**UMOWA NR ….... (WZÓR)**

zawarta[[1]](#footnote-1)

pomiędzy:

**Skarbem Państwa –Wojewodą Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP 525-100-88-75,

Zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

………………..……….. – …………………………….,

na podstawie upoważnienia nr …………. z dnia ……………….., którego kserokopia stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy,

a

firmą ………………..…………….. z siedzibą przy ……………………..……………………, …………………………..,zarejestrowaną w …………….……………………………………, ………………………………………………. pod numerem KRS: ……...…….……..………., NIP: …..…......……….., REGON: …..…..…………….., reprezentowaną przez:

………………..……….. – …………………………….,

zwanym dalej „**Wykonawcą”,**

łącznie zwanych „Stronami”

została zawarta umowa, na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 07 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym[[2]](#footnote-2) (Dz.U. 2023 poz. 1429), bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 prawo zamówień publicznych o następującej treści:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostarczenie fabrycznie nowych 7 sztuk urządzeń wielofunkcyjnych A3 (monochromatyczne) oraz 3 szt. drukarek A3 (kolor)wraz
z zainstalowanym oprogramowaniem wbudowanym (firmware), o wymaganiach technicznych i parametrach określonych w Załączniku nr 2 (szczegółowa specyfikacja techniczno-cenowa zamówienia) stanowiącym integralną część umowy zwanych w dalszej części Umowy „Urządzeniami”.
2. Zakup Urządzeń, o których mowa w ust. 1 jest realizowany w związku z wdrożeniem rozwiązań wynikających z wydawania przez Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania
o Niepełnosprawności decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia.
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określa specyfikacja techniczno-cenowa, stanowiąca Załącznik nr 2.
4. Dla każdego z dostarczonych Urządzeń Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
	1. odpowiednią dla danego Urządzenia dokumentację techniczną,
	2. instrukcje obsługi dla użytkownika,

zwanych łącznie Dokumentacją

oraz

* 1. dla każdego Urządzenia jego indywidualną kartę gwarancyjną, wypełnioną czytelnie i bez poprawek z wypisanymi w niej numerem seryjnym lub innym unikalnym numerem danego Urządzenia (zgodnym z numerem uwidocznionym na obudowie tego Urządzenia).
1. Wszystkie wymienione w ust. 3 dokumenty, powinny być dostarczone w formie papierowej lub elektronicznej w języku polskim.

**§ 2 Oświadczenia Wykonawcy**

Wykonawca oświadcza, że Urządzenia stanowią jego wyłączną własność, są wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem są Urządzenia oraz że nie są one obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.

**§ 3** **Termin realizacji**

Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1
w terminie 30 dni kalendarzowych od zawarcia umowy.

**§ 4 Realizacja umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Urządzenia fabrycznie nowe, nieużywane, kompletne, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, sprawne technicznie - w oryginalnych nienaruszonych opakowaniach. Dostarczane Urządzenia będą posiadały wymagane deklaracje CE lub równoważne oraz instrukcje obsługi w języku polskim dostępne przez cały okres realizacji umowy on-line na stronie producenta lub Wykonawcy lub na płycie CD/DVD.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy ze szczególną starannością, przestrzegając wszelkich wymaganych prawem przepisów, stosownych norm, przy uwzględnieniu specyfiki działania Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania dostawy Urządzeń w sposób umożliwiający bezpieczną i niezakłóconą pracę Zamawiającego.

**§ 5 Odbiór przedmiotu umowy**

1. Odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, tj. w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, 00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5.
2. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, tj. koszty transportu, załadunku, wyładunku, cła itp. obciążają Wykonawcę.
3. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru. Za datę wykonania Umowy uznaje się datę podpisania protokołu odbioru bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane
z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie wykonania umowy o którym mowa § 3 Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o dokładnym terminie dostawy z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
5. Dostarczenie przedmiotu umowy będzie realizowane w dni robocze, przy czym za dni robocze Strony uznają każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Urządzeń, Oprogramowania lub/i Dokumentacji do czasu ich odbioru przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia przedmiotu umowy na czas transportu, aby wydać go Zamawiającemu w należytym stanie. Odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie dostawy ponosi Wykonawca.
8. Odbiór przedmiotu umowy polegać będzie na rozpakowaniu, skompletowaniu i uruchomieniu dostarczonych Urządzeń, celem:
	1. sprawdzenia zawartości asortymentowej i ilościowej dostawy,
	2. sprawdzenia sprawności technicznej poszczególnych elementów przedmiotu umowy,
	3. sprawdzenia zgodności numerów umieszczonych na obudowach dostarczonych Urządzeń z zapisami w indywidualnych kartach gwarancyjnych tych Urządzeń,
	4. przeprowadzenia testów mających na celu weryfikację konfiguracji Urządzeń pod kątem ich zgodności z wymaganiami określonymi w umowie,
	5. sprawdzenie kompletności Dokumentacji.
9. Zamawiający dokona odbioru Urządzeń z zainstalowanym w nich oprogramowaniem (firmware) oraz odbioru Dokumentacji lub zgłosi uwagi, wady, usterki lub inne zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru wszystkich Urządzeń lub/i Dokumentacji w szczególności w przypadku stwierdzenia wad, usterek wybranych Urządzeń lub zainstalowanego w nich Oprogramowania, niekompletności dostawy, niedostarczenia Dokumentacji lub jej niekompletności, a także uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy.
10. W przypadku zgłoszenia wad, usterek, uwag lub innych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na uwzględnienie wad, usterek lub usunięcie uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich usunięcia lub uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru uwzględniającego wszystkie uwagi, zastrzeżenia, wady lub usterki zgłoszone przez Zamawiającego, przy czym wszystkie procedury odbiorcze powinny skończyć się w terminie określonym w § 3. Umowy. W przypadku nieuwzględnienia uwag, lub innych zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, lub nieusunięcia wad usterek, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust 1 pkt 1) Umowy, a w wypadku nie skorzystania z prawa do odstąpienia, kary umownej o której mowa § 8 ust 1 pkt 2).
11. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz dostarczonych Urządzeń wraz z numerami seryjnymi Urządzeń, w wersji elektronicznej, edytowalnej.
12. Odpowiedzialność za Urządzenia wraz z zainstalowanym Oprogramowaniem dostarczone przez Wykonawcę przechodzi na Zamawiającego w momencie podpisania protokołu odbioru.

**§ 6 Warunki płatności**

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, wynosi: ………..…zł brutto (słownie:…………….…………….złotych), tj. cena netto wynosi ………….. zł (słownie: ……………………………………. złotych) oraz podatek VAT ………..…… zł (słownie: ……………………………………...złotych).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności: opłaty za transport, załadunek, wyładunek, koszty ubezpieczenia, świadczenie usługi gwarancji. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę
w związku z realizacją umowy.
3. Wykonawca wystawi i dostarczy Zamawiającemu fakturę VAT na podstawie podpisanego po stronie Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń protokołu odbioru nie później niż do …………….. r.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer ………………………………………………………………………, w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.
5. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**

**00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5**

**NIP: 525-10-08-875**

1. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1666 z późn. zm.) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.
4. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Za datę zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego poleceniem dokonania przelewu na rzecz Wykonawcy.
7. Zmiana danych, o których mowa ust. 4 powyżej nie stanowi zmiany umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy, po pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego podpisanym przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

**§ 7** **Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na Urządzenie na okres 36 miesięcy licząc każdorazowo od daty podpisania protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
2. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie możliwe wady i uszkodzenia Urządzenia,
z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego.
3. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający zgłaszać będzie telefonicznie lub
e-mailem do siedziby Wykonawcy tel.: ………………, e-mail: ………………………... .
4. Za datę zgłoszenia wad, usterek lub awarii Urządzenia uważa się dzień wysłania e-maila, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane dnia następnego o godz. 8:00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu e-mailem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.
5. W przypadku zmiany numeru telefonu, adresu e-mail lub siedziby, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem, co pozwoli na utrzymanie ciągłości usługi serwisowej.
6. Zgłoszone przez Zamawiającego w okresie gwarancji lub rękojmi awarie, wady, usterki, Urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest usunąć w terminie nie dłużej niż dwóch dni roboczych, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zgłoszenia usterki na adres e-mail, o którym mowa w ust. 3.
7. Wykonawca zapewni naprawę lub wymianę Urządzenia na wolne od wad lub uszkodzeń w miejscu instalacji i w godzinach pracy Zamawiającego.
8. Naprawy Urządzeń będą realizowane przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów, przez producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzone oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta.
9. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Urządzenia. Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Urządzenie zastępcze w terminie naprawy o którym mowa w ust 6 o identycznych parametrach funkcjonalnych. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę na czas naprawy Urządzenia zastępczego Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy urządzenie o nie gorszych parametrach, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 4).
10. Jeżeli naprawa będzie polegała na dostarczeniu nowego Urządzenia, to Urządzenie to musi mieć identyczne lub wyższe parametry funkcjonalne, a jego wymiana powinna nastąpić
w terminie naprawy o którym mowa w ust 6. Wykonawca nie może odmówić wykonania żadnych czynności objętych gwarancją jakości z uwagi na wysokość związanych z tym kosztów.
11. Wykonawca, zobowiązuje się do wymiany każdego Urządzenia, dostarczonego w ramach umowy, które uległo drugiej kolejnej awarii, na nowe wolne od wad, posiadające parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od tych jakie posiadało Urządzenie w terminie określonym w ust 6.
12. W przypadku awarii dysku twardego, będzie on wymieniany przez Wykonawcę na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą Zamawiającego. Wykonawcy przysługuje prawo sprawdzenia awarii dysku w siedzibie Zamawiającego.
13. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
14. w przypadku naprawy Urządzenia – o okres wykonywania naprawy Urządzenia,
15. w przypadku dokonania wymiany Urządzenia – o okres gwarancji wymienionego Urządzenia.
16. Jeżeli Wykonawca nie odbierze Urządzeń od Zamawiającego i nie dokona naprawy lub nie wymieni elementu na nowy w terminie określonym w ust. 6 to Zamawiający bez upoważnienia sądowego, dokona naprawy lub wymiany elementu na nowy we własnym zakresie, bez utraty prawa do gwarancji (wykonanie zastępcze) Wykonawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty Zamawiającego związane z niewykonaniem przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, w terminie 14 dni otrzymania wezwania od Zamawiającego do zwrotu tych kosztów.
17. Urządzenia przekazywane do naprawy poza siedzibę Zamawiającego lub zwrócone Wykonawcy w związku z jego wymianą, o ile istnieje techniczna możliwość, zostaną pozbawione nośników informacji np.: dysków, a w przypadku nośników trwale wbudowanych, wszystkie dane zostaną usunięte przez Zamawiającego.
18. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni wykonywanie wszelkich obowiązkowych przeglądów technicznych Urządzeń jeżeli są one wymagane przez producenta Urządzeń. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem tych przeglądów. Wykonawca jest zobowiązany ustalić termin przeprowadzenia przeglądu z Zamawiającym. Wykonawca każdorazowo potwierdzi wykonanie przeglądu technicznego. W wypadku jeżeli Wykonawca nie ustali terminu przeglądu
z Zamawiającym, termin przeglądu wyznaczy Zamawiający a po jego bezskutecznym upływie, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej o której mowa § 8 ust 1 pkt 6 oraz do zlecenia bez upoważnienia sadowego przeglądu osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze).
19. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień z tytułu Gwarancji nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień z tytułu rękojmi i odwrotnie, wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu Gwarancji. Strony rozszerzają odpowiedzialność
z tytułu rękojmi w ten sposób, że okres rękojmi kończy się wraz z upływem okresu gwarancji, chyba że okres gwarancji jest krótszy od ustawowego terminu rękojmi.
20. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy, a postanowieniami gwarancji producenta, pierwszeństwo mają postanowienia umowy, chyba że postanowienia gwarancji producenta są dla Zamawiającego korzystniejsze.

**§ 8 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za odstąpienie od umowy w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1,
3. za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
4. za opóźnienie w usunięciu awarii lub usunięciu wad Urządzeń w okresie gwarancji lub rękojmi w terminie określonym w § 7 ust. 6 w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu awarii lub wad Urządzeń,
5. za opóźnienie w dostarczeniu Urządzenia zastępczego na czas naprawy w okresie gwarancji lub rękojmi w terminie o którym mowa w § 7 ust 9w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
6. za opóźnienie w wymianie Urządzenia w terminie określonym w § 7 ust. 10 oraz za opóźnienie w wymianie Urządzenia w terminie o którym mowa w § 7 ust 11 w okresie gwarancji lub rękojmi wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego
w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
7. za opóźnienie w przeprowadzeniu obowiązkowego przeglądu technicznego Urządzenia w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 16 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
8. naruszenia zasad poufności określonych w § 11 w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie,
9. Łączna maksymalna wysokość dochodzonych kar umownych nie może przekroczyć 40% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
10. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
11. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust 1 na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 9 Licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania wbudowanego (firmware) i jego aktualizacji w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Urządzenia bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych na warunkach określonych przez Producenta tego oprogramowania.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku oprogramowania i jego aktualizacji,
o którym mowa w ust 1 uzyskał zgodę Producenta na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych niewyłącznych rozciągających się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
	1. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
	2. rozpowszechniania i korzystania z Dokumentacji przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie, w tym także z jednostek podległych Zamawiającemu,
	3. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
	4. dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami,
	5. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
4. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie i Dokumentacje następuje
w chwili przekazania Urządzeń. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z Oprogramowania i Dokumentacji własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie i Dokumentację przechodzi na Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie jego aktualizacja oraz Dokumentacja ani korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku
z Oprogramowaniem jego aktualizacją lub/i Dokumentacją, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty doradztwa prawnego od chwili zgłoszenia roszczenia, koszty zasadzonych kwot koszty odszkodowań oraz ugód.

**§ 10 Osoby odpowiedzialne**

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego, w tym podpisywania protokołów odbioru (każda osoba z danej strony samodzielnie) wyznaczeni zostają:
	1. ze strony Zamawiającego:
2. ……………………., adres e-mail: ……………………., telefon: ……………….. ,
3. ……………………., adres e-mail: ……………………., telefon: ……………….. ,
	1. ze strony Wykonawcy:
4. ……………………., adres e-mail: ……………………., telefon: ……………….. ,
5. ……………………., adres e-mail: ……………………., telefon: ……………….. .
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wskazanych w ust. 1 bez konieczności zmiany umowy. Zmiana taka dla swej skuteczności wymaga zawiadomienia adresata, w formie jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony na adresy e-mail wskazane odpowiednio w ust. 1 pkt 1) i ust. 1 pkt 2).

**§ 11 Ochrona tajemnicy i zasady poufności**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności:
3. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie
w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
4. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
5. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej,
6. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy,
	2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

**§ 12 Siła wyższa**

* + - 1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności jeżeli przedmiot umowy nie może być zrealizowany z powodu okoliczności siły wyższej.
			2. Przez pojęcie siły wyższej o której mowa w ust 1 strony rozumieją, zdarzenie którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, które jest zewnętrzne w stosunku do Wykonawcy jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej umowy są w szczególności strajk generalny, katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, epidemia, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powodzie, inne zdarzenia elementarnych sił przyrody.
			3. W wypadku, jeżeli okoliczności siły trwać będą dłużej niż 7 dni Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu.

**§ 13 Odstąpienie od umowy**

1. Oprócz przypadków przewidzianych w kc Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części przypadku:
	* 1. gdy opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego
		w § 3 przekroczy 7 dni,
		2. dostarczenia przez Wykonawcę Urządzeń niespełniających wymogów określonych
		w Załączniku nr 2 do umowy,
		3. gdy Wykonawca, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, dokonana cesji wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej,
		4. w innym przypadku jeżeli zostały przewidziane w Umowie.
2. Prawo odstąpienia od umowy wykonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o okoliczności uprawniającej do skorzystania z prawa do odstąpienia, o których mowa w ust 1 nie później niż 30 dni od dnia określonego w § 3. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu.
3. Mimo odstąpienia od umowy aktualne pozostają obowiązki Wykonawcy do zapłaty kar umownych oraz odszkodowań z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wykonania zastępczego, jak również dotyczące zasad poufności a w wypadku odstąpienia w części dotyczące gwarancji.

**§ 14 Ochrona danych osobowych**

* + - 1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników
			i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy.

**§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy nastąpić mogą w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Umowa niniejsza sporządzona została w formie elektronicznej, podpisem kwalifikowanym podpisem elektronicznym / w formie pisemnej, w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy\*.
5. Umowa sporządzona w wersji elektronicznej wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnia ze /stron.

\*- niepotrzebne skreślić

Załączniki:

* + - 1. pełnomocnictwo nr …/…/… ,
			2. szczegółowa specyfikacja techniczno-cenowa zamówienia,
			3. wzór protokołu odbioru,
			4. klauzula informacyjna.

 Zamawiający: Wykonawca:

1. Należy skreślić w wypadku podpisania umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, [↑](#footnote-ref-1)
2. Art. 60 ust 2 Do dnia 31 grudnia 2024 r. do zamówień na usługi lub dostawy udzielane przez wojewodę, w związku z wdrożeniem rozwiązań wynikających z wydawania przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia nie stosuje się przepisów [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/18903829?cm=DOCUMENT) z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. [↑](#footnote-ref-2)