
2. centrali telefonicznej AXXD R7.2, firmy: Aastra / Mitel Telecom, w budynku
przy pl. Bankowy 3/5 w Warszawie;
3. centrali telefonicznej AXS R7.2, firmy: Aastra / Mitel Telecom, w budynku
przy pl. Bankowy 3/5 w Warszawie;
4. centrali / Serwera MV5000 R7.2 Duplex, firmy: Mitel Telecom, w budynku
przy pl. Bankowy 3/5 w Warszawie;
5. centrali telefonicznej AXXD R7.2, firmy: Mitel Telecom, w budynku
przy pl. Bankowy 3/5 w Warszawie;
6. centrali telefonicznej AXS R7.2, firmy: Aastra / Mitel Telecom, w budynku
przy ul. Marszałkowska 3/5 w Warszawie;
7. centrali telefonicznej AXS R7.2, firmy: Aastra / Mitel Telecom, w budynku
przy ul. Krucza 5/11 w Warszawie;
8. centrali telefonicznej AXS R7.2, firmy: Mitel Telecom, w budynku
przy al. Jerozolimskie 28 w Warszawie;
9. centrali / serwera SIP Grandstream UCM6510, firmy: Grandstream, w budynku przy ul. 17 Stycznia 60 w Ciechanowie;
10. centrali / serwera SIP Grandstream UCM6510, firmy: Grandstream w budynku
przy ul. Piłsudskiego 38 w Siedlcach;
11. centrali / serwera SIP Panasonic KX-NS1000, firmy: Panasonic w budynku
przy ul. Kolegialna 15 w Płocku;
12. centrali / serwera SIP Panasonic KX-NS1000, firmy: Panasonic w budynku
ul. gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 15 w Ostrołęce.
13. Szczegółowe zestawienie sprzętu objętego Przedmiotem Umowy określa załącznik nr 3.
14. Oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 4, oraz Zapytanie ofertowe, stanowiące załącznik nr 5, stanowią integralną część niniejszej Umowy.
15. Wykonawca oświadcza, iż:
16. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
17. personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
18. Wykonawca nie może powierzyć ani w całości, ani w części wykonania Przedmiotu Umowy innym podmiotom.
19. Wykonawca jest zobowiązany do zapoznania się z obowiązującymi u Zamawiającego zasadami dostępu do budynku, przepisami BHP, zasadami reżimu sanitarnego
oraz do ich stosowania podczas realizacji Umowy.
20. W przypadku wykonywania Umowy na terenie nieruchomości należących
do Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy, zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad obowiązujących u Zamawiającego.

**§ 2**

# **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w pełnej sprawności technicznej sprzętu Zamawiającego ujętego w załączniku nr 3, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania Umowy oraz do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu jak najszybszego usunięcia awarii, w terminach wskazanych w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności, do:
3. utrzymywania w gotowości przeszkolonego zespołu specjalistów do świadczenia usług serwisowych;
4. posiadania w ciągłej dyspozycji zestawu części zamiennych do sprzętu objętego Przedmiotem Umowy, pozwalającego na natychmiastowe przywrócenie pełnej sprawności technicznej sprzętu Zamawiającego na czas naprawy uszkodzonych elementów;
5. podejmowania działań profilaktycznych mających na celu zminimalizowanie skutków ewentualnych awarii;
6. prowadzenia konserwacji i naprawy z należytą starannością, w sposób zapewniający prawidłowe funkcjonowanie sprzętu;
7. użyczania części, w miejsce uszkodzonych części urządzeń objętych Umową (ryzyko utraty lub uszkodzenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą odbioru elementu) do czasu zamontowania części docelowych;
8. przyjmowania zgłoszeń awarii, zgodnie z treścią § 3;
9. usuwanie awarii na zasadach określonych w § 4;
10. wykonywania prac konserwacyjnych na zasadach określonych w § 5;
11. aktualizacji oprogramowania oraz dokumentacji na zasadach określonych w § 11.

**§ 3**

**Zgłaszanie awarii i czas przystąpienia do naprawy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń awarii 7 dni w tygodniu,
24 godziny na dobę, przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez okres udzielonej gwarancji.
2. Zgłoszenia awarii będą przekazywane przez Zamawiającego na adres mailowy: ………………………………… lub faksem pod numerem +48 ………………………………. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji i potwierdzenia przyjęcia prawidłowo złożonych zgłoszeń awarii niezwłocznie, na adres e-mail: ………………………………………………. Przyjęcie i zarejestrowanie zgłoszenia uważa się za dokonane w chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, tj. w chwili wysłania maila lub faksu. Brak niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia awarii nie ma wpływu na czas reakcji na zgłoszenie, o którym mowa w ust. 3
3. Czas reakcji na zgłoszenie (rozpoczęcie usuwania awarii) nie może być dłuższy niż:
4. maksymalnie 1 godzina od chwili zgłoszenia, w przypadku zgłoszenia awarii
w czasie pracy Zamawiającego, w godz. 8-16 w dniu roboczym (poniedziałek
– piątek);
5. maksymalnie 1 godzina od chwili zgłoszenia, w przypadku zgłoszenia awarii systemu działającego w Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego, obejmującego centralę telefoniczną, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, niezależnie od czasu w którym Zamawiający zgłosił wystąpienie awarii, w tym przypadku pkt 3 poniżej nie stosuje się;
6. maksymalnie 3 godziny od chwili zgłoszenia, w przypadku zgłoszenia awarii poza czasem pracy Zamawiającego w dniu roboczym, sobotę lub innym dniu ustawowo wolnym od pracy, jeżeli zgłoszenie nie dotyczy systemu, o którym mowa w pkt 2 powyżej.
7. Przez awarię należy rozumieć zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent ograniczający wydajność lub funkcjonalność, uniemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z centrali lub telefonów zgodnie
z przeznaczeniem i instrukcją użytkowania.

**§ 4**

**Usuwanie awarii**

* + - 1. Usuwanie awarii przez Wykonawcę odbywa się przez naprawę uszkodzonego elementu lub wymianę wadliwej części na sprawną jakościowo i funkcjonalnie, nie gorszą
			od wymontowanej, z pełnym przywróceniem jej sprawności sprzed awarii.
1. Naprawa uszkodzonego elementu musi zostać wykonana przez Wykonawcę w ciągu
4 godzin od przystąpienia do naprawy.
2. W przypadku, gdy nie będzie możliwe dokonanie naprawy uszkodzonego elementu
w czasie określonym w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest w tym samym dniu przesłać Zamawiającemu powiadomienie o konieczności wydłużenia czasu na naprawę, jeżeli naprawa wymaga większego nakładu pracy, lub konieczności wymiany uszkodzonej części, jeżeli wymiana części wymaga większego nakładu pracy.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 3, zostanie przesłane przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej podany w § 3 ust. 2. Powiadomienie powinno zawierać proponowany termin naprawy oraz jego uzasadnienie.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, termin usunięcia awarii zostanie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. W razie nieuzgodnienia terminu naprawy, obowiązują terminy, o których mowa w ust. 2.
5. Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany jest zamontować części zamienne
ze swojego zestawu części zamiennych, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2. Wymontowane części pozostają własnością Zamawiającego.
6. Zakupu części zamiennych Wykonawca dokona na swój koszt.
7. W przypadku wymiany przez Wykonawcę uszkodzonej części koszty jej zakupu, robocizny dotyczące demontażu uszkodzonej części oraz jej wymiany obciążają w całości Wykonawcę.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia urządzeń
lub części, powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw bądź wymiany części zamiennych oraz innych czynności konserwacyjnych lub serwisowych. Ponadto, Wykonawca ponosi również pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia dostarczonych i wymienionych części oraz innych materiałów niezbędnych do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość pracy centrali, powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw bądź wymiany części zamiennych oraz innych czynności konserwacyjnych lub serwisowych.
9. W przypadku niemożliwości dokonania naprawy lub wymiany części zamiennej,
z powodów niezależnych od Wykonawcy lub w przypadku braku części zamiennych (zaniechanie produkcji, itp.), Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie opracować
we własnym zakresie i na własny koszt ekspertyzę techniczną, w której zostanie określony inny sposób naprawy, ewentualnie zamontuje część z zestawu części zamiennych, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2, która będzie wówczas uważana za cześć docelową.
10. W przypadku zwłoki wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie awarii osobie trzeciej oraz obciążyć kosztami wykonania zastępczego Wykonawcę.
11. W przypadku określonym w ust. 10, Zamawiający odstąpi od naliczenia kary umownej określonej w § 10 ust. 1 pkt 3.

**§ 5**

**Konserwacja**

1. W ramach usługi konserwacji, Wykonawca będzie zobowiązany do:
2. zdalnej okresowej (raz na miesiąc) komputerowej kontroli poprawności pracy urządzeń lub, w przypadku braku możliwości technicznej, dokonania kontroli lokalnie w miejscu zainstalowania urządzeń;
3. przeglądu urządzeń u Zamawiającego (raz na kwartał), usunięcia zanieczyszczeń (raz na rok) oraz przeglądu poprawności działania części, aktualizacji dokumentacji, back-up-u oprogramowania wykonywanego w miarę potrzeb
oraz na każde żądanie Zamawiającego;
4. zmiany w konfiguracji oprogramowania wg. potrzeb Zamawiającego;
5. bieżącej współpracy z działem technicznym dostawcy usług telefonii stacjonarnej
i konserwatorem sieci wewnętrznej Zamawiającego;
6. udzielania telefonicznej pomocy technicznej pod nr telefonu ….;
7. prowadzenia dziennika napraw i konserwacji sprzętu oraz dokonywania szczegółowego zapisu po każdej zgłoszonej awarii lub przeglądzie konserwacyjnym;
8. dostarczania Zamawiającemu najnowszego oprogramowania (tzw. service pack,
w wersji uznanej przez producenta za stabilną) do urządzeń, na które Zamawiający posiada aktywne subskrypcje – jeżeli są wymagane.
9. Zamawiający może zgłaszać Wykonawcy, polecenia wykonania bieżących prac konserwacyjnych, o których mowa w ust. 1 w dni robocze, w godzinach pomiędzy 7:00 – 16:00, w sposób określony w § 3 ust. 2 Umowy.
10. W przypadku przesłania zgłoszenia, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić
do realizacji prac konserwacyjnych nie później niż o godz. 9:00 w następnym dniu roboczym, licząc od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego lub w innym terminie ustalonym z Zamawiającym.

**§ 6**

**Raportowanie**

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania comiesięcznego raportu serwisowego, w którym zostaną ujęte dane dotyczące wszelkich stwierdzonych awarii i wykonanych czynności konserwacyjnych.
2. Raport serwisowy, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać, co najmniej następujące informacje:
	1. godzinę i datę przyjęcia zgłoszenia;
	2. opis zgłoszenia;
	3. godzinę i datę podjęcia naprawy lub czynności konserwacyjnych;
	4. godzinę i datę zakończenia naprawy lub czynności konserwacyjnych;
	5. diagnozę powstania awarii i sposób jej naprawienia;
	6. określenie lokalizacji i nazwy urządzenia.
3. Raport serwisowy na dany miesiąc będzie przekazywany Zamawiającemu łącznie z fakturą VAT za ten miesiąc.

**§ 7**

**Obowiązki Zamawiającego**

* + - 1. Zamawiający zobowiązuje się do:
1. zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami niniejszej Umowy, realizacji Przedmiotu Umowy oraz możliwość pełnego dostępu do centrali telefonicznej i urządzeń z nią związanych jedynie osobom upoważnionym
przez Wykonawcę oraz do udostępnienia osobom upoważnionym dokumentacji technicznej sprzętu objętego Przedmiotem Umowy;
2. udostępnienia Wykonawcy do wglądu posiadanej dokumentacji technicznej
i innych opracowań niezbędnych do wykonywania usług stanowiących Przedmiot Umowy;
3. użytkowania centrali telefonicznej zgodnie z przeznaczeniem;
4. zapłaty wynagrodzenia w wysokości i na warunkach określonych w Umowie.
	* + 1. Jeżeli Wykonawca nie będzie świadczył usług objętych niniejszą Umową osobiście, przekaże Zamawiającemu dane pracowników (imię, nazwisko oraz numer telefonu),
			przy pomocy których zamierza wykonywać Umowę. Osoby te będą uważane za osoby upoważnione w rozumieniu ust. 1 pkt 1.

**§ 8**

**Wynagrodzenie**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy ustala się
na kwotę **…………………………. zł brutto** (słownie: …………………. złotych brutto), w tym należny podatek Vat w kwocie ……………………. zł (słownie: …………………… złotych).
2. Wykonawca, za wykonywanie Przedmiotu Umowy, otrzymywać będzie wynagrodzenie w 12 częściach, każda wynosząca 1/12 całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy
za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, płatne miesięcznie
w wysokości ………………………… zł brutto (słownie: ……………….…….. zł brutto), w tym należny podatek Vat w kwocie …………………… zł (słownie: ………………….zł), która jest sumą niżej wymienionych kwot, stanowiących 1/12 całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy
za poszczególne urządzenia:
3. urządzenie wymienione w § 1 ust. 1 pkt 1 – …………… zł, w tym podatek VAT;
4. urządzenie wymienione w § 1 ust. 1 pkt 2 – …………… zł, w tym podatek VAT;
5. urządzenie wymienione w § 1 ust. 1 pkt 3 – …………… zł, w tym podatek VAT;
6. urządzenie wymienione w § 1 ust. 1 pkt 4 – …………… zł, w tym podatek VAT;
7. urządzenie wymienione w § 1 ust. 1 pkt 5 – …………… zł, w tym podatek VAT;
8. urządzenie wymienione w § 1 ust. 1 pkt 6 – …………… zł, w tym podatek VAT;
9. urządzenie wymienione w § 1 ust. 1 pkt 7 – …………… zł, w tym podatek VAT;
10. urządzenie wymienione w § 1 ust. 1 pkt 8 – …………… zł, w tym podatek VAT;
11. urządzenie wymienione w § 1 ust. 1 pkt 9 – …………… zł, w tym podatek VAT;
12. urządzenia wymienione w § 1 ust. 1 pkt 10 – …………… zł, w tym podatek VAT;
13. urządzenia wymienione w § 1 ust. 1 pkt 11 – …………… zł, w tym podatek VAT.
14. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, koszty usługi konserwacji, koszty naprawy urządzeń, koszty użyczenia części zamiennych, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2, koszty zakupu nowych części niezbędnych do naprawy lub konserwacji, koszty dojazdu, transportu, gwarancji, oprogramowania i jego instalacji, licencji i wszelkie inne koszty. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
15. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 zostało ustalone na podstawie oferty Wykonawcy z dnia ……., stanowiącej załącznik nr 4, i obowiązuje przez cały okres trwania Umowy.
16. Zapłata za wykonywanie Przedmiotu Umowy następować będzie co miesiąc, na podstawie faktury VAT, w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………………………………………………….
17. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024 r. poz. 361) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia Umowy.
18. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w zawiązku z realizacją Umowy.
19. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z Umową
lub obowiązującymi przepisami prawa albo w razie nieprzedłożenia razem z fakturą raportu serwisowego, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT i/lub raportu serwisowego, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
20. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem dokonania przelewu na rzecz Wykonawcy.
21. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.
22. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych central telefonicznych, wymienionych w § 1 ust. 1, spod niniejszej Umowy, w trakcie jej trwania. W takim przypadku wynagrodzenie wymienione w ust. 1 i 2 zostanie pomniejszone o kwoty określone w ust. 2, przypisane właściwym urządzeniom. W tym celu Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemną informację o zamiarze zmniejszenia zakresu przedmiotowego Umowy wraz z precyzyjnym wskazaniem, które z central telefonicznych Zamawiający zamierza wyłączyć z Przedmiotu Umowy. Wraz
z informacją, Zamawiający przekaże Wykonawcy projekt aneksu do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się podpisać i odesłać Zamawiającemu podpisany przez siebie aneks, w terminie 7 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania informacji o zamiarze zmniejszenia zakresu przedmiotowego Umowy wraz z aneksem.
23. Wykonawca nie ma prawa przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy
na osoby trzecie.

**§ 9**

**Osoby odpowiedzialne**

1. Osoby upoważnione do prowadzenia roboczych kontaktów, w tym do zgłaszania
i przyjmowania zgłoszeń awarii central telefonicznych:
2. ze strony Zamawiającego:
	* 1. Emil Ertel, tel. 22 695 75 00, 723 998 630 e-mail: eertel@mazowieckie.pl
		2. Marcin Boch, tel. 22 695 75 04, 783 938 275 e-mail: mboch@mazowieckie.pl
3. ze strony Wykonawcy:

…………………………………………, tel. …………………………, e-mail: …………………………………..

1. Strony mają prawo do zmiany osób, o których mowa w ust. 1, i danych teleadresowych
w każdym czasie trwania Umowy, informując o tym drugą Stronę. Zmiana ta nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
2. Wszelka korespondencja związana z realizacją niniejszej Umowy doręczana za pomocą środków komunikacji elektronicznej powinna być kierowana na adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 1.
3. Przez fakt nadania korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej należy rozumieć moment przesłania danych przez nadawcę korespondencji na adres poczty elektronicznej w taki sposób, że adresat korespondencji mógł zapoznać się z jej treścią.

**§ 10**

**Kary umowne**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w następujących sytuacjach:
2. wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy ze skutkiem natychmiastowym
z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1;
3. zwłoki w przystąpieniu do usuwania awarii w terminie określonym w § 3 ust. 3,
w wysokości 0,3 % całkowitego wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
4. zwłoki w usunięciu awarii w terminie określonym w § 4 ust. 2 lub w terminie uzgodnionym z Zamawiającym zgodnie z treścią § 4 ust. 5, w wysokości 0,3 % całkowitego wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
5. niedostępności pomocy technicznej, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, trwającej dłużej niż 2 godziny łącznie w ciągu dnia roboczego,
w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2, za każdą niedostępność trwającą dłużej niż 2 godziny w ciągu dnia roboczego;
6. naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych lub naruszenia przez Wykonawcę obowiązku niewykorzystywania Informacji Poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających
z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej
pod rygorem nieważności – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1, za każde naruszenie.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 lub ust. 2, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. W razie poniesienia szkody przewyższającej zastrzeżonej na tę okoliczność kary umownej, Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
9. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
10. W przypadku jeżeli kara umowna nie może zostać potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z ust. 2, powinna być zapłacona przez Wykonawcę w terminie 14 dni od doręczenia Wykonawcy noty księgowej.

**§ 11**

**Oprogramowanie i dokumentacja**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i zainstalowania aktualizacji oprogramowania urządzeń objętych Przedmiotem Umowy oraz do udzielenia licencji
na warunkach wskazanych w licencji producenta.
2. Przez udzielenie licencji do aktualizacji oprogramowania rozumie się udzielenie jej Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego, w tym od producenta, na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie i przekazanie ich Zamawiającemu.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający uzyskuje prawo do korzystania
z aktualizacji oprogramowania na podstawie licencji:
	* + - 1. niewyłącznych;
				2. rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
				3. udzielonych przez producenta oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony;
				4. na czas, na jaki Zamawiającemu przysługuje prawo do korzystania
				z oprogramowania;
				5. których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył
				do aktualizacji oprogramowania;
				6. na następujących polach eksploatacji:
		1. wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie
		ze standardowymi warunkami licencyjnymi producenta,
		2. wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie,
		3. instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
		4. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
		5. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów
		i dalszego z nich korzystania,
		6. rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego.
4. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z danej aktualizacji oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji oprogramowania.
5. Prawo własności nośników, na których utrwalono aktualizację oprogramowania przechodzi na Zamawiającego z chwilą ich przekazania.
6. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem z aktualizacji oprogramowania, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany
oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W przypadku zapłaty
przez Zamawiającego jakiejkolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
7. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na korzystanie
z aktualizacji dokumentacji, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2, na czas nieograniczony bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
	1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji oraz jej aktualizacji
	- wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego
	oraz techniką cyfrową;
	2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację
	oraz jej aktualizacje utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
	3. w zakresie rozpowszechniania dokumentacji oraz jej aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji oraz jej aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
	4. dowolnego wykorzystywania dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych;
	5. wprowadzanie dokumentacji oraz jej aktualizacji do pamięci komputera
	lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
	6. dowolnego przetwarzania dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego
	do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim
	i prawach pokrewnych.
8. Przeniesienie praw następuje z chwilą przekazania Zamawiającemu zaktualizowanej dokumentacji.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych osób trzecich.
10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że aktualizacje oprogramowania oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, ani korzystanie z nich
przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich.
11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, osób trzecich działających
na zlecenie Zamawiającego.
12. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej
w przekazanych Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

**§ 12**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji:
2. na części zamienne, na okres wskazany przez producenta licząc od daty zamontowania części;
3. na wykonane usługi stanowiące Przedmiot Umowy, w tym na montaż części,
na okres 12 miesięcylicząc od dnia wykonania usługi lub montażu, wskazanego
w raporcie serwisowym, o którym mowa w § 6.
4. Gwarancja udzielona na części zamienne jest udzielana w takim samym zakresie w jakim gwarancji tej udziela producent Wykonawcy. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne lub ich kopie wystawione przez producentów części zamiennych łącznie z częściami zamiennymi.
5. Na podstawie udzielonej gwarancji jakości, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania, bez dodatkowego wynagrodzenia, wad i usterek zgłoszonych przez Zamawiającego
w okresie udzielonej gwarancji.
6. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane na zasadach i trybie określonym w § 3 i § 4 Umowy.
7. Umowę poczytuje się za dokument gwarancji, o którym mowa w art. 577² ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610, z późn. zm.).

**§ 13**

**Zasady poufności i własność przekazanych materiałów**

* + - 1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy, jak również informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne, w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat po jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej (dalej: „Informacje Poufne”).
			2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 5, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, produktów Umowy i wyników prac Wykonawcy, a w szczególności zobowiązuje się do:
1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie Informacji Poufnych w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
2. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym Informacje Poufne zostaną udostępnione, nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
3. zapewnienia prawidłowej ochrony Informacji Poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych
do uzyskania Informacji Poufnych;
4. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku
do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
	* + 1. Informacje Poufne mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, których obowiązkiem jest realizacja Umowy.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania Informacji Poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
			3. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
	2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej – w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie Informacji Poufnych nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
		* 1. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku udostępnienia Informacji Poufnych, a także podejmie wszelkie działania konieczne
			do zapewnienia, by udostępnienie informacji, zgodnie z ust. 5, dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
			2. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały, będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
			3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 7, wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.
			4. Zamawiający, w razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych lub niedochowania obowiązku, o którym mowa w ust. 4, ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub nie wypowiadając Umowy, naliczyć karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 5.

**§ 14**

**Dane osobowe**

* + - 1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem Umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy, informacji,
			o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
			z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 6 do Umowy.

 **§ 15**

**Okres obowiązywania umowy**

Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy licząc od dnia jej zawarcia.

**§ 16**

**Wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez ponoszenia negatywnych konsekwencji jednostronnego rozwiązania Umowy w przypadku, gdy:
2. Wykonawca nie rozpocznie świadczenia usług stanowiących Przedmiot Umowy
z momentem wejścia w życie Umowy;
3. dwukrotnego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o wadliwym wykonywaniu usług stanowiących Przedmiot Umowy;
4. bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace lub świadczył usługi w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową;
5. naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych lub naruszenia przez Wykonawcę obowiązku niewykorzystywania Informacji Poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających
z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej
pod rygorem nieważności;
6. niepodpisania przez Wykonawcę aneksu, o którym mowa w § 8 ust. 11, w określonym terminie;
7. Wykonawca złoży wniosek o ogłoszenie upadłości, otwarcie likwidacji
lub rozwiązanie przedsiębiorstwa.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od momentu powzięcia wiadomości o okolicznościach powodujących podstawę odstąpienia.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy powinno być złożone
w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 17**

**Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu.
4. W przypadku nie zrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 3, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej Umowie uważa się za doręczone.
5. Ewentualne spory mogące powstać na tle niniejszej Umowy Strony poddają
pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

 ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załączniki:

1. Upoważnienie;
2. Wydruk KRS;
3. Zestawienie sprzętu łączności objętego konserwacją wraz ze specyfikacją części
i oprogramowania;
4. Oferta Wykonawcy;
5. Zapytanie ofertowe;
6. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.