**Umowa nr ………/2024/BOU**

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie**, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 5251008875, REGON 013272620, zwanym **dalej Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

Dyrektora Generalnego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie z upoważnienia którego działa …………………..– ………………. w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, na podstawie upoważnienia ……………..., którego kserokopia stanowi **załącznik nr 5** do niniejszej Umowy,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

……………….. z siedzibą w ………………., ...-...... ……..……….., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ………………………………………………………, ………… Wydział Gospodarczy
KRS, pod numerem KRS ………………., posiadającym REGON ………………., NIP …………………, reprezentowana przez:

…………………………. **–** …………………………..(funkcja w strukturze firmy)

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanych **Stronami,**

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie rozeznania rynku, do którego nie ma zastosowania ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2024 r., poz.1320), zgodnie z art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym ( Dz. U z 2023 r., poz. 1429 ze zm.), została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1 PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostarczenie fabrycznie nowych przeznaczonych na rynek Polski urządzeń telekomunikacyjnych zgodnych z zapytaniem ofertowym .
2. Dla każdego asortymentu, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
	1. instrukcje obsługi dla użytkownika w języku polskim, łącznie zwanych „Dokumentacją”.
	2. Zbiorcza kartę gwarancyjną z wypisanym numerami seryjnymi oraz innym unikalnym numerem Urządzenia (zgodnym z numerem uwidocznionym na obudowie tego Urządzenia).

**§ 2 TERMIN**

 Termin wykonania umowy **do ……………………… r**.

**§ 3 WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, jednorazowo do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy pl. Bankowym 3/5.
2. Dostawa będzie zrealizowana w dzień roboczy w godzinach od 08:30 do 14:30 Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w ust. 9 pkt.1 o planowanej dacie dostawy, nie później niż w dniu roboczym poprzedzającym jej realizację.
3. Odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie transportu ponosi Wykonawca.
4. Zamawiający dokona odbioru Urządzeń lub zgłosi wady, usterki lub inne zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Urządzeń w szczególności w przypadku stwierdzenia wad lub usterek Urządzeń, niekompletności dostawy, a także uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zgłoszenia uwag, wad, usterek lub innych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na uwzględnienie uwag, usunięcie wad, usterek lub innych zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia lub usunięcia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru uwzględniającego wszystkie uwagi lub zastrzeżenia zgłoszone w imieniu Zamawiającego, przy czym wszystkie procedury odbiorcze powinny skończyć się w terminie określonym w § 2 Umowy.
6. W przypadku nieuwzględnienia uwag lub nieusunięcia wad, usterek lub innych zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części oraz żądania kary umownej, o której mowa w § 6 ust 1 pkt 1 Umowy a w wypadku nie skorzystania z prawa do odstąpienia kary umownej, o której mowa w § 6  ust. 1 pkt 2.
7. Dostawa przedmiotu Umowy będzie zakończona obustronnym sporządzeniem i podpisaniem Protokołu Odbioru przez osoby, o których mowa w ust 9 w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń. Do Protokołu Odbioru Urządzeń Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Dokumentację w tym instrukcje obsługi, karty gwarancyjne Urządzeń. Brak Dokumentacji uprawnia Zamawiającego do odmowy podpisania Protokołu Odbioru
8. Odpowiedzialność za Urządzenia dostarczone przez Wykonawcę przechodzi na Zamawiającego w momencie podpisania Protokołu Odbioru.
9. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli upoważnionych do kontaktów w sprawie realizacji niniejszej umowy, kontroli jej przebiegu oraz podpisania protokołu odbioru:
10. osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest:

Marcin Boch mail: mboch@mazowieckie.pl, tel.: 22 695 75 04,

1. osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację niniejszej umowy jest:

…………………………….. mail: ……………….. tel.: ……………………,

1. Strony mają prawo do zmiany osób, o których mowa w ust. 9 i danych teleadresowych
w każdym czasie trwania umowy, informując o tym druga Stronę poprzez wysłanie powiadomienia na adres e-mail wskazany w ust. 9, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

**§ 4 WYNAGRODZENIE**

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ustala się w wysokości:
………….. (słownie: …….., …./100) w tym należny podatek VAT w wysokości **….,….** zł, podstawie oferty Wykonawcy oraz Formularza ofertowego stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszej .

2. Ceny jednostkowe określa oferta stanowiąca Załącznik nr 1 do umowy

3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności: opłaty za transport, załadunek, wyładunek, gwarancje, licencje na oprogramowanie Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

4. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:

1. papierowej (oryginału)
2. w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: bou@mazowieckie.pl.

5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za dostarczony przedmiot umowy
w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy wykonawcy nr …. …… …… …… …… …… …… Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany protokół odbioru bez uwag i zastrzeżeń.

6. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia faktury VAT w ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania protokołu protokół odbioru bez uwag i zastrzeżeń.

7. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r.
o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361) – tzw. *„białej liście podatników VAT”*, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.

8. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach oraz roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej Umowy.

9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

10. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.

11.W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej, bez obowiązku zapłaty odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.

12. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 5 RĘKOJMIA i GWARANCJA**

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone Urządzenia są fabrycznie nowe, nieużywane kompletne, wysokiej jakości i funkcjonalności, w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostarczone w ramach niniejszej Umowy Urządzenia są objęte gwarancją jakości przez okres 24 miesięcy, liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie usterki i wady, które zostaną zidentyfikowane w trakcie eksploatacji Urządzeń w okresie objętym gwarancją lub do dostarczenia Urządzenia wolnego od wad na zasadach określonych w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych na poniższych zasadach:
	1. Usługa gwarancyjna będzie świadczona przez producenta Urządzenia lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta,
	2. Usługa gwarancyjna będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego w dni robocze , a jeśli naprawa w siedzibie Zamawiającego będzie niemożliwa - usługa gwarancyjna będzie świadczona w systemie door-to-door. Odbiór Urządzenia/en nastąpi w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	w godzinach od 8:00 do 15:30,
	3. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie pod tel.: ……………… lub drogą elektroniczną pod adresem: ……………… w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00,
	4. Zgłoszone przez Zamawiającego w okresie gwarancji lub rękojmi wady ,usterki Urządzeń , Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie usunąć, nie później jednak, niż w terminie 5 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zgłoszenia usterki na nr faxu i e-mail, o którym mowa w pkt 3.
	5. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia/eń poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Urządzenia. W przypadku jeżeli naprawa będzie trwała dłużej niż 5 dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Urządzenie zastępcze o identycznych parametrach funkcjonalnych. Urządzenie powinno zostać dostarczone nie później niż 5 dnia roboczego trwania naprawy.
	6. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę na czas naprawy Urządzenia zastępczego Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy Urządzenie o nie gorszych parametrach, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary Umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 .Art 480 kc nie stosuje się.
	7. Jeżeli naprawa będzie polegała na dostarczeniu nowego Urządzenia , to Urządzenie to musi mieć identyczne lub wyższe parametry funkcjonalne, a jego wymiana może nastąpić tylko w terminie, który wskaże Zamawiający. Wykonawca nie może odmówić wykonania żadnych czynności objętych gwarancją jakości z uwagi na wysokość związanych z tym kosztów.
	8. Wykonawca, zobowiązuje się do wymiany Urządzenia, dostarczonego w ramach Umowy, które uległo drugiej kolejnej awarii, na nowy wolny od wad, posiadający parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od tych jaki posiadało Urządzenie uszkodzone, w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego pisemnego żądania. Okres gwarancji na Urządzenie nie może być krótszy niż pełny okres gwarancji przewidziany na Urządzenie dostarczone pierwotnie w ramach Umowy i biegnie od momentu podpisania Protokołu Odbioru wymienianego Urządzenia..
5. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi ponosi Wykonawca.
6. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
	1. w przypadku naprawy Urządzenia – o okres wykonywania naprawy Urządzenia
	2. w przypadku dokonania wymiany Urządzenia – o okres gwarancji wymienianego Urządzenia
7. W przypadku zmiany numeru telefonu lub siedziby, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem, co pozwoli na utrzymanie ciągłości obsługi serwisowej.
8. W przypadku jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy Urządzenia w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo bez upoważnienia sądowego zlecić usunięcia wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3.
9. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a postanowieniami kart gwarancyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, chyba że karty gwarancyjne zawierają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
10. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień z tytułu Gwarancji nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień z tytułu rękojmi i odwrotnie, wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu Gwarancji.

**§ 6 KARY UMOWNE**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia i dochodzenia kary umownej:
2. w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, w przypadku odstąpienia
od umowy (w całości lub w części) przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
3. w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, brutto określonego w § 4 ust. 1 w przypadku opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
4. opóźnienia w usuwaniu wad i usterek Urządzenia w okresie rękojmi i gwarancji w terminie określonym w § 5 ust. 4 pkt 4 – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia ,
5. opóźnienia w dostarczeniu Urządzenia zastępczego w terminie określonym w § 5 ust. 4 pkt 5) – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
6. opóźnienia w wymianie Urządzenia w terminie określonym w § 5 ust. 4 pkt 8 lub opóźnienia w dostarczeniu nowego Urządzenia w terminie o którym mowa § 5 ust. 4 pkt 7 – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar Umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację Umowy wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
8. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia, na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§ 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający oprócz przypadków przewidzianych w kodeksie cywilnym, ma prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części bez wyznaczania dodatkowego terminu w wypadku:
	1. opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę o co najmniej 5 dni
	w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy,
	2. dostarczenia Urządzeń lub Dokumentacji niezgodnych z umową ,
	3. gdy Wykonawca, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, dokonana cesji wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej,
	4. innych przypadkach przewidzianych w umowie.
2. Prawo odstąpienia od umowy wykonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia

o odstąpieniu od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o okoliczności uprawniającej do skorzystania z prawa do odstąpienia, nie później niż 30 dni od dnia określonego w § 2.

1. W wypadku odstąpienia od umowy w przypadku określonym ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie. W wypadku odstąpienia od umowy w części, wykonawcy przysługuje wynagrodzenia za część umowy wykonaną do dnia odstąpienia.
2. W wypadku odstąpienia od umowy pozostają w mocy obowiązki Wykonawcy do zapłaty kar umownych oraz odszkodowań z tytułu niewykonania umowy lub jej nienależytego wykonania, oraz warunki udzielonej gwarancji ,jeżeli odstąpienie nastąpiło w części.

**§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej **załącznik nr 4** do umowy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust. 10.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki:

Nr.1 Formularz ofertowy

Nr.2 Zapytanie ofertowe

Nr.3 Protokół odbioru

Nr.4 Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Nr.5 Upoważnienie Nr 160/3/2024 z dnia 16 kwietnia 2024