



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 23 listopada 2023 r.

WK-V.9612.1.138.2023

Pan

XXX XXX

Prezes Zarządu

„Ośrodek Medycyny Pracy”

Spółka z ograniczoną

odpowiedzialnością

ul. Generała Franciszka Kleeberga 2

08-110 Siedlce

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (dalej ustawa o działalności leczniczej – Dz. U. z 2023 r. poz. 991, z późn. zm.), przeprowadzona została kontrola problemowa w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicy psychiatrycznym (dalej ZOL psychiatryczny), mieszczącym się w Krynce pod nr 1C (21-400).

Tematyka kontroli obejmowała zgodność wykonywanej działalności z przepisami określającymi warunki wykonywania działalności leczniczej.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego od dnia 1 sierpnia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 12 października 2023 r., przekazuję Panu niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

00-950 Warszawa, Plac Bankowy 3/5, tel.: (+48) 22 695 69 95 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /t6j4ljd68r/skrytka

www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Mazowiecki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.gov.pl/web/uw-mazowiecki w zakładce ochrona danych osobowych.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w ZOL psychiatrycznym udzielane były całodobowe świadczenia zdrowotne obejmujące swoim zakresem opiekę lekarską, pielęgnację, rehabilitację i zapewnienie wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia pacjenta, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 1 ustawy o działalności leczniczej. Świadczenia zdrowotne realizowane były ze środków publicznych na podstawie umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz odpłatnie na podstawie umów cywilnoprawnych zawartych z pacjentami, ich opiekunami prawnymi lub rodzinami. Podmiot leczniczy posiadał regulamin organizacyjny zawierający wszystkie elementy określone w art. 24 ustawy o działalności leczniczej. Podmiot zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z obowiązkiem ustalonym w art. 25 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy o działalności leczniczej. Pomieszczenia ZOL psychiatrycznego spełniały wymagania określone w przepisach rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2022 r. poz. 402). Warunki bytowe pacjentów były dobre a pomieszczenia placówki utrzymane w porządku i czystości – ich stan sanitarno-higieniczny nie budził zastrzeżeń. W dniach prowadzenia czynności kontrolnych w ZOL psychiatrycznym przebywało 40 pacjentów – 29 kobiet i 11 mężczyzn. W ZOL psychiatrycznym przebywali pacjenci, u których zdiagnozowano: organiczne zaburzenia psychiczne, schizofrenię, zaburzenia typu schizofrenii schizotypowe i urojeniowe, zaburzenia nastroju afektywne, upośledzenie umysłowe, otępienie, chorobę Alzheimera oraz choroby współistniejące tj. stan po udarze mózgu, choroby układu krążenia, nadciśnienie tętnicze, migotanie przedsionków, astmę oskrzelową, choroby endokrynologiczne, chorobę wrzodową żołądka, stan po urazach kostno-stawowych, choroby zwyrodnieniowe stawów i kręgosłupa, niewydolność nerek, zespół zależności alkoholowej (ZZA), padaczkę oraz cukrzycę. Podawania insuliny wymagał 1 pacjent, codziennej zmiany opatrunków – 6, w tym 4 ze względu na odleżyny (I i II stopnia), 1 z powodu owrzodzenia podudzi i 1 w związku ze zmianą grzybiczą okolicy pośladków. Ponadto w ZOL psychiatrycznym przebywał 1 pacjent ze stomią oraz 2 pacjentów karmionych przez endoskopową przezskórną gastrostomię (PEG). Ustalono, że 7 pacjentów przebywających w ZOL psychiatrycznym poruszało się samodzielnie. Okresowej pomocy personelu wymagało 13 pacjentów poruszających się przy pomocy sprzętu rehabilitacyjnego. Stałej opieki i kompleksowej pielęgnacji wymagało 20 pacjentów leżących. Z uwagi na specyfikę schorzeń pacjenci przebywający w placówce wymagali stałej pomocy psychologicznej, rehabilitacji i usprawniania.

Pacjenci ZOL psychiatrycznego mieli zabezpieczony dostęp do opieki lekarskiej. Świadczenia lekarskie realizowane były przez 2 lekarzy – lekarza specjalistę w dziedzinie

psychiatrii zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu i lekarza specjalistę w dziedzinie chorób wewnętrznych i kardiologii udzielającego konsultacji w zależności od potrzeb.

Opiekę pielęgniarską zabezpieczało 14 pielęgniarek (w tym Kierownik ZOL i Przełożona Pielęgniarek) w ramach 12-godzinnych dyżurów dziennych (7⁰⁰ – 19⁰⁰), nocnych (19⁰⁰ – 7⁰⁰) i rannych (7⁰⁰ – 14³⁵). Dyżur dzienny (7⁰⁰ – 19⁰⁰) każdorazowo zabezpieczały 2 pielęgniarki, dyżur nocny (19⁰⁰ – 7⁰⁰) każdorazowo zabezpieczała 1 pielęgniarka oraz dyżur ranny w dni robocze (7⁰⁰ – 14³⁵) 1 lub 2 pielęgniarki. W trakcie kontroli ustalono, że świadczeń zdrowotnych udzielały pielęgniarki, które posiadały dodatkowe kwalifikacje zawodowe istotne z punktu widzenia wykonywanej działalności leczniczej w ZOL psychiatrycznym, w szczególności w dziedzinie pielęgniarstwa psychiatrycznego, rodzinnego, opieki paliatywnej, anestezjologicznego i intensywnej opieki, resuscytacji krążeniowo-oddechowej.

Świadczenia rehabilitacyjne realizowane były przez 3 fizjoterapeutów zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy, w zależności od stanu pacjentów – w sali rehabilitacji, sali pobytu dziennego lub przy łóżku pacjenta.

Opiekę nad pacjentami zabezpieczał również personel pomocniczy tj. 12 opiekunek medycznych, w tym 10 zatrudnionych na pełnym etacie w ramach 12-godzinnych dyżurów dziennych (7⁰⁰ – 19⁰⁰) i nocnych (19⁰⁰ – 7⁰⁰). W godzinach 7⁰⁰ - 19⁰⁰ każdorazowo opiekę sprawowały 3 opiekunki, natomiast w godzinach 19⁰⁰ – 7⁰⁰ 2 opiekunki.

W ramach usprawniania pacjentów w placówce prowadzona jest terapia zajęciowa przez 2 terapeutów zajęciowych, z których 1 zatrudniony był na pełnym etacie i 1 w wymiarze 0,2 etatu.

Ponadto w ZOL psychiatrycznym zatrudniony jest 1 psycholog w wymiarze 0,75 etatu, który udziela świadczeń 4 razy w tygodniu w dni robocze.

W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionych lekarzy, pielęgniarek i fizjoterapeutów.

Wyżywienie pacjentów uwzględniało dietę normalną, lekkostrawną, cukrzycową i bezmleczną. Posiłki przygotowywane były w kuchni podmiotu leczniczego. Jadłospis sporządzany był przez dietetyka zatrudnionego w podmiocie leczniczym. Ponadto 2 pacjentów karmionych było dietą przemysłową przez zgłębnik gastrostomijny typu PEG.

W placówce prowadzone były działania w zakresie promocji zdrowia ukierunkowane głównie na przygotowanie pacjenta i jego rodziny do samoopieki i samopielęgnacji w warunkach domowych.

Podmiot dysponował dokumentacją potwierdzającą sprawność techniczną aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, do której posiadania i okazania organowi kontroli jest zobowiązany na podstawie art. 63 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974). W placówce wydzielono pomieszczenie specjalnie przeznaczone na przechowywanie zwłok osoby zmarłej w okresie pomiędzy stwierdzeniem zgonu a przewiezieniem ich do chłodni zapewniające godność należną zmarłemu zgodnie z § 3 ust. 8 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie sposobu postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta (Dz. U. z 2012 r. poz. 420). W ZOL psychiatrycznym umieszczono informację o prawach pacjenta, zgodnie z wymogiem określonym w art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 1545, z późn. zm.). Dokumentacja medyczna prowadzona i przechowywana była zgodnie z normami ustalonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2022 r. poz. 1304, z późn. zm.).

Podsumowując powyższe ustalenia, pragnę Pana poinformować, że w zakresie stanowiącym przedmiot kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

z up. Wojewody Mazowieckiego

Artur Subda

Dyrektor

Wydziału Kontroli