Warszawa, 14 czerwca 2024 r.

WRPS-II.431.1.10.2024.MW

**Pani  
Agnieszka Kiljańska  
Podmiot prowadzący i kierownik**

**Placówki całodobowej opieki   
pn. Dom Spokojnej Starości**

**Agnieszka Kiljańska**

**ul. Sempołowskiej 5**

**05-230 Kobyłka**

**ZALECENIA POKONTROLNE**

Na podstawie art. 126, art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą”, oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r.   
w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285), inspektorzy Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 28 i 29.02.2024 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pod nazwą Dom Spokojnej Starości Agnieszka Kiljańska w Kobyłce, przy   
ul. Sempołowskiej 5.

Zakres postępowania kontrolnego obejmował sprawdzenie standardu usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku   
a także zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Podmiot prowadzący powyższą placówkę ma zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku – decyzja Wojewody Mazowieckiego nr 2218/2012 z dnia 13.11.2012 r. na czas nieokreślony.

W dniu kontroli mieszkańcy mieli zapewnioną całodobową opiekę, posiłki, indywidualne miejsce do spania oraz przechowywania swoich rzeczy, wyglądali na zadbanych, mieli zapewniony dostęp do lekarza, organizowano im czas wolny, mieli możliwość kontaktu z bliskimi. Warunki świadczenia usług mieszkańcom określała umowa cywilno-prawna.

Niemniej, w działalności kontrolowanej jednostki stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- leki dla mieszkańców karmionych przy pomocy sondy są rozkruszane, bez stosownego zlecenia lekarskiego;

- liczba zatrudnionego personelu nie jest zgodna z art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej;

- zatrudniony personel, za wyjątkiem 2 pielęgniarek oraz 2 opiekunek, nie posiada wymaganych kwalifikacji zawodowych albo udokumentowanego co najmniej 2-letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku;

- w dokumentacji osoby ubezwłasnowolnionej nie było zgody sądu na umieszczenie   
w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Szczegółowe wyniki, ocena skontrolowanej działalności, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez kierownika placówki bez zastrzeżeń w dniu 7 czerwca 2024 r.

Mając na uwadze powyższe, wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli oraz stosownie do art. 128 ustawy, zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Dokumentację mieszkańca dotyczącą stanu zdrowia uzupełnić o wskazanie lekarskie   
   w zakresie rozkruszania leków podawanych osobom karmionym przez sondę.
2. Zapewnić wykonywanie usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców przez odpowiednią liczbę wykwalifikowanego personelu zgodnie z art. 68a ust. 4 i 5 ustawy o pomocy społecznej.
3. Uzupełnić dokumentację mieszkańca ubezwłasnowolnionego całkowicie o postanowienie sądu opiekuńczego w zakresie udzielenia zezwolenia na jego umieszczenie w placówce, zgodnie z art. 68a pkt 1 lit f) ustawy.

**Pouczenie**

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego   
   za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Rodziny i Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.
3. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej   
   (Dz.U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12 000 zł.

**Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO*****Monika Koziarska*****Kierownik Oddziału**