**ZAPYTANIE OFERTOWE**

* 1. **Zamawiający**

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

Biuro Obsługi Urzędu

00-950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5

**BOU-II.2630.3.2024**

* 1. **Przedmiot zapytania ofertowego:**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik   
nr 1 do zapytania ofertowego, z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i/lub ISDN we wszystkich obiektach Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, wyszczególnionych w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.

* 1. **Kryteria oceny ofert**

1) cena – 80%

2) usunięcie awarii dla połączeń realizowanych w ramach zapasowego systemu łączności

numerów alarmowych - 10%

a) Czas usunięcia awarii (maksymalny czas usunięcia awarii) do 4 godzin – 10 pkt

b) Czas usunięcia awarii powyżej 4 godzin do 6 godzin – 5 pkt

Nie wskazanie czasu usunięcia awarii będzie interpretowane jako zaproponowanie czasu

usunięcia awarii powyżej 4 godzin co będzie skutkowało przyznaniem 5 pkt

ramach przedmiotowego kryterium.

3) usunięcie awarii dla pozostałych połączeń - 10%

a) Czas usunięcia awarii (maksymalny czas usunięcia awarii) do 6 godzin – 10 pkt

b) Czas usunięcia awarii powyżej 6 godzin do 12 godzin – 5 pkt

Nie wskazanie czasu usunięcia awarii będzie interpretowane jako zaproponowanie czasu

usunięcia awarii powyżej 6 godzin co będzie skutkowało przyznaniem 5 pkt

ramach przedmiotowego kryterium.

* 1. **Warunki realizacji przedmiotu zapytania**
     1. Termin realizacji zamówienia.

Zamówienie będzie wykonywane przez okres 12 miesięcy od dnia 01.12.2024 roku.

* + 1. Zakres świadczenia usług.

Zakres świadczonych usługi został określony w załączniku załącznikach do zapytania ofertowego:

a) załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia;

b) załącznik nr 2 - Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.

* + 1. Warunki płatności.

Należność za wykonaną usługę zostanie uregulowana przelewem bankowym w ratach

miesięcznych, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo

wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień złożenia zlecenia płatności w banku Zamawiającego.

* + 1. Nie przewiduje się zastosowania klauzul społecznych/środowiskowych.
    2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia na każdym etapie postępowania (bez podania przyczyny).
    3. Wizja lokalna.

Zamawiający zaleca, aby Wykonawca przed złożeniem oferty dokonał wizji lokalnej w miejscu, gdzie będą świadczone usługi, w celu zapoznania się ze stanem istniejącym oraz miał możliwość uzyskania informacji, które mogą być konieczne do prawidłowej wyceny wartości usług. Wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy związanych z błędnym skalkulowaniem ceny lub pominięciem elementów niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy. Wizję lokalną można przeprowadzić w miejscu świadczenia usługi po wcześniejszym kontakcie z Zamawiającym.

* + 1. Podwykonawcy.

Zamawiający nie dopuszcza realizacji świadczenia usług przez podwykonawców.

* + 1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia   
       11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z poźn. zm.).
  1. **Termin związania ofertą**

Składający ofertę jest nią związany przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

* 1. **Termin, miejsce i sposób składnia ofert**
     1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
     2. Oferta musi być zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym.
     3. Oferta powinna zawierać cenę netto i brutto wyrażoną w złotych polskich   
        z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.
     4. Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego w terminie do dnia 28 listopada 2024 r., do godz. 15.00 drogą e-mailową na adres: [bou@mazowieckie.pl](mailto:bou@mazowieckie.pl) lub złożyć w sekretariacie w siedzibie Zamawiającego pl. Bankowy 3/5 w Warszawie, wejście B, pok. 52.
  2. **Informacja o dokumentach jakie wykonawca musi załączyć do oferty**

Oświadczenie, że składający ofertę posiada odpowiednie kwalifikacje, świadectwa, certyfikaty oraz możliwości techniczne, niezbędne do świadczenia usługi.

* 1. **Informacja dotycząca negocjacji z wykonawcami**

Zamawiający dopuszcza prawo do:

a) negocjowania oferowanych cen ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli prawidłowe oferty,

b) odstąpienia od realizacji zamówienia na każdym etapie postępowania bez konieczności podania przyczyny,

c) zmiany terminu realizacji zamówienia bez konieczności podania przyczyny,

d) dokonania zmian w niniejszym zapytaniu ofertowym przed upływem składania ofert, informacja o zmianie zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

* 1. **Informacja o sposobie komunikacji zamawiającego z wykonawcami**

Porozumiewanie się z Zamawiającym w związku z zapytaniem ofertowym:

* + 1. Osoba uprawniona ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami:   
       P. Emil Ertel nr tel. 22 695 75 00 adres email: eertel@mazowieckie.pl
  1. **Załączniki do Zapytania Ofertowego:**
     1. Opis przedmiotu zamówienia
     2. Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego
     3. Formularz ofertowy
     4. Wzór umowy.

………………….………………….

(pieczątka i podpis kierującego komórką organizacyjną)