**UMOWA NR ……..../2024/BOU**

zawarta w Warszawie, w dniu ………………….. 2024r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 5251008875, REGON 013272620, reprezentowanym przez:

Pana Pawła Cukrowskiego - Dyrektora Generalnego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, z upoważnienia którego działa:

Pani Kamila Kowalikowska-Stefens - Dyrektor Biura Obsługi Urzędu w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, na podstawie upoważnienia nr 386/3/2024 z dnia   
19listopada 2024 r., którego kserokopia stanowi załącznik nr 5 do umowy,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

# a

firmą …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej „Wykonawcą” ,

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego, do którego zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 nie ma zastosowania ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych(Dz.U. z 2024 poz 1320) została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1.Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i/lub ISDN we wszystkich obiektach Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, wyszczególnionych w załączniku nr 2 do umowy stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

* 1. Zapewnienia łączności głosowej, faksowej oraz wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług określonych w wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, w tym odbieranie połączeń realizowanych w ramach zapasowego systemu łączności numerów alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 987, 999 etc.).
  2. Podłączania nowych i/lub likwidacja istniejących łączy POTS i traktów ISDN we wskazywanych na bieżąco przez Zamawiającego lokalizacjach, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Zapytania ofertowego.
  3. Comiesięcznego sporządzania pełnych bilingów (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczanie go przez Wykonawcę w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego . Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:
     + 1. liczba kolejna (numer rekordu),
       2. data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
       3. czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
       4. czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
       5. numer DDI, MSN lub POTS abonenta inicjującego połączenie,
       6. wybrany numer,
       7. nazwa wybranego kierunku,
       8. koszt połączenia,
       9. koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym,
       10. inne informacje, związane z połączeniem.
  4. Zapewnienia raportów na życzenie Zamawiającego, które zostaną dostarczone   
     w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia, zawierających statystykę ruchu przychodzącego, obejmujących:
     + 1. Ilość połączeń z poszczególnych kierunków
       2. Czas połączeń z poszczególnych kierunków.

Statystyki będą wykonywane za dowolnie wybrany przez Zamawiającego okres trwania umowy, z zastrzeżeniem, że nie muszą one dotyczyć niezakończonego okresu rozliczeniowego oraz okresów już przekazanych Zamawiającemu wcześniej. Dostarczane będą na wskazany adres e-mail w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel.

* 1. Zapewnienia systemu zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego -   
     w razie likwidacji lub zmiany numerów, przez okres co najmniej 2 miesięcy od dnia likwidacji lub zmiany numeru, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy. Zamawiający oczekuje standardowej zapowiedzi słownej, w treści której będzie informacja o zmianie numeru z podaniem nowego numeru Zamawiającego (jeśli taka zmiana nastąpiła) lub informacja o likwidacji numeru (w przypadku likwidacji Zamawiającego lub jego części lub rezygnacji z numeru przez Zamawiającego bez uruchomienia innego numeru).

**§ 2**

**Termin oraz warunki realizacji umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia 01 grudnia 2024 roku do dnia 30 listopada 2025 roku, z zastrzeżeniem że: umowa ulegnie rozwiązaniu po upływie terminu świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia lub po wyczerpaniu jej maksymalnej wartości określonej   
   w § 3 ust.1 , w zależności co nastąpi pierwsze.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług dla poszczególnych łączy wykazanych w załączniku nr 2 stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych nastąpi w dniu 1 grudnia 2024 godz 6.00
3. Wykonawca bezpłatnie przeniesie wszystkie istniejące numery telefonów Zamawiającego do swojej sieci z zachowaniem nieprzerwanego świadczenia usług dla Zamawiającego
4. Przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obecnie obowiązujących umów.
5. Termin rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy może ulec przesunięciu z uwagi na:
   1. uwarunkowania techniczne dotyczące wdrożenia usługi będącej przedmiotem zamówienia u Zamawiającego, w tym również związane ze zmianą lokalizacji Zamawiającego i możliwości technicznych świadczenia usługi w nowej lokalizacji, niezależne od Wykonawcy;
   2. inne uzasadnione okoliczności leżące po stronie Zamawiającego, np. rozstrzygnięcie postępowań na zakup/dzierżawę abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości poszczególnych usług, tj.
   1. zwiększenia o nie więcej niż 50% ilości poszczególnych usług;
   2. zmniejszenia o nie więcej niż 20% ilości poszczególnych usług;
   3. zmiany o nie więcej niż +/- 10% usług w zakresie prawa do zmiany typu łączy;
   4. zmiany określone w pkt 1, pkt 2 i pkt 3 są możliwe z zastrzeżeniem, że ilości ułamkowe będą podlegały zaokrągleniu w górę, pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy;
   5. rezygnacja z łączy jest możliwa pod warunkiem zachowania trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia umowy na konkretny typ łącza. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia wskazanego w wypowiedzeniu~~.~~
7. Zmiana ilości usług dotyczy tylko następujących sytuacji:
   1. częściowa likwidacja Zamawiającego (tzn. likwidacja jednej lub kilku jego lokalizacji);
   2. powiększenie liczby łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego;
   3. zmiana typu łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego;
   4. likwidacja łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego, np. w wypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego.
8. Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych od dnia obowiązywania umowy przekaże Zamawiającemu plan jej realizacji zawierający m.in. termin przeprowadzenia prac podłączeniowych i harmonogram przeprowadzenia wizji lokalnych w poszczególnych obiektach/lokalizacjach lub informację że w danym obiekcie/lokalizacji Wykonawca rezygnuje z możliwości przeprowadzenia wizji. Terminy wizji lokalnych muszą być wyznaczone na okres nie później niż 21 dni od pierwszego dnia obowiązywania umowy.
9. Wykonawca w terminie 21 dni od pierwszego dnia obowiązywania umowy o którym mowa w § 2 ust 1przekaże Zamawiającemu w przypadku braku możliwości wykorzystania istniejących zasobów fizycznych instalacji telekomunikacyjnych w poszczególnych obiektach lub braku możliwości zastosowania technologii zgodnej z załącznikiem nr 2 Zapytania ofertowego uzgodnioną dokumentację sposobu podłączenia obiektów/lokalizacji która musi zawierać :
   1. Dokładny opis techniczny sposobu podłączenia medium transmisyjnego lub informację o tym, że usługa będzie świadczona z wykorzystaniem WLR.
   2. Listę osób które będą wykonywać prace na obiektach (imię i nazwisko, firmę podwykonawcy jeśli dotyczy).
   3. Wykaz urządzeń zlokalizowanych u Zamawiającego za pomocą których będą świadczone poszczególne usługi wraz z miejscem ich ulokowania oraz sposobem zasilania.
   4. Wykaz urządzeń jakie Wykonawca dostarczy do poszczególnych lokalizacji Zamawiającego w celu zapewnienia świadczenia poszczególnych usług wraz z miejscem ich planowanego ulokowania oraz sposobem zasilania.
   5. Harmonogram podłączania poszczególnych elementów dostępu (krosowania na przełącznicach, testowanie i programowanie urządzeń, termin i zakres niezbędnej współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego) oraz terminem rozpoczęcia świadczenia usług określonym w załączniku nr 2 do umowy stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych.
   6. Projekt techniczny sposobu wykonania przyłącza lub posadowienia masztu radiowego   
      w przypadku budowania nowych łączy.
   7. Informację o sposobie wykorzystania sieci wewnętrznej budynku należącej do Zamawiającego – wskazanie wykorzystania par w kablach miedzianych, włókien światłowodowych i powierzchni pod maszty antenowe (wskazanie ich lokalizacji).

Zamawiający ma prawo do korzystania i rozporządzania w/w dokumentacją w tym jej udostępniania osobom trzecim bez ograniczeń czasowych ani terytorialnych w ramach wynagrodzenia określonego w umowie.

1. Z czynności opisanych w ust. 9 oraz po zapoznaniu się przez przedstawiciela Zamawiającego z dostarczonymi przez Wykonawcę dokumentami, strony sporządzą dwustronnie podpisany protokół odbioru częściowego, potwierdzający gotowość Wykonawcy do rozpoczęcia prac podłączenia łączy u Zamawiającego.
2. Protokół, o którym mowa w ust. 10 będzie również zawierał informację o terminie rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.
3. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o każdym odstępstwie od harmonogramu, o którym mowa powyżej, niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu odstępstwa.
4. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy na dzień ich rozpoczęcia we wszystkich obiektach Zamawiającego we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego.
5. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Zamawiającego obiektach (lokalizacjach) przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z Wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
6. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania umowy pozostają w dyspozycji Wykonawcy.
7. Po uruchomieniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca sporządzi z udziałem Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy, w którym zostaną podane ilości i rodzaj przekazywanych łączy telekomunikacyjnych (wraz z numeracją) i/lub urządzeń transmisyjnych niezbędnych do świadczenia usługi oraz zostanie potwierdzona prawidłowość instalacji. Wykonawca przekaże również Zamawiającemu dokumentację techniczno-eksploatacyjną oraz przeprowadzi niezbędny instruktaż użytkowo-administracyjny, w ramach kwot określonych w § 3 ust. 3. Ustalenie treści protokołu i jego akceptacja nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty uruchomienia usługi. Zamawiający ma nieograniczone prawo do korzystania i rozporządzania dokumentacją techniczno-eksploatacyjną wraz z prawem jej udostępniania osobom trzecim ramach wynagrodzenia określonego w umowie,
8. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy lub podmiot przez niego wskazany.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, o których mowa w §3 ust. 3 wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.
10. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zdemontuje   
    w ramach kwot określonych w § 3 ust. 3, zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne w terminie ustalonym z Zamawiającym lub uzgodni   
    z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jego rzecz.
11. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona Wykonawca lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub Podwykonawców.
12. Zakończenie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz wszelkie zmiany konfiguracyjne podczas trwania umowy będą wykonywane wraz ze sporządzaniem protokołów zdawczo-odbiorczych.
13. W związku z realizacją umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy w obiektach Zamawiającego - Zamawiający zobowiązuje się do:
    1. udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach,   
       w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca   
       i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;
    2. udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektu Zamawiającego. W zależności od potrzeb Zamawiającego i w uzgodnieniu z nim, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy w obiekcie. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu mailowo na adres wskazany w § 4 ust. 1 pkt 1 przynajmniej na 4 dni robocze przed ich wykonaniem;
    3. dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt;
    4. korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
    5. niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;
    6. nie dokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani nie podejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;
    7. pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Zamawiającego;
    8. zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy,   
       w terminie uzgodnionym z Wykonawcą,
    9. podpisania dokumentacji niezbędnej do przeniesienia numeracji Zamawiającego   
       w terminie 7 dni od dnia jej przekazania przez Wykonawcę.

**§ 3**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi brutto **…………………….** **zł** (słownie złotych: ………………………………………………………………………………… ……./100) w tym podatek VAT w wysokości ……………………. zł.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 3. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe, połączenia na infolinie 080X i numery skrócone, Ogólnokrajowe Biuro Numerów oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe. Opłaty związane ze zmianą istniejących lub instalacją dodatkowych łączy telekomunikacyjnych dokonywanych na zlecenie Zamawiającego oraz usługi nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych, stanowiącym załącznik nr 3 do umowy,
3. Płatności za realizację usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, tj. aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą wyłącznie z opłat abonamentowych zgodnie   
   z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Usługa** | **Cena jednostkowa brutto w złotych za jeden miesięczny abonament** |
| 1 | Abonament miesięczny za łącze POTS |  |
| 2 | Abonament miesięczny za łącze ISDN BRA |  |
| 3 | Abonament miesięczny za łącze ISDN PRA |  |

oraz opłat dotyczących zmiany istniejących łączy telekomunikacyjnych, instalacji dodatkowych łączy telekomunikacyjnych zleconych przez Zamawiającego, usług nieznanych w chwili zawierania umowy rozliczanych zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych, stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.

1. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości lub w części kwoty określonej w ust. 1.
2. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Jeśli faktura nie zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, termin zapłaty faktury będzie wynosić 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie dostarczał faktury w formie elektronicznej w formacie PDF lub XML. Faktury będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: .................................... na adres e-mail Zamawiającego: bou@mazowieckie.pl Zmiana adresów e-mail wskazanych powyżej wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane powyżej adresy i nie jest zmianą umowy.
4. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany w umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
5. Na podstawie art.4 ust.3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 z późn.zm.) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w zawiązku z realizacją umowy.
6. Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należne Zamawiającemu z tytułu kar umownych określonych w § 8 umowy.
7. Faktury będą w szczególności zawierały:
   1. wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych,
   2. wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe.
   3. wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.
8. Usługi niewymienione w umowie oraz nieznane w chwili jej zawarcia rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług dla firm świadczonych przez Wykonawcę, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy oraz będącym załącznikiem nr 3 do umowy. W przypadku zmiany siedziby Zamawiającego (przeprowadzki) lub potrzeby uruchomienia nowej usługi, która nie była wykazana w załączniku nr 2 - Wykaz zasobów telekomunikacyjnych, Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie zgodnie z najtańszym cennikiem usług dla firm, który stanowić będzie załącznik nr 3 do umowy. W przypadku braku takiej pozycji   
   w najtańszym cenniku usług dla firm Wykonawcy lub w przypadku braku technicznych możliwości podłączenia (zestawienia) łącza w nowej lokalizacji, Zamawiający przeprowadzi odrębną procedurę w celu zakupu dodatkowych usług telekomunikacyjnych.
9. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.
10. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn.zm) - tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
12. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
13. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.
14. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy).
15. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku   
    z wykonaniem umowy.
16. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody Zamawiającego nie jest skuteczne oraz stanowić będzie istotne naruszenie Umowy i może skutkować wypowiedzeniem umowy ze skutkiem natychmiastowym .
17. Ceny jednostkowe wymienione w ust. 3 pozostaną niezmienione przez cały okres trwania umowy.

**§ 4**

**Nadzór nad umową**

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją zamówienia są:
   1. Ze strony Zamawiającego:
      1. .............................. , [.............................@mazowieckie.pl](mailto:.............................@mazowieckie.pl), tel. 22 695 ........
      2. Emil Ertel, [eertel@mazowieckie.pl](mailto:eertel@mazowieckie.pl), tel. 22 695 7500
   2. Ze strony Wykonawcy:
      1. ............................, ................................. tel.: ..........................
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane w ust. 1 i/lub 2 adresy i nie jest zmianą umowy.

**§ 5**

**Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii**

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu wystąpienia dla połączeń realizowanych w ramach zapasowego systemu łączności numerów alarmowych i nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia dla pozostałych połączeń zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w ofercie. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili wystąpienia awarii dla usług realizowanych w ramach zapasowego systemu łączności oraz od chwili zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia awarii pozostałych usług świadczonych w ramach niniejszej umowy do chwili ich naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
2. Jako awaria traktowane jest m.in:
   1. Brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych.
   2. Niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych   
      o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług.
   3. Brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń.
   4. Brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń.
   5. Brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego.
   6. Trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora.
   7. Brak możliwości korzystania z jakiejkolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN.
   8. Nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 3 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania umowy bezpłatną infolinię oraz adres e-mail, umożliwiające upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego zgłaszanie awarii:
   * 1. numer telefonu: **..........................................**;
     2. adres poczty elektronicznej: .......................................................

Do skuteczności zgłoszenia awarii nie jest wymagane potwierdzenie jego przyjęcia przez Wykonawcę.

1. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość   
   i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych   
   w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

**§ 6**

**Klauzula poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i
   2. wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych   
      w umowie,
   3. podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,
   4. ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp   
      w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.
2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
   1. do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą strony umowy;
   2. w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie   
      z obowiązującymi przepisami;
   3. w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 902).
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.
4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących   
   u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji. W zależności od przyjętych zasad u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania obowiązujących   
   u Zamawiającego dokumentów (umowy/oświadczenia itp.) w powyższym zakresie.
5. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych   
   u Zamawiającego oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

**§ 7**

**Siła wyższa**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikło wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania   
   i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Wykonawca, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla jednego, kilku lub wszystkich łączy) będących przedmiotem niniejszej umowy z przyczyn leżących po jego stronie, w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto umowy określonego § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną przypadku opóźnienia w przekazaniu planu realizacji umowy oraz /i dokumentacji sposobu podłączenia obiektów w terminach - określonych w § 2 ust. 8 i 9 umowy w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu planu realizacji umowy oraz /i dokumentacji sposobu podłączenia obiektów **.**
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku braku możliwości podpisania protokołów odbioru o których mowa w § 2 ust. 11, 16, 21 umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia**.**
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu każdorazowo karę umowną za brak dostarczenia bilingów i raportów, o których mowa w § 1 ust 2 pkt 4) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 25 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia**.** w dostarczeniu każdego z bilingów lub/i raportów.
5. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w przypadku niewykonanie zobowiązań (nieusunięcia awarii ) w terminie określonym w § 5 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 3 umowy, w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę nieprawidłowego działania łącza, po przekroczeniu terminów o których mowa w § 5 ust. 1 umowy**.**
6. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, osób trzecich za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub siłę wyższą, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć i którym nie można było zapobiec mimo dołożenia należytej staranności Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na Wykonawcy*.*
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w przypadku wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 10 ust. 2 , w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1.
8. Wykonawca zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1.
9. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia umowy odrębnie, przy czym suma kar umownych nie może przekroczyć 20% wysokości wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
10. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
12. Odpowiedzialność którejkolwiek ze stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
3. zmiany liczby usług w sytuacji likwidacji obiektu/lokalizacji Zamawiającego, jego części lub jego jednostki podległej o wartość odpowiadającą liczbie abonamentów przypadających na ten obiekt/lokalizację;
4. zwiększenia lub zmniejszenia ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy), zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 6 i 7 umowy;
5. zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 3 ust. 1, w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT, lub zwiększenia ilości poszczególnych usług ,
6. zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
7. zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego i Wykonawcy;
8. zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział Zamawiającego lub połączenie Zamawiających.

**§ 10**

**Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
   1. naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy;
   2. opóźnienie Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przekroczy 7 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1
   3. Wykonawca nie przestrzega obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa   
      i ochrony informacji zgodnie z postanowieniami § 6;
   4. Wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy nie wykona zobowiązań (usunie awarii) w terminie określonym w § 5 ust 1 ,
   5. Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.
3. Przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym
4. Odstąpienie oraz wypowiedzenie o którym mowa w ust 1 i 2 powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust 2 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę należycie wykonaną do dnia wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego.

**§ 11**

**Podwykonawcy**

Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę samodzielnie zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w ofercie.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Spory wynikające z realizacji niniejszej rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
3. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników   
   i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej umowie lub udostępnione   
   w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej umowy przekazywane są   
   w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione   
   w ramach umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania danych wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 6 do umowy.
5. Postanowienia niniejszej umowy, Oferty Wykonawcy oraz Opisu przedmiotu zamówienia stosuje się przed postanowieniami Regulaminu oraz Cennika świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych.
6. W sprawach nieuregulowanych umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r., poz. 34 , 1933), oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 z późn zm. ).
7. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

# 

# ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego
3. Najtańszy cennik usług dla firm świadczonych przez Wykonawcę
4. Regulamin świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych
5. Upoważnienie nr 386/3/2024 z dnia 19 listopada 2024 r.
6. Klauzula informacyjna RODO
7. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych reprezentantów i personelu klientów biznesowych