# Umowa nr …………

Zawarta w dacie złożenia ostatniego z podpisów przez umocowanych przedstawicieli Stron, wskazanej przy podpisach Stron (w tym w znaczniku czasu w razie podpisu składanego elektronicznie) pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie,** z siedzibą przy
pl. Bankowym 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-10-08-875, REGON: 013272620 zwanym
w dalszej części Umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

Dyrektora Generalnego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie,
z upoważnienia którego działa

………. - Dyrektor Biura Obsługi Urzędu w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim
w Warszawie, na podstawie upoważnienia Nr ……… z dnia ……. r., którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

*w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*……………………………………………,
z siedzibą w ………………… przy ulicy ……………………, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ……………………, ……… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego
pod numerem KRS: ……………… (wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego stanowi załącznik nr 5 do niniejszej Umowy), NIP ……………………, reprezentowaną przez ………………………………, zwaną w treści Umowy „Wykonawcą”.

(*w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)*

(imię i nazwisko)………………………………, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ………………………………, z siedzibą w ……………………… przy ulicy ……………………, wpisaną do Centralnej ewidencji działalności gospodarczej (wydruk
z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej stanowi załącznik nr 5 do niniejszej Umowy), NIP……………………, REGON ………………………, zwanym
w treści Umowy „Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawca łącznie zwanych Stronami, a osobno również „Stroną”,

została zawarta umowa, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn.zm.) w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1, jako umowa o wartości mniejszej niż 130 000 złotych bez podatków od towarów i usług, o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

Wykonawca zobowiązuje się, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy, do świadczenia usług konserwacji i awaryjnego całodobowego serwisu instalacji, urządzeń
zainstalowanych na potrzeby Dyspozytorni Medycznej zlokalizowanej w budynku Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

**§ 2**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie
z aktualną wiedzą techniczną, polskimi normami i instrukcjami technicznymi producentów materiałów budowlanych, instalacji oraz urządzeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy za pomocą osób posiadających odpowiednie przeszkolenie, doświadczenie, wiedzę oraz uprawnienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy całodobowo we wszystkie dni w roku przez cały okres obowiązywania Umowy oraz w okresie udzielonej gwarancji
i rękojmi.
4. Przed przystąpieniem do wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji producentów instalacji i urządzeń zainstalowanych
w pomieszczeniach Dyspozytorni Medycznej oraz wykonywania niniejszej Umowy w sposób zapewniający przestrzeganie warunków gwarancji udzielonych przez producentów tych instalacji  i urządzeń.
5. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego usuwania i utylizacji we własnym zakresie i na własny koszt wszelkich urządzeń i materiałów eksploatacyjnych wymienianych w ramach naprawy, przeglądów lub prac konserwacyjnych.
6. Podstawowe materiały eksploatacyjne jak np. gips, drut do spawania, farby, gaz propan butan, kit uszczelniający, klej butaprenowy, nakrętki, podkładki, kołki rozporowe, papier ścierny, pasta lutownicza, cyna, piasek, konopie, gwoździe, śruby, taśma izolacyjna, odcinki przewodów, wkręty, wazelinę techniczną, elektrody do spawania, farbę olejną, farbę miniową, czyściwo, koszulki igielitowe, klamerki do mocowania przewodów, uchwyty paskowe do przewodów, uchwyty drutowe do przewodów, tlen, acetylen, zaprawa cementowa, glina budowlana, uszczelki do zaworów, włókno konopne długie, pasta uszczelniająca, itp. nie będą osobno rozliczane, a ich koszty są zawarte stawce ryczałtowej wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2) Umowy.
7. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego będzie dokonywał pozostałych zakupów materiałów eksploatacyjnych urządzeń oraz części do instalacji elektrycznych, centralnego ogrzewania, wodno-kanalizacyjnych, klimatyzacyjnych, wentylacyjnych niezbędnych w trakcie wykonywanych przeglądów, prac konserwacyjnych lub napraw. Ceny oferowane przez Wykonawcę nie mogą być wyższe od średnich cen rynkowych oferowanych przez dostawców stacjonarnych lub internetowych wraz z dostawą o więcej niż 10%. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji cen zaproponowanych przez Wykonawcę, określając średnie ceny na podstawie ofert dostawców uzyskanych drogą elektroniczną lub w postaci zrzutów z ekranu komputerowego – print screen. Przyjęte do weryfikacji ceny rynkowe nie mogą być starsze niż
14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego oferowanych cen przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza stosowanie materiałów różnych producentów o ile spełniają one parametry techniczne wymienianych elementów instalacji, materiałów eksploatacyjnych lub urządzeń jeżeli ich użycie nie spowoduje utraty warunków gwarancji udzielonych przez producentów. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zakupione materiały maksymalnie
w terminie 3 dni roboczych od daty uzyskania akceptacji zamówienia przez Zamawiającego,
a w przypadku braku dostępności materiałów na rynku Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego wskazując datę dostawy materiałów. Wykonawca nie może odmówić dokonania zakupów oraz dostarczenia zamówienia w określonym terminie pod sankcją kary umownej
z wyjątkiem braku dostępności części, materiałów, urządzeń, itp. lub ich zamienników na rynku
o czym będzie informował Zamawiającego.
8. Wykonawca przed dokonaniem zakupów zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu wykaz materiałów niezbędnych do dokonania przeglądów, prac konserwacyjnych lub napraw. Zamawiający może odrzucić zakup przedstawionych materiałów (lub części z nich), jeżeli stwierdzi rozbieżności w stosunku do potrzeb.
9. Wykonawca będzie prowadził Książkę napraw i konserwacji zawierającą rejestr przeprowadzonych prac konserwacyjnych i serwisowych, napraw, przeglądów, zużytych materiałów oraz dostarczy Zamawiającemu w wersji elektronicznej i papierowej, comiesięczne zestawienie wykonanych prac i zużytych materiałów konserwacyjnych, ze wskazaniem rodzaju materiału, ilości oraz miejsca użycia. Zamawiający będzie pisemnie potwierdzał wykonanie napraw, przeglądów oraz prac konserwacyjnych w Książce napraw i konserwacji oraz protokołach odbioru/wykonania prac, w terminie 5 dni od daty zgłoszenia zakończenia prac przez Wykonawcę.
10. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie i na własny koszt transport pracowników, materiałów, urządzeń i narzędzi do miejsca wykonywania naprawy, konserwacji, przeglądów oraz prac konserwacyjnych.
11. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy wskazane w § 7 ust. 1 Umowy,
o konieczności wykonania niezbędnych napraw, prac konserwacyjnych oraz przeglądów.
12. Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany zmienić osobę za pośrednictwem której wykonuje przedmiot Umowy. Zamawiający ma prawo zażądać ww. zmiany, na każdym etapie realizacji Umowy, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub powzięcia uzasadnionych wątpliwości, co do sposobu wykonywania przez nią czynności objętych przedmiotem Umowy lub nie stosowania się przez nią do zaleceń i żądań Zamawiającego. Zmiana powinna nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę żądania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy wskazane
w § 7 ust. 1 Umowy.
13. Wykonawca zobowiązany jest pozostawić instalację, urządzenia i systemy po każdorazowym przeglądzie, pracach konserwacyjnych oraz naprawie w stanie całkowitej sprawności technicznej oraz pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników, a w przypadku awarii i usterek, których nie da się usunąć natychmiast, w stanie pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników.
14. Przy wykonywaniu przedmiotu Umowy Wykonawca oraz każda z osób, za pośrednictwem której wykonuje Umowę, zobowiązana jest do:
15. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa z zakresu: ustawy Prawo budowlane, BHP i  p.poż,
16. właściwej organizacji pracy w sposób jak najmniej uciążliwy dla użytkowników budynku Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, pl. Bankowy 3/5,
17. zachowania porządku przy wykonywaniu usług,
18. doprowadzenia do stanu pierwotnego miejsca, w którym wykonywane były usługi.
19. W przypadku potrzeby okresowych wyłączeń z ruchu instalacji lub urządzeń w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca każdorazowo jest zobowiązany uzgodnić czas wyłączeń z przedstawicielem Zamawiającego.
20. Przy wykonywaniu przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany stosować materiały i urządzenia dopuszczone do stosowania w budownictwie, posiadających wymagane prawem atesty, aprobaty techniczne i certyfikaty zgodności.
21. W celu należytego wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić całodobowy kontakt telefoniczny i e-mailowy we wszystkie dni w roku w całym okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz w okresie udzielonej gwarancji i rękojmi.
22. W przypadku stwierdzenia potrzeby wykonania prac, modyfikacji lub rozbudowy wykraczających poza zakres przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do akceptacji Zamawiającego protokół robót koniecznych, kosztorys wykonania prac, zestawienie materiałów oraz czas naprawy. Wykonane prace nie mogą powodować utraty gwarancji udzielonych przez producentów urządzeń i instalacji mieszczących się w pomieszczeniach Dyspozytorni Medycznej.
23. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania w ciągu 7 dni od podpisania Umowy dowodu posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na kwotę 50.000,00 zł na ważnej przez cały okres obowiązywania Umowy wraz z dowodami płatności wymagalnych rat składek. Potwierdzona „za zgodność z oryginałem” kserokopia polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, wraz z dowodami płatności wymagalnych rat składek powinna zostać przekazana osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres Zamawiającego wskazany
w komparycji Umowy. W przypadku upływu zapadalności kolejnej/kolejnych raty/rat składki, Wykonawca ma obowiązek dostarczenia potwierdzeń płatności kolejnych rat składki.
24. Wykonawca zapewnia osobom, za pomocą których wykonuje przedmiot Umowy, jednolity strój roboczy z nazwą/logo Wykonawcy, a w przypadku braku oznaczenia, wprowadzenie identyfikatorów osobistych. Ubiór musi być czysty i estetyczny. Przynajmniej jedna z osób powinna mieć zapewnioną łączność GSM.
25. Ponadto Wykonawca powinien dysponować niezbędnym wyposażeniem technicznym – narzędzia i urządzenia, koniecznym do prawidłowego wykonywania zleceń dla każdej ekipy konserwatorskiej.

**§ 3**

**Terminy wykonywania przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca będzie informował o konieczności wykonania czynności objętych pracami konserwacyjnymi i przeglądami wynikających z harmonogramu stanowiącego Załącznik nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz o planowanym terminie wykonania czynności.
W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności wykonania czynności objętych pracami konserwacyjnymi, naprawami lub przeglądami, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do realizacji tych prac w czasie reakcji nie dłuższym niż w ciągu 59 minut od otrzymania zgłoszenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dyżuru awaryjnego całodobowo we wszystkie dni w roku przez cały okres obowiązywania Umowy oraz dodatkowo w okresie udzielonej gwarancji i rękojmi, o której mowa w § 9 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do naprawy w ramach dyżuru awaryjnego całodobowo we wszystkie dni w roku, w czasie reakcji nie dłuższym niż 59 minut od chwili otrzymania zgłoszenia drogą telefoniczną lub mailową. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń telefonicznie na telefon awaryjny Wykonawcy o numerze: ……………. lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: …………………. W przypadku niemożności natychmiastowego usunięcia awarii lub usterki z przyczyn technicznych Wykonawca zobowiązany jest do:
	1. zabezpieczenia instalacji przed jej dalszym uszkodzeniem,
	2. skutecznego powiadomienia Zamawiającego - drogą mailową lub telefonicznie – o przewidywanym czasie usunięcia awarii/usterki, wraz z podaniem przyczyny,
	3. przedstawienia do akceptacji Zamawiającego wyceny kosztów. Przedstawione koszty muszą zawierać ilość oraz specyfikację użytych materiałów z wyszczególnieniem ich kosztu i producenta.
	4. Naprawy lub zapewnienia rozwiązania zastępczego w podziale na kategorie serwisowe określone w Załączniku nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia w terminach określonych
	w Ofercie stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

**§ 4**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń i terenu zewnętrznego w zakresie koniecznym do wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, a w szczególności do uzgadniania sposobu realizacji przedmiotu Umowy, w tym
w szczególności każdego zadania wymagającego uzgodnień z uwagi na dodatkowe koszty np. usunięcia skutków awarii/usterki lub wyboru rozwiązania kosztowego.

**§ 5**

**Czas trwania Umowy**

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony 12 miesięcy licząc od dnia wejścia jej
w życie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, bez podawania przyczyny.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w wypadku:
	1. naruszenia obowiązków Wykonawcy w zakresie zatrudnienia podwykonawców,
	2. niedotrzymania czasu reakcji,
	3. przekroczenia czasu usunięcia awarii, usterki lub zapewnienia rozwiązania zastępczego,
	4. naruszenia przez Wykonawcę lub osoby za pomocą których wykonuje Przedmiot Umowy,
	w tym pracowników i Podwykonawców, obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 14 Umowy,
	5. niedokonania zmiany Podwykonawcy, w sytuacji i w terminie, o którym mowa
	w § 8 ust. 6 Umowy,

**§ 6**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi ……………..złotych brutto (słownie: ………………………………………………… 00/100 ), w tym należny podatek VAT w kwocie …………… (słownie: ……………………………………………… złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie stanowić sumę następujących elementów:

wynagrodzenie miesięczne w wysokości …………………..zł brutto (słownie: ………………………………… 00/100), łącznie z należnym podatkiem VAT w kwocie …………………………………. (słownie:………………………………………….00/100),
z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej,

kosztów zakupów materiałów w celu wymiany zużytych części w wysokości nieprzekraczającej kwoty …………… brutto (słownie: …………………………… 00/100), łącznie z  należnym podatkiem VAT w kwocie ……………… (słownie: …………………………………00/100) za cały okres trwania Umowy.

1. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 niniejszego paragrafu płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. Podstawę do wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu Umowy stanowi zatwierdzony przez Zamawiającego protokół wykonania przedmiotu Umowy zawierający wykaz czynności dokonanych w okresie rozliczeniowym, którego faktura dotyczy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 niniejszego paragrafu płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. Podstawę do wystawienia faktury za zakup materiałów stanowi zatwierdzony przez Zamawiającego protokół zawierający spis rodzaju oraz kosztów zużytych materiałów wraz z dowodami poniesienia tych kosztów.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc przy czym w pierwszym i w ostatnim miesiącu obowiązywania umowy, wynagrodzenie będzie przysługiwało proporcjonalnie za faktyczny okres świadczenia usługi.
4. Wykonawca, do 7-go dnia następującego po okresie rozliczeniowym, złoży całość dokumentacji niezbędnej do prawidłowego rozliczenia usługi, to jest zatwierdzony przez Zamawiającego protokół, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej.
5. Przy realizacji przedmiotu Umowy w zakresie powierzonym Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktur „Oświadczenie Podwykonawcy” że Wykonawca nie ma zobowiązań wynikających z realizacji danego zamówienia, informacji o wartości wykonanych przez niego robót, i otrzymaniu za nie pełnego wynagrodzenia i zrzeczeniu się roszczeń wobec Zamawiającego za te roboty, a także potwierdzenie dokonania przez Wykonawcę zapłaty całej należności przysługującej Podwykonawcy z ww. tytułu.
6. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020, poz. 1666 z późn.zm.) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się dokonać płatności wynagrodzenia Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu Umowy, przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………………….
9. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96 b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn.zm. ) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
12. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy.
13. Z tytułu dokonania potrącenia części wynagrodzenia spowodowanego naliczeniem kar umownych Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze od Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że zezwala na potrącenie z wynagrodzenia kwot przysługujących
z tytułu naliczenia kar umownych.

**§ 7**

**Nadzór i osoby upoważnione**

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu Umowy, uprawnionymi do bieżących kontaktów i ustaleń związanych z jej realizacją oraz podpisywania protokołu wykonania przedmiotu Umowy są:
2. po stronie Zamawiającego:
3. …………………………., e-mail: …………………………., tel. …………………
4. po stronie Wykonawcy:
5. …………………………., e-mail: …………………………, tel. …………………..
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wyszczególnionych w ust 1. Zmiana osób odpowiedzialnych za prawidłową realizację Umowy nie stanowi jej zmiany. Do zmiany osób odpowiedzialnych za prawidłową realizację Umowy wystarczające jest poinformowanie drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej o nowej osobie odpowiedzialnej za realizację Umowy ze wskazaniem jej imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu.

**§ 8**

**Podwykonawca**

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części przedmiotu Umowy pod warunkiem uzyskania uprzedniej akceptacji Zamawiającego wskazanego Podwykonawcy, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, w przypadku gdy:
2. wystąpi potrzeba zmiany Podwykonawcy już po zawarciu Umowy lub
3. wystąpi potrzeba wykonania przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy nie wskazanych w ofercie, jako wykonywanych przez Podwykonawców.
4. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy Podwykonawcom po uzyskaniu pisemnej akceptacji do projektu umowy z podwykonawcą przez Zamawiającego,
a w przypadku wskazanym w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu – również akceptacji co do zakresu Przedmiotu Umowy przekazanych do wykonania Podwykonawcom.
5. W celu uzyskania akceptacji Zamawiającego na Podwykonawców, o których mowa w ust. 2, Wykonawca winien udzielić na piśmie wszelkich informacji na temat Podwykonawcy niezbędnych w celu podjęcia decyzji przez Zamawiającego o akceptacji danego Podwykonawcy, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dane Podwykonawcy: firma, adres siedziby/zamieszkania w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, NIP, REGON, posiadane uprawnienia oraz jaki zakres Przedmiotu Umowy ma zostać wykonany przez Podwykonawcę. Dodatkowo Wykonawca może przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie posiadania przez Podwykonawcę odpowiedniej wiedzy i doświadczenia do wykonania danej części przedmiotu Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie, że warunkiem wyrażenia zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę zmianę Podwykonawcy lub zaangażowanie nowego Podwykonawcy jest posiadanie przez niego 6 miesięcznego doświadczenia w serwisie i konserwacji instalacji i urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach Dyspozytorni Medycznej.
7. W przypadku, gdy Zamawiający zakwestionuje proponowanego Podwykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest powierzyć prace innemu Podwykonawcy, akceptowanemu przez Zamawiającego który będzie posiadał 6 miesięczne doświadczenie w serwisie i konserwacji instalacji i urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach Dyspozytorni Medycznej.
8. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany Podwykonawcy na każdym etapie realizacji Umowy, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonywaniu przez niego przedmiotu Umowy lub nie stosowania się do zaleceń i żądań Zamawiającego. Zmiana Podwykonawcy powinna nastąpić w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania przez Wykonawcę żądania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
9. Za działania lub zaniechania Podwykonawców przy realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność, zarówno wobec Zamawiającego jak i osób trzecich, jak za swoje własne.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia umowy z Podwykonawcą lub dalszymi Podwykonawcami w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia i ponoszenia wyłącznej odpowiedzialności za działania lub zaniechania Podwykonawcy jak za własne, w tym za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszym Podwykonawcom.

**§ 9**

**Gwarancja**

1. Na wszystkie wykonane usługi w ramach wykonywania przedmiotu Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na okres 24 miesięcy następujących po danym okresie rozliczeniowym, w którym dana usługa została wykonana.
2. Zamawiający może wykonywać niezależnie od gwarancji wszelkie uprawnienia z tytułu rękojmi według własnego uznania, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Okres rękojmi wynosi 24 miesiące.
3. Gwarancja obejmuje również usługi i części zamienne nabyte przez Wykonawcę
u Podwykonawców i podmiotów trzecich.
4. Wykonawca będzie świadczył serwis gwarancyjny 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu
w całym okresie obowiązywania gwarancji. Serwis gwarancyjny będzie świadczony przez Wykonawcę w miejscu zainstalowania urządzeń i instalacji.
5. Do zgłaszania usterek i awarii oraz obowiązków Wykonawcy z tym związanych, w szczególności określenia czasu reakcji, czasu naprawy i zapewnienia rozwiązania zastępczego stosuje się
§ 3 ust. 1 i 3 pkt 1-4 Umowy.
6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji lub rękojmi pomimo upływu terminu gwarancji i rękojmi, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
7. Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnej naprawy lub zapewnienia rozwiązania zastępczego i do poniesienia wszelkich kosztów z tym związanych, jeżeli przyczyną awarii lub usterki jest usługa świadczona przez Wykonawcę lub inne osoby, za pomocą których wykonywał przedmiot Umowy, w tym jego pracowników i Podwykonawców.
8. W razie przekroczenia przez Wykonawcę czasu reakcji, czasu naprawy lub zapewnienia rozwiązania zastępczego Zamawiający może naliczyć kary umowne, o których mowa
w § 11 ust. 1 i 2 Umowy.

**§ 10**

**Odstąpienie od Umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu Umowy.
2. Zamawiającemu od dnia upływu terminu wskazanego w § 5 ust. 1 przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy niezależnie od przypadków określonych w kodeksie cywilnym, a także
w niniejszej Umowie, w szczególności w przypadku gdy:
3. Wykonawca nie przystąpił do wykonywania Umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy,
4. Wykonawca nie przedstawi polisy wraz z dowodami opłacenia pozostałych składek lub innego dokumentu ubezpieczeniowego potwierdzającego, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w kwocie określonej w § 2 ust. 19 niniejszej Umowy – w terminach wynikających
z Umowy lub niezwłocznie na żądanie Zamawiającego.
5. Prawo odstąpienia od Umowy wykonuje się poprzez złożenie, pod rygorem nieważności, pisemnego oświadczenia woli, które powinno być złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca jest zobowiązany w terminie 7 dni wykonać na swój koszt zabezpieczenie instalacji i urządzeń objętych Przedmiotem Umowy w związku
z przerwaniem prac. W przypadku opóźnienia w wykonaniu zabezpieczenia, Zamawiający wykona je we własnym zakresie, a kosztami z tego tytułu obciąży Wykonawcę.
7. W wypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, wiążące dla Wykonawcy pozostają postanowienia Umowy nakładające na niego obowiązek zapłaty kar umownych, wszelkich roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego umowy, wykonawstwa zastępczego oraz gwarancji i rękojmi. Zamawiający może realizować powyższe uprawnienia mimo odstąpienia od Umowy w pozostałym zakresie

**§ 11**

**Kary umowne**

1. W przypadku przekroczenia czasu reakcji określonego w § 3 ust. 1 lub ust. 3 Umowy Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w  wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto określonego § 7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę czasu naprawy określonego zgodnie z § 3
ust. 3 pkt 4) Umowy lub niezapewnienia rozwiązania zastępczego w terminach określonych zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 4) Umowy, Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do naliczenia kary umownej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on karę umowną w  wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do naliczenia kary umownej za każdy dzień opóźnienia w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto określonego § 6 ust. 1 w wypadku:
	1. opóźnienia Wykonawcy w przedstawieniu wymaganych zgodnie z Umową dokumentów dotyczących podwykonawców, w szczególności oświadczenia o którym stanowi § 6 ust. 7 czy też zawartych umów z podwykonawcami o których stanowi § 8 ust. 8 Umowy,
5. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł brutto w wypadku:
	1. zaoferowania Zamawiającemu cen za materiały niezbędne do realizacji zamówienia wyższych niż określonych w części C ust. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia – za każdy przypadek naruszenia,
	2. opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu zamówionych materiałów, o których mowa
	w części C ust. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia – za każdy przypadek naruszenia.
6. W przypadku nieterminowego lub wadliwego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie tej części przedmiotu Umowy innemu Wykonawcy, a kosztami wykonawstwa zastępczego obciążyć Wykonawcę niniejszej Umowy, niezależnie od kar umownych, o których mowa ust. 1 i 2.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych i kosztów wykonania zastępczego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
8. Potrącenie lub zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokończenia robót, ani innych zobowiązań umownych.
9. Suma kar umownych nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
10. Przewidziane wyżej kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§ 12**

**Klauzula Poufności**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy, będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz 5 lat po jej zrealizowaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem kary umownej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania umowy, w szczególności:
	1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
	2. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 zostaną udostępnione, nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
	3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w
	 ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
	2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub nałożonego przez uprawniony organ administracji państwowej - w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:
	1. niewykorzystywania danych uzyskanych w czasie wykonywania umowy w sposób inny niż w celu wykonania umowy;
	2. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania umowy w sposób naruszający ich postanowienia.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej i będą wprowadzane w formie aneksu, z zastrzeżeniem § 7 Umowy.
2. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się na piśmie o każdej zmianie danych do korespondencji. Obowiązek ten dotyczy Wykonawcy także w okresie rękojmi i gwarancji. Zaniechanie powyższego powoduje, że pisma wysyłane do drugiej strony na adres dotychczasowy, uznaje się za doręczone.
4. Spory wynikłe z niniejszej umowy Strony będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa wchodzi w życie z chwilą podpisania przez obie Strony.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu Umowa będzie sporządzona w 1 (jednym) egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki:

1) Upoważnienie Dyrektora BOU nr ……………….. z dnia …………….

2) Wydruk CEiDG z …………………….

3) Opis przedmiotu zamówienia.

4) Oferta Wykonawcy z dnia ………………….

6) Klauzula informacyjna RODO.