



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.36.2016

Warszawa, 5 sierpnia 2016 r.

**Pan
Artur Skóra
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Węgrowie
ul. Kościuszki 15
07-100 Węgrów**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2013 r. poz. 757, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 618, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego (dalej Zespoły Wyjazdowe), komórkach organizacyjnych 066 i 067 Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgrowie (dalej SPZOZ w Węgrowie), mieszczących się przy ul. Adama Mickiewicza 5 w Węgrowie.

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 13 czerwca 2016 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że w gotowości wyjazdowej pozostawały dwa Zespoły Wyjazdowe – specjalistyczny (gotowość całodobowa) i podstawowy (gotowość w godzinach 10⁰⁰ – 22⁰⁰).

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego spełniały wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A1.

Na podstawie harmonogramów pracy Zespołów Wyjazdowych ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego i podstawowego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez 10 lekarzy systemu, z których 8 posiadało specjalizację lub tytuł specjalisty albo ukończyło co najmniej drugi rok specjalizacji w dziedzinach: medycyny ratunkowej (jeden lekarz), chorób wewnętrznych (jeden lekarz), ortopedii i traumatologii narządu ruchu (jeden lekarz), anestezjologii i intensywnej terapii (dwóch lekarzy), chirurgii ogólnej (trzech lekarzy). Dwóch pozostałych lekarzy posiadało wypracowane 3000 godzin w wykonywaniu zawodu lekarza – jeden w izbie przyjęć szpitala, a drugi w zespołach ratownictwa medycznego. Świadczenia medyczne zapewniane były również przez 22 ratowników medycznych. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Rejestru skarg, reklamacji i wniosków* SPZOZ w Węgrowie za okres od 1 stycznia 2015 r. do dnia zakończenia kontroli ustalono, że w okresie tym wpłynęło dziesięć spraw skargowych – osiem w 2015 r. i dwie w 2016 r. W zakresie pracy zespołów ratownictwa medycznego nie zarejestrowano żadnych skarg, natomiast odnotowane zostało podziękowanie pacjentki, w którym wyrażała uznanie dla zespołu specjalistycznego zapewniającego jej fachową opiekę medyczną w trakcie transportu do szpitala.

Rejestru skarg, reklamacji i wniosków prowadzony był w sposób przejrzysty i uporządkowany.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych w okresie od 1 do 30 kwietnia 2016 r. przez Zespoły Wyjazdowe, dokonano następujących ustaleń.

Zespół podstawowy w 25 przypadkach na 57 zrealizowanych zleceń wyjazdu do miejsca zdarzenia znajdującego się poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców przekroczył maksymalny czas dotarcia, który – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 20 minut. Przekroczenie wyniosło: 1 (w trzech przypadkach), 2 (w dwóch przypadkach), 3 (w trzech przypadkach), 4, 5 (w czterech przypadkach), 6 (w dwóch przypadkach), 8, 9 (w pięciu przypadkach), 10 (w dwóch przypadkach), 12 i 14 minut.

Zespół specjalistyczny również przekroczył maksymalny czas dotarcia w 13 przypadkach na 55 zrealizowanych zleceń wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wynosiło: 1, 2 (w trzech przypadkach), 4 (w dwóch przypadkach), 5 (w dwóch przypadkach), 6 (w trzech przypadkach), 8 i 10 minut.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Pana Dyrektora, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.36.2016, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, niezwłocznie po otrzymaniu wystąpienia.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO
Jarosław Szajner
Dyrektor Wydziału Kontroli

Do wiadomości:
Starostwo Powiatu Węgrowskiego
ul. Przemysłowa 5
07-100 Węgrów