



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 22 maja 2024 r.

WK-V.9612.4.2.2024

Pani
Dorota Glicka
Prezes Zarządu
Zespół Opieki Zdrowotnej
„Legionowo” Sp. z o.o.
ul. gen. Józefa Sowińskiego 4
05-120 Legionowo

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2024 r. poz. 652) oraz art. 122 ust. 1-6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2023 r. poz. 991, z późn. zm.), kontrolerzy: Natasza Leszczyńska – Murawska starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Kontroli Podmiotów Leczniczych Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie i Agnieszka Zalewska – główny specjalista w Oddziale Kontroli Podmiotów Leczniczych Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (upoważnienia z dnia 12 lutego 2024 r. oznaczone numerami 110/WK/2024 i 111/WK/2024), przeprowadzili w dniach 26 lutego – 1 marca 2024 r. kontrolę problemową w zespołach ratownictwa medycznego stacjonujących przy ul. Mickiewicza 11 w Legionowie (05-120) – komórkach organizacyjnych: 072 Zespół ratownictwa medycznego podstawowy (dalej ZRM P) i 073 Zespół ratownictwa medycznego specjalistyczny (dalej ZRM S), Zespołu Opieki Zdrowotnej „Legionowo” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Józefa Sowińskiego 4 w Legionowie (dalej ZOZ w Legionowie).

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z przeprowadzoną kontrolą przekazuję Pani wystąpienie pokontrolne.

Kontrolowane zespoły ratownictwa medycznego zapewniały gotowość wyjazdową w ramach umowy o podwykonawstwo na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie ratownictwa medycznego, zawartej w dniu 11 lutego 2021 r. w Warszawie, pomiędzy Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Warszawie, zs. przy ul. Poznańskiej 22, reprezentowaną przez Pana Karola Bielskiego – Dyrektora, a Zespołem Opieki Zdrowotnej „Legionowo” Sp. z o.o., zs. przy ul. Sowińskiego 4, 05-120 Legionowo, reprezentowanym przez Panią Dorotę Glinicką – Prezesa Zarządu Spółki.

Obszar działania zespołów ratownictwa medycznego stacjonujących w Legionowie, znajdujący się w rejonie operacyjnym oznaczonym kodem R014/02 w *Planie Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Mazowieckiego*, obejmuje miasto Legionowo.

W trakcie kontroli dokonano oględzin specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych przez ZRM P i ZRM S (w dniu 27 lutego 2024 r.) oraz przeprowadzono wizytację pomieszczeń wykorzystywanych jako miejsce stacjonowania zespołów wyjazdowych (w dniu 26 lutego 2024 r.). Z dokumentów przedstawionych przez Pana Konrada Krysiaka – osobę upoważnioną do reprezentowania placówki, przekazywania dokumentów, podpisywania kopii dokumentów za zgodność z oryginałem oraz składania wyjaśnień w dniach przeprowadzania kontroli (upoważnienie z dnia 26 lutego 2024 r.) – wynika, że ZRM S stacjonujący przy ul. Mickiewicza 11 w Legionowie wyposażony został w pojazd marki Volkswagen VW, model SYNIE CRAFTER. Zgodnie z okazanym dowodem rejestracyjnym, ustalono, że jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany 2019 roku, o numerze identyfikacyjnym WVZZZSYZ9066745 i numerze rejestracyjnym WL 4999N. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 14 grudnia 2023 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 14 grudnia 2024 r. W przedłożonym świadectwie zgodności WE z dnia 5 listopada 2019 r., firma W.A.S. WIETMARSCHER POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Nowej 2 w Lubiczu k/Torunia, zawarła zaświadczenie potwierdzające, że pojazd ten odpowiada pod każdym

względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer el*2007/46*1613*09 wydanym dnia 25 lutego 2019 r. Stan licznika w czasie przeprowadzania oględzin pojazdu, tj. 27 lutego 2024 r., wskazywał przebieg 269 960 km.

ZRM P stacjonujący przy ul. Mickiewicza 11 w Legionowie wykorzystuje do realizacji zadań w zakresie ratownictwa medycznego pojazd marki Volkswagen VW, model SYNIE CRAFTER. W oparciu o okazany dowód rejestracyjny, ustalono, że jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany w 2021 roku, posiadający numer identyfikacyjny WV1ZZZSYZM9052253 i numer rejestracyjny WL 4999S. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 15 grudnia 2023 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 15 grudnia 2024 r. W przedłożonym świadectwie zgodności WE z dnia 13 września 2021 r. firma W.A.S. WIETMARSCHER POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Nowej 2 w Lubiczu k/Torunia, zawarła zaświadczenie potwierdzające, że pojazd ten odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer el*2007/46*1613*19 wydanym dnia 27 lutego 2024 r. Stan licznika w czasie przeprowadzania oględzin pojazdu, tj. 27 lutego 2024 r., wskazywał przebieg 107 535 km.

W wyniku dokonanych oględzin, stwierdzono, że wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych do realizacji zadań w zakresie medycznych czynności ratunkowych, spełnia minimalne wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789:2021-02P. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego posiadały oznakowania w postaci wzoru graficznego systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, nadruków lustrzanych „AMBULANS”, nadruku barwy czerwonej odpowiednio „P” i „S”, pasów odblaskowych i nazwy dysponenta jednostki. Wszystkie leki, które znajdowały się w wyposażeniu ZRM P i ZRM S, zgodnie z wykazem przekazanym przez kontrolowany podmiot leczniczy, posiadały ważne terminy przydatności do stosowania.

Ponadto każdy z zespołów ratownictwa medycznego wyposażony został w sprzęt do obsługi zgłoszeń i zdarzeń w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), tj. przenośny alarmowy układ przywołujący – tablet i drukarkę, radiotelefon typu MOTOROLA oraz telefon komórkowy.

Podczas kontroli przeanalizowano paszporty techniczne, w których potwierdzona została sprawność techniczna aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu medycznych czynności ratunkowych. W paszportach technicznych odnotowano również terminy wykonania kolejnych przeglądów, co było zgodne z wymogami art. 63 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974, z późn. zm.). Pomieszczenia wykorzystywane jako miejsce stacjonowania ZRM odpowiadały wymaganiom

zawartym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2022 r. poz. 402).

Świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez 4 lekarzy systemu, 32 ratowników medycznych i 2 pielęgniarzy. W wyniku weryfikacji grafików pracy kontrolowanych ZRM za okres od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli, wykazów osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, a także okazanych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, stwierdzono, że zapewniona została odpowiednia obsada dla ZRM P tj. dwóch ratowników medycznych, z których jeden pełnił funkcję kierowcy ambulansu.

Na podstawie analizy treści Rejestru skarg ZOZ w Legionowo ustalono, że od 1 stycznia 2024 r. do dnia rozpoczęcia kontroli nie zarejestrowano skarg, które odnosiłyby się do pracy kontrolowanych ZRM.

W czasie prowadzonych czynności kontrolnych sprawdzono 522 *Karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego oraz 494 Karty medycznych czynności ratunkowych* z okresu od 1 stycznia 2024 r. do 31 stycznia 2024 r. Kontrolowane zespoły wyjazdowe miały 21 wyjazdów odwołanych, w 5 przypadkach brak było pacjenta, w 2 przypadkach pacjenci nie wyrazili zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego. W wyniku dokonanych ustaleń stwierdzono, że ZRM P w 53 przypadkach na 245 zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 i 4 minuty (po dwa przypadki), 2 i 3 minuty (po cztery przypadki), 9 minut (w trzech przypadkach), 5, 10, 11, 18, 21 i 24 minut (po jednym przypadku). Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1 minutę (w pięciu przypadkach), 2 minuty (w trzech przypadkach), 3 minuty (w siedmiu przypadkach), 4 minuty (w sześciu przypadkach), 5, 7, 9, 14, 17, 20 i 23 minuty (po jednym przypadku), 6 i 9 minut (po dwa przypadki). Natomiast ZRM S przekroczył maksymalny czas dotarcia w 35 przypadkach na 249 zrealizowanych zleceń wyjazdu. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 minutę (w czterech przypadkach), 2 minuty (w pięciu przypadkach), 3 minuty (czterech przypadkach), 5, 17 i 19 minut (po jednym przypadku). Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się

poza obszarem miasta wyniosło: 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10 i 23 minuty (po jednym przypadku), 3 i 7 minut (po pięć przypadków).

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę Panią poinformować, że pozytywnie oceniono kwalifikacje personelu medycznego w ZRM P i ZRM S oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Ponadto, analizując grafiki pracy zespołów ratownictwa medycznego ustalono, że w miesiącu styczniu 2024 r. odbyło się 6 dyżurów dziennych, 3 dyżury nocne i 16 dyżurów całodobowych bez lekarza systemu w ZRM S, a w lutym zaplanowanych jest 6 dyżurów dziennych, 2 dyżury nocne i 7 dyżurów całodobowych bez lekarza w ZRM S. Mając na uwadze braki w obsadzie lekarskiej wskazane jest zatrudnienie odpowiedniej liczby lekarzy systemu celem zapewnienia obsady ZRM S, zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Panią do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z przywołaniem znaku pisma WK-V.9612.4.2.2024, o sposobie realizacji wniosków pokontrolnych, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Ponadto informuję Panią, iż stosownie do § 25 ust. 6 rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1331), od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. Wojewody Mazowieckiego

Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli