UMOWA NR …………

zawarta dnia ……………………………..2025 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Wojewodą Mazowieckim, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950),
pl. Bankowy 3/5, w imieniu którego występuje Pani Kamila Kowalikowska-Stefens – Dyrektor Biura Obsługi Urzędu w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, na podstawie upoważnienia nr 646/1/2024 z dnia 20 listopada 2024 r., którego kserokopia stanowi załącznik nr 1,

a

……………………………..,

zwaną dalej „Wykonawcą”,

i łącznie zwanymi dalej „Stronami” oraz każda osobno „Stroną”.

Umowa została zawarta bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) w związku z art. 2 ust 1 pkt 1 tej ustawy, jako umowa obejmująca zamówienie o wartości mniejszej niż 130 tysięcy złotych, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu składania, przyjmowania i obsługi przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie zgłoszeń o naruszeniach prawa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, który zapewni Wykonawca.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy zgodnie z warunkami określonymi w dalszej części umowy, Formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1, oraz zgodnie z zapytaniem ofertowym, stanowiącym załącznik nr 5, jak również z zachowaniem szczególnej staranności, wymaganej od podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługi na rzecz Zamawiającego z dochowaniem należytej staranności z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, w tym regulujących ochronę sygnalistów, w szczególności dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii (Dz. Urz. UE. L Nr 305, str. 17) oraz ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928), w sposób bezstronny i niezależny, w sposób zapewniający ochronę danych osobowych osób zgłaszających naruszenia, stosując procedury wprowadzone zarządzeniem WM…………….
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia działalności systemu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w czasie trwania umowy.
5. W przypadku awarii systemu, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy w następujących terminach :
	1. Awaria krytyczna : całkowity brak funkcjonalności systemu, uniemożliwiający jego użycie –8 godzin.
	2. Awaria poważna : Znaczne ograniczenie funkcjonalności systemu, ale z możliwością częściowego działania- 24 godziny.
	3. Awaria umiarkowana: Ograniczenie działania systemu, które nie wpływa bezpośrednio na krytyczne procesy-5 dni.
	4. Awaria niska: Problemy kosmetyczne lub inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność kluczowych procesów -10 dni.
6. Zgłoszenia awarii będą dokonywane w sposób określony w §4 ust 3.

§ 2

Okres obowiązywania umowy

1. Okres realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, wynosi 12 miesięcy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszelkich czynności niezbędnych do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy w terminie do 3 tygodni od obustronnego podpisania umowy.
3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 2, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do realizacji przedmiotu umowy, co zostanie zweryfikowane przez Zamawiającego. Z czynności weryfikacji gotowości Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy zostanie sporządzony protokół. Zatwierdzony przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń protokół - załącznik nr 2 stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadku zgłoszenia uwag do uruchomienia systemu, zostaną one uwzględnione przez Wykonawcę w terminie 1 dnia roboczego od ich wskazania.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi ……………………… zł brutto (słownie: …………………..), w tym należny podatek VAT w wysokości ……………………… zł (słownie: …………………..).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne miesięcznie w kwocie …………….. zł brutto (słownie: …………….), w tym należny podatek VAT w wysokości …………. zł (słownie: ………………………).
3. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie w terminie 21 dni od daty złożenia przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, REGON: 013272620, NIP: 525-10-08-875.
4. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy: …………………………..
5. Strony postanawiają, ze jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361, z późn. zm.), tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
6. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w zawiązku z realizacją umowy.
7. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową
lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności
do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
8. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem dokonania przelewu na rzecz Wykonawcy.
9. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.
10. W imieniu Wykonawcy wykonującego przedmiot Umowy w ramach konsorcjum, faktury,
o których mowa w niniejszej Umowie, wystawiać będzie podmiot będący liderem konsorcjum na chwilę podpisywania niniejszej Umowy. Pozostali członkowie konsorcjum niniejszym upoważniając wyżej wymieniony podmiot do dokonywania w imieniu i na rzecz wszystkich członków konsorcjum rozliczeń z jakiegokolwiek tytułu przewidzianego w Umowie, w tym do przyjmowania od Zamawiającego wszelkich płatności należnych tytułem wynagrodzenia Wykonawcy. Strony potwierdzają, że Zamawiający nie będzie dokonywał jakichkolwiek płatności bezpośrednio na rzecz członków konsorcjum, niebędących liderami konsorcjum. Bez względu na odrębne ustalenia konsorcjantów dotyczące wzajemnych rozliczeń
lub wiedzę Zamawiającego w przedmiocie treści Umowy zawartej pomiędzy członkami konsorcjum, Zamawiający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za dokonywanie rozliczeń zgodnie z Umową lub ustaleniami członków konsorcjum, o ile dotyczy.
11. Zapłata wynagrodzenia wskazanego w fakturze VAT wystawionej przez lidera konsorcjum, na rachunek wskazany w ust. 5, zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wobec wszystkich pozostałych członków konsorcjum stanowiących Wykonawcę, o ile dotyczy.

§ 4

Nadzór i osoby upoważnione

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy, są:

1) po stronie Zamawiającego:

a) …………………., tel. Adres mailowy….

b) ………………….

- wyżej wskazane osoby mogą działać oddzielnie w zakresie realizacji umowy;

2) po stronie Wykonawcy:

 a) …………………..tel, adres mailowy

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wyszczególnionych w ust 1. Zmiana ta nastąpi na podstawie poinformowania drugiej strony pisemnie lub elektronicznie na adresy wskazane powyżej i nie wymaga zmiany umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość powiadamiania o ewentualnych awariach i usterkach systemu drogą telefoniczną i mailową na wyżej podane numery telefonów i adresy mailowe.

§ 5

Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich wszelkich informacji, dokumentów i materiałów, jakie uzyskała w związku z realizacją przedmiotu umowy oraz wszelkich innych informacji niejawnych, których ujawnienie bez upoważnienia może w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio, negatywnie wpłynąć na wykonanie przez Zamawiającego zadań w zakresie ochrony sygnalistów z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, w tym regulujących ochronę sygnalistów. Zabronione jest w szczególności kopiowanie, zapisywanie, archiwizowanie, przekazywanie i ujawnianie ww. informacji osobom trzecim.
2. Jeżeli Strona zostanie zobowiązana do ujawnienia jakichkolwiek informacji przez organ państwowy, w zakresie jego kognicji, jest zobowiązana, jeśli obowiązujące przepisy prawa tego nie zabraniają, do niezwłocznego powiadomienia o tym zdarzeniu drugiej Strony.

§ 6

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca w dniu podpisania umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 5 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1.
2. Zabezpieczenie może zostać wniesione w formie pieniężnej lub gwarancji, która musi stanowić bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta do zapłaty wymaganej kwoty zabezpieczenia na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego, zawierające oświadczenie o niespełnianiu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy.
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy wniesione zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonaną.

§ 7

Odstąpienie i wypowiedzenie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy niezależnie od przypadków określonych w kodeksie cywilnym, w przypadku gdy Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy w terminie wynikającym z umowy oraz jej załączników.
2. W przypadku nieterminowego lub wadliwego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia jej ze skutkiem natychmiastowym.
3. Odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy może nastąpić w terminie 30 dni
od powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy.
4. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu zabezpieczenie i przeniesienie wszelkich danych znajdujących się w systemie.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia i dochodzenia kar umownych w przypadku:
	1. zwłoki Wykonawcy w wykonaniu wszelkich czynności niezbędnych do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z § 2 ust. 2, – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
	2. gdy Wykonawca nie umożliwi Zamawiającemu zabezpieczenia i przeniesienia wszelkich danych znajdujących się w systemie, zgodnie z § 7 ust. 4 – w wysokości 30 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1;
	3. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w  wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1;
	4. nieusunięcia awarii systemu w terminie określonym w § 1 ust. 5 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych i kosztów wykonania zastępczego z należnego wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Potrącenie lub zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokończenia robót, ani innych zobowiązań umownych.
4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych.
5. Suma kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
6. W przypadku nieterminowego lub wadliwego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie tej części przedmiotu umowy innemu Wykonawcy, a kosztami wykonawstwa zastępczego obciążyć Wykonawcę niniejszej umowy, niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1.
7. Odstąpienie od umowy nie powoduje niemożności dochodzenia kar umownych naliczonych zgodnie z umową.

§ 9

Dane osobowe

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników
i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem Umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy, informacji, o których mowa
w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 6.
3. Zamawiający oświadcza, że Wojewoda Mazowiecki jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, z późn. zm.).
4. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z rozporządzenia, o którym mowa w ust. 1 oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, z późn. zm.).
5. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z umową na powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 8 do Umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w formie aneksu podpisanego przez każdą ze stron, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.
2. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadamiania się o każdej zmianie danych
do korespondencji. Zaniechanie tego obowiązku powoduje, że pisma wysyłane drugiej stronie na adres wskazany w umowie, uznaje się za doręczone.
4. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Ewentualne spory wynikłe w trakcie wykonywania niniejszej umowy Strony będą załatwiać w pierwszej kolejności polubownie.
6. W przypadku zaistnienia sporu i nieosiągnięcia przez Strony porozumienia polubownie, właściwym do jego rozpatrzenia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo
dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu
dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczenia woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu Umowa będzie sporządzona w 1 (jednym) egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.
8. Wykaz załączników:
9. Formularz ofertowy
10. Protokół odbioru
11. upoważnienie nr 646/1/2024 z dnia 20 listopada 2024.;
12. KRS/CEIDG Wykonawcy;
13. Zapytanie ofertowe;
14. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych;
15. Arkusz oceny podmiotu przetwarzającego dane osobowe.
16. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych.

 ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA