Warszawa, 28 maja 2024 r.

 WRPS-II.431.1.1.2024.MU

**Pan
Paweł Bogusz
Kierownik**

**Prywatnego Domu Opieki „GERMED”
ul. Łęczna 1
05 – 100 Nowy Dwór Mazowiecki**

**ZALECENIA POKONTROLNE**

Podmiot prowadzący placówkę – Pan Waldemar Woźniakowski, ma zezwolenie
na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorych lub osobom w podeszłym wieku – decyzja Wojewody Mazowieckiego Nr 1187/2013 z dnia 18 czerwca 2013 r., zmieniona decyzją nr 20/2023 z 8 lutego 2023 r. na czas określony do dnia 28 lutego 2028 r.,
z liczbą 44 miejsc. Placówka jest wpisana do rejestru wojewody pod pozycją 93. Kierownikiem placówki jest Pan Paweł Bogusz.

Na podstawie art. 126 oraz art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285), zespół inspektorów Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, w dniach 8 i 9 lutego
2024 r. przeprowadził kontrolę kompleksową w Prywatnym Domu Opieki „GERMED”,
przy ul. Łęczna 1; 05 – 100 Nowy Dwór Mazowiecki w zakresie standardu usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku
oraz zgodności zatrudnienia pracowników tej placówki z wymaganymi kwalifikacjami
w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia kontroli.

W wyniku kontroli stwierdzono, że Prywatny Dom Opieki „GERMED” w Nowym Dworze Mazowieckim, przy ul. Łęczna 1 świadczy usługi na rzecz mieszkańców przez całą dobę uwzględniając ich stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości. Podczas czynności kontrolnych nie odnotowano sytuacji naruszania prawa mieszkańców do intymności i godnego traktowania.

Niemniej podczas kontroli w jednostki stwierdzono, że:

* w placówce zorganizowano większą liczbę miejsc dla mieszkańców placówki
niż określona w rejestrze placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, w tym prowadzonych na podstawie przepisów o działalności gospodarczej,
* na terenie placówki w dniach kontroli nie prowadzono rejestru zgłoszeń
o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce, wskazanego
w treści art. 68aa ustawy o pomocy społecznej,
* placówka nie spełnia standardu wynikającego z art. 68a pkt 4 i 5 ustawy
o pomocy społecznej, określającego liczbę i kwalifikacje pracowników świadczących usługi opiekuńcze w odniesieniu do liczby mieszkańców.

Ponadto kontrola wykazała, że na terenie Prywatnego Domu Opieki „GERMED” wobec mieszkańca placówki zastosowano środek przymusu bezpośredniego, co było podyktowane stworzoną przez mieszkańca sytuacją zagrażającą zdrowiu i życiu.

Dodatkowo w trakcie kontroli zaobserwowano, że niekiedy pracownicy w zbyt poufały sposób zwracają się do mieszkańców. W związku z tym właścicielowi placówki zasugerowano przeprowadzenie wśród pracowników zajmujących się bezpośrednio mieszkańcami szkoleń z zakresu przestrzegania praw mieszkańców oraz metod pracy z mieszkańcem, w tym w zakresie komunikacji.

Mając na uwadze powyższe, działalność skontrolowanej placówki oceniono pozytywnie pomimo nieprawidłowości.

Szczegółowy opis i ocena skontrolowanej działalności, zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 20 kwietnia 2024 r. przez kierownika placówki.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania Prywatnego Domu Opieki „GERMED” w Nowym Dworze Mazowieckim, stosownie do art. 128 ustawy, zwracam się
o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. przywrócić liczbę miejsc dla mieszkańców placówki do stanu określonego w rejestrze placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, w tym prowadzonych na podstawie przepisów o działalności gospodarczej,
2. wypełnić obowiązek wskazany w treści art. 68aa ustawy o pomocy społecznej dotyczący prowadzenia rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce,
3. spełnić standard określony w treści art. 68a pkt 4 i 5 ustawy o pomocy społecznej, dotyczący zatrudnienia pracowników świadczących usługi opiekuńcze mieszkańcom placówki,
4. nie stosować środków przymusu bezpośredniego wobec mieszkańców placówki. W sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia mieszkańca, który stwarza zagrożenie zdrowia i życia dla siebie i innych osób w jego otoczeniu dopełnić obowiązek wezwania osób (służb) do tego celu uprawnionych.

UWAGI:

należy rozważyć umożliwienie wszystkim pracownikom zajmującym się bezpośrednio mieszkańcami, udział w szkoleniach z zakresu przestrzegania praw mieszkańców oraz metod pracy z mieszkańcem, w tym w zakresie komunikacji.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r.
poz. 901 ze zm.) kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego
za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.
3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
(Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12 000 zł.

**Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO*****Iwona Mil-Wawrzynowicz*****Zastępca Dyrektora
Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej**

Do wiadomości:

1. Pan Waldemar Woźniakowski

Podmiot prowadzący placówkę pn. Prywatny Dom Opieki „GERMED”

ul. Klaudyny 32/310; 01 – 684 Warszawa.