



## WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 19 września 2024 r.

WK-V.9612.4.5.2024

**Pan**  
**Karol Bielski**  
**Dyrektor**  
**Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego**  
**i Transportu Sanitarnego „Meditrans” SPZOZ**  
**w Warszawie**  
**ul. Poznańska 22**  
**00-685 Warszawa**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2024 r. poz. 652) oraz art. 122 ust. 1-6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 799), kontrolerzy: Natasza Leszczyńska – Murawska starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Kontroli Podmiotów Leczniczych Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie i Agnieszka Zalewska – główny specjalista w Oddziale Kontroli Podmiotów Leczniczych Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (upoważnienia z dnia 26 lipca 2024 r. oznaczone numerami 554/WK/2024 i 555/WK/2024), przeprowadzili w dniach 8 – 14 sierpnia 2024 r. kontrolę problemową w zespołach ratownictwa medycznego stacjonujących przy ul. Wydawniczej 70 w Warszawie (04-601) – komórkach organizacyjnych: 250 Zespół specjalistyczny W01-121 (dalej ZRM S) i 251 Zespół podstawowy W01-122 (dalej ZRM P) Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans” SPZOZ w Warszawie z siedzibą przy ul. Poznańskiej 22 (dalej WSPR i TS „Meditrans” SPZOZ).

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto okres od 1 lipca 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z przeprowadzoną kontrolą przekazuję Panu wystąpienie pokontrolne.

Kontrolowane zespoły ratownictwa medycznego zapewniały gotowość wyjazdową w ramach umowy nr 16/1/RTM/2024 (07R-8-00315-16-01-2024-2028-14/01) o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – Ratownictwo Medyczne, zawartej dnia 27 grudnia 2023 r. pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia – reprezentowanym przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, w imieniu którego działa Pan Wojciech Modzelewski Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych i Świadczeniobiorców w Mazowieckim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, a Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Warszawie, zs. przy ul. Poznańskiej 22, reprezentowaną przez Dyrektora Pana Karola Bielskiego. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2028 r.

Obszar działania zespołów ratownictwa medycznego stacjonujących w Warszawie przy ul. Wydawniczej 70, znajdujący się w rejonie operacyjnym oznaczonym kodem R014/01 w *Planie Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Mazowieckiego*, obejmuje Warszawę Wawer i Józefów.

W trakcie kontroli dokonano oględzin specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych przez ZRM P i ZRM S oraz przeprowadzono wizytację pomieszczeń wykorzystywanych jako miejsce stacjonowania zespołów wyjazdowych (w dniu 8 sierpnia 2024 r.). Z dokumentów przedstawionych przez Pana Lucjana Kadeja – Z-ca Dyrektora ds. Technicznych i osobę upoważnioną przez Pana Karola Bielskiego Dyrektora WSPR i TS „Meditrans” SPZOZ do reprezentowania placówki, przekazywania dokumentów, podpisywania kopii dokumentów za zgodność z oryginałem oraz składania wyjaśnień w dniach przeprowadzania kontroli (upoważnienie z dnia 1 sierpnia 2024 r.) – wynika, że ZRM S stacjonujący przy ul. Wydawniczej 70 w Warszawie wyposażony został w pojazd marki Volkswagen, model SYNIE CRAFTER. Zgodnie z okazanym dowodem rejestracyjnym, ustalono, że jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany w 2023 roku, o numerze

identyfikacyjnym WV1ZZZSY2P9031489 i numerze rejestracyjnym WI 983NF. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 21 września 2023 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 12 września 2024 r. W przedłożonym świadectwie zgodności WE z dnia 22 sierpnia 2023 r., firma AMZ-Kutno S.A., z siedzibą przy ul. Skłęczkowskiej 18 w Kutnie zawarła zaświadczenie potwierdzające, że pojazd ten odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer el\*2007/46\*1613\*29 wydanym dnia 3 listopada 2022 r. Stan licznika w czasie przeprowadzania oględzin pojazdu, tj. 8 sierpnia 2024 r., wskazywał przebieg 52689 km.

ZRM P stacjonujący przy ul. Wydawniczej 70 w Warszawie wykorzystuje do realizacji zadań w zakresie ratownictwa medycznego pojazd marki Volkswagen, model SYNIE CRAFTER. W oparciu o okazany dowód rejestracyjny, ustalono, że jest to samochód specjalny – sanitarny wyprodukowany w 2023 roku, o numerze identyfikacyjnym WV1ZZZSY8P9001963 i numerze rejestracyjnym WI 118MY. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 22 czerwca 2024 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 24 maja 2025 r. W przedłożonym świadectwie zgodności WE z dnia 22 marca 2023 r., firma AMZ-Kutno S.A., z siedzibą przy ul. Skłęczkowskiej 18 w Kutnie, zawarła zaświadczenie potwierdzające, że pojazd ten odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji numer el\*2007/46\*1613\*27 wydanym dnia 18 maja 2022 r. Stan licznika w czasie przeprowadzania oględzin pojazdu, tj. 8 sierpnia 2024 r., wskazywał przebieg 67472 km.

W wyniku dokonanych oględzin, stwierdzono, że wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych do realizacji zadań w zakresie medycznych czynności ratunkowych, spełnia minimalne wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789:2021-02P. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego posiadały oznakowania w postaci wzoru graficznego systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, nadruków lustrzanych „AMBULANS”, nadruku barwy czerwonej odpowiednio „P” i „S”, pasów odbłaskowych i nazwy dysponenta jednostki. Wszystkie leki, które znajdowały się w wyposażeniu ZRM P i ZRM S, zgodnie z wykazem przekazany przez kontrolowany podmiot leczniczy, posiadały ważne terminy przydatności do stosowania.

Ponadto każdy z zespołów ratownictwa medycznego wyposażony został w sprzęt do obsługi zgłoszeń i zdarzeń w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), tj. przenośny alarmowy układ przywołujący – tablet i drukarkę, radiotelefon typu MOTOROLA oraz telefon komórkowy.

Podczas kontroli przeanalizowano paszporty techniczne, w których potwierdzona została sprawność techniczna aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu medycznych czynności ratunkowych. W paszportach technicznych odnotowano również terminy wykonania kolejnych przeglądów, co było zgodne z wymogami art. 63 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974, z późn. zm.). Pomieszczenia wykorzystywane jako miejsce stacjonowania ZRM odpowiadały wymaganiom zawartym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2022 r. poz. 402).

Świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez 1 lekarza systemu, 36 ratowników medycznych i 1 pielęgniarkę. W wyniku weryfikacji grafików pracy kontrolowanych ZRM za okres od 1 lipca 2024 r. do dnia zakończenia kontroli, wykazów osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, a także okazanych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, stwierdzono, że zapewniona została odpowiednia obsada dla ZRM P tj. dwóch ratowników medycznych, z których jeden pełnił funkcję kierowcy ambulansu.

Na podstawie analizy treści Rejestru skarg WSPR i TS „Meditrans” SPZOZ ustalono, że od 1 lipca 2024 r. do dnia rozpoczęcia kontroli nie zarejestrowano skarg, które odnosiłyby się do pracy kontrolowanych ZRM.

W czasie prowadzonych czynności kontrolnych sprawdzono 602 *Karty medycznych czynności ratunkowych* z okresu od 1 lipca 2024 r. do 31 lipca 2024 r. W poddanym badaniu okresie 29 wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego zostało odwołanych natomiast w 41 przypadkach stwierdzono brak pacjenta w miejscu wezwania. W wyniku dokonanych ustaleń stwierdzono, że ZRM P w 145 przypadkach na 306 zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 i 4 minuty (po 13 przypadków), 2 minuty (w 18 przypadkach), 3 minuty (w 11 przypadkach), 5 minut (w 10 przypadkach), 6 i 8 minut (po 7 przypadków), 7 minut (w 5 przypadkach), 9 minut (w 3 przypadkach), 10, 12 i 13 minut (po 4 przypadki), 17 i 23 minuty (po 2 przypadki), 11, 14, 18, 20, 23, 25, 31 i 38 minut (po 1 przypadku). Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia

do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1, 2, 8, 10, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 23, 28 i 39 minut (po 1 przypadku), 3 i 11 minut (po 4 przypadkach), 4 i 9 minut (po 3 przypadkach), 6, 7 i 12 minut (po 2 przypadki). Natomiast ZRM S przekroczył maksymalny czas dotarcia w 172 przypadkach na 296 zrealizowanych zleceń wyjazdu. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia w obszarze miasta wyniosło: 1 minutę (w 23 przypadkach), 2 i 3 minuty (po 8 przypadków), 4 minuty (w 9 przypadkach), 5, 8, 9 i 10 minut (po 6 przypadków), 6 minut (w 13 przypadkach), 7 minut (w 15 przypadkach), 11 i 21 minut (po 3 przypadki), 12 i 26 minut (po 2 przypadki), 13 minut (w 4 przypadkach), 14 minut (w 5 przypadkach), 15, 17, 22, 34 i 35 minut (po 1 przypadku). Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 2, 13, 14, 16, 19, 25, 26, 34, 42 i 48 minuty (po 1 przypadku), 3, 9, 10 i 17 minut (po 2 przypadki), 4 minuty (w 8 przypadkach), 5 minut (w 4 przypadkach), 7, 11, 12 i 15 minut (po 3 przypadki), 8 minut (w 6 przypadkach).

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę Pana poinformować, że pozytywnie oceniono kwalifikacje personelu medycznego w ZRM P i ZRM S oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Ponadto, w wyniku weryfikacji grafików pracy zespołów ratownictwa medycznego ustalono, że nie została zapewniona odpowiednia obsada dla ZRM S – w miesiącu lipcu 2024 r. odbyły się 23 dyżury całodobowe bez lekarza systemu (obsadę stanowiło 3 ratowników medycznych z których jeden pełnił funkcję kierowcy ambulansu). W miesiącu sierpniu zaplanowano również 23 dyżury całodobowe bez lekarza w ZRM S. Mając na uwadze braki w obsadzie lekarskiej, należy podjąć działania mające na celu zatrudnienie odpowiedniej liczby lekarzy systemu, celem zapewnienia składu osobowego ZRM S zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z przywołaniem znaku pisma WK-V.9612.4.5.2024, o sposobie realizacji wniosków pokontrolnych, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Ponadto informuję Pana, iż stosownie do § 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1331), od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. Wojewody Mazowieckiego

*Artur Subda*  
*Dyrektor Wydziału Kontroli*