

**MAZOWIECKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W WARSZAWIE
Biuro Obsługi Urzędu**

Warszawa, 21 maja 2024 r.

BOU-II.2634.1.2024

Z A P Y T A N I E O F E R T O W E

I. Zamawiający

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

Biuro Obsługi Urzędu

00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5

II. Przedmiot zapytania ofertowego:

Przedmiotem zapytania jest usługa konserwacji sprzętu łączności telefonicznej zainstalowanego w obiektach Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie:

- 1) centrali telefonicznej AXXD R7.2 firmy Aastra / Mitel Telecom w obiekcie pl. Bankowy 3/5 w Warszawie;
- 2) centrali telefonicznej AXS R7.2 firmy Aastra / Mitel Telecom w obiekcie pl. Bankowy 3/5 w Warszawie;
- 3) centrali / Serwera MV5000 R7.2 Duplex firmy Mitel Telecom w obiekcie pl. Bankowy 3/5 w Warszawie;
- 4) centrali telefonicznej AXXD R7.2 firmy Mitel Telecom w obiekcie pl. Bankowy 3/5 w Warszawie;
- 5) centrali telefonicznej AXS R7.2 firmy Aastra / Mitel Telecom w obiekcie ul. Marszałkowska 3/5 w Warszawie;
- 6) centrali telefonicznej AXS R7.2 firmy Aastra / Mitel Telecom w obiekcie w obiekcie ul. Krucza 5/11 w Warszawie;
- 7) centrali telefonicznej AXS R7.2 firmy Mitel Telecom w obiekcie Al. Jerozolimskie 28 w Warszawie;
- 8) centrali / serwera SIP Grandstream UCM6510 firmy Grandstream w obiekcie ul. 17 Stycznia 60 w Ciechanowie;
- 9) centrali / serwera SIP Grandstream UCM6510 firmy Grandstream w obiekcie ul. Piłsudskiego 38 w Siedlcach;

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie – Biuro Obsługi Urzędu
Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, tel.: (+48) 22 695 60 61, Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /t6j4jd68r/skrytka
bou@mazowieckie.pl; www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Mazowiecki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.gov.pl/web/uw-mazowiecki w zakładce ochrona danych osobowych.

- 10) centrali / serwera SIP Panasonic KX-NS1000 firmy Panasonic w obiekcie ul. Kolegialna 15 w Płocku;
- 11) centrali / serwera SIP Panasonic KX-NS1000 firmy Panasonic w obiekcie ul. gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 15 w Ostrołęce.

III. Kryteria oceny ofert

- 1) cena – 100%

IV. Warunki realizacji zamówienia

1) termin realizacji zamówienia

Zamówienie będzie wykonywane przez okres 12 miesięcy.

2) zakres świadczenia usługi

Zakres świadczenia usługi będzie polegał w szczególności na:

1. Utrzymaniu w pełnej sprawności technicznej sprzętu Zamawiającego ujętego w przedmiocie zapytania ofertowego, przez 24 godziny na dobę oraz do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu jak najszybszego usunięcia awarii w terminach wskazanych w umowie.
2. Zdalnej okresowej (raz na miesiąc) komputerowej kontroli poprawności pracy urządzeń.
3. Przeglądzie urządzeń u Zamawiającego (raz na kwartał), usunięcia zanieczyszczeń (raz na rok) oraz przeglądu poprawności działania części, aktualizacji dokumentacji, back-up-u oprogramowania wykonywanego w miarę potrzeb.
4. Zmiany konfiguracji oprogramowania.
5. Opracowania harmonogramu postępowania na wypadek awarii.
6. Bieżącej współpracy z działem technicznym dostawcy usług telefonii stacjonarnej i konserwatorem sieci wewnętrznej Zamawiającego.
7. Udzielania telefonicznej pomocy technicznej.
8. Założenia dziennika napraw i konserwacji sprzętu i dokonywania szczegółowego zapisu po każdej zgłoszonej awarii lub przeglądzie konserwacyjnym.
9. Dostarczania Zamawiającemu najnowszego oprogramowania (tzn. service pack, w wersji uznanej przez producenta za stabilną), do urządzeń.

10. Wykonawca zobowiązuje się do :

- a) utrzymywania w gotowości przeszkolonego zespołu specjalistów do świadczenia usług serwisowych;
- b) posiadania w ciągłej dyspozycji zestawu części zamiennych do sprzętu objętego konserwacją pozwalającego na natychmiastowe przywrócenie pełnej sprawności technicznej sprzętu Zamawiającego na czas naprawy uszkodzonych elementów;
- c) podejmowania działań profilaktycznych mających na celu zminimalizowanie skutków ewentualnych awarii;
- d) użyczenia części w miejsce uszkodzonych części urządzeń objętych umową (ryzyko utraty lub uszkodzenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą odbioru elementu) do czasu zamontowania części docelowych;
- e) przyjmowania zgłoszeń awarii przez 7 dni tygodnia 7/24 /365;
- f) opracowania comiesięcznego raportu serwisowego załączonego do faktury.

3) warunki płatności

Należność za wykonaną usługę zostanie uregulowana przelewem bankowym w ratach miesięcznych, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień złożenia zlecenia płatności w banku zamawiającego.

V. Termin związania ofertą

Składający ofertę jest nią związany przez okres 45 dni od upływu terminu składania ofert.

VI. Termin, miejsce i sposób składania ofert

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Ofertę złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego. Ofertę należy przesłać pocztą elektroniczną na adres bou@mazowieckie.pl w terminie **do 24 maja 2024 r. do godz. 10:00.**

VII. Informacja o dokumentach jakie wykonawca musi załączyć do oferty

Oświadczenie, że składający ofertę posiada odpowiednie kwalifikacje, świadectwa, certyfikaty oraz możliwości techniczne, niezbędne do świadczenia usługi.

VIII. Informacja dotycząca negocjacji z wykonawcami

Zamawiający dopuszcza prawo do:

- a) negocjowania oferowanych cen ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli prawidłowe oferty,
- b) odstąpienia od realizacji zamówienia na każdym etapie postępowania bez konieczności podania przyczyny,
- c) zmiany terminu realizacji zamówienia bez konieczności podania przyczyny.

IX. Informacja o sposobie komunikacji zamawiającego z wykonawcami

Porozumiewanie się z Zamawiającym w związku z zapytaniem ofertowym:

osoba uprawniona ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami:

pan Janusz Ołdak, tel. 22-695-60-65, adres e-mail: joldak@mazowieckie.pl.

X. Załączniki do zapytania ofertowego:

- 1) formularz ofertowy
- 2) projekt umowy

łączę wyrazy szacunku i poważania

Anetta Mantiuk

Dyrektor Biura Obsługi Urzędu