



## WOJEWODA MAZOWIECKI

WPS-S.431.1.4.2016.JZ

Warszawa, 03 listopada 2016 r.

**Pani  
Wiesława Sawicka  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Wirowie  
08-304 Jabłonna Lacka**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 126, art. 127 i art. 128 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61 poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie Oddziału w Delegaturze-Placówce Zamiejscowej w Siedlcach przeprowadzili w dniach 27 września oraz 6-7 i 10 października 2016 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Wirowie.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie standardu usług świadczonych przez Dom Pomocy Społecznej w Wirowie, przestrzeganie praw mieszkańców, stan i struktura zatrudnienia, zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2015 r. do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Zastępcę Dyrektora bez zastrzeżeń w dniu 26 października 2016 r., przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Dom Pomocy Społecznej w Wirowie zwany dalej Domem jest jednostką organizacyjną Powiatu Sokołowskiego. Działa na podstawie *Regulaminu Organizacyjnego* zatwierdzonego przez Zarząd Powiatu Sokołowskiego. Zgodnie z § 4 Regulaminu Dom przeznaczony jest dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. Posiada miejsca dla 104 mieszkańców. W czasie kontroli w Domu przebywało 97 mieszkańców.

Dom świadczy mieszkańcom usługi opiekuńcze, polegające na: udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji oraz niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz.964).

W zakresie usług wspomagających Dom zapewnia mieszkańcom: terapię zajęciową, organizację świąt i uroczystości, kontakt z kapłanem i udział w praktykach religijnych. Umożliwia mieszkańcom udział w imprezach kulturalnych i turystycznych. Pracownicy Domu wspierają mieszkańców w nawiązywaniu i utrzymywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną. Wszyscy mieszkańcy posiadają własny dochód. Dom zapewnia im bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, zgodnie z obowiązującą procedurą postępowania z depozytami pieniężnymi i przedmiotami wartościowymi.

Mieszkańcy mają zapewniony dostęp do świadczeń zdrowotnych, objęci są opieką lekarza rodzinnego z Przychodni Rodzinnej „Starówka” w Jabłonie Lackiej oraz lekarza psychiatry z Poradni Zdrowia Psychicznego SPZOZ w Sokołowie Podlaskim. W Domu zatrudnionych jest 7 pielęgniarek oraz 2 techników fizjoterapii.

Podstawowe prawa mieszkańców zawarte są w *Regulaminie Organizacyjnym Mieszkańców* i umieszczone są na tablicy ogłoszeń. Z rozmów przeprowadzonych podczas kontroli z mieszkańcami i pracownikami oraz z analizy dokumentów wynika, że w Domu przestrzegane są podstawowe prawa mieszkańców. W Domu działa Rada Mieszkańców, która współpracuje z dyrektorem i pracownikami w zakresie organizacji czasu wolnego mieszkańców i rozwiązywania indywidualnych problemów mieszkańców.

W Domu funkcjonuje zespół terapeutyczno-opiekuńczy. Do zadań zespołu należy m.in. opracowywanie indywidualnych planów wsparcia mieszkańców. Podczas kontroli stwierdzono, że w indywidualnych planach wsparcia nie uwzględniono zajęć z psychologiem, o których mowa w § 4 pkt 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. (Dz. U. z 27 lutego 2014 r., poz. 250) w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Dyrektor poinformował, że zgodnie z § 6 pkt. 2 ust. 2 ww. rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej Dom zapewnia mieszkańcom kontakt z psychologiem w Poradni Zdrowia Psychicznego w Sokołowie Podlaskim, gdzie zapisywani są mieszkańcy, przeciętnie jedna osoba w miesiącu. W razie potrzeby w poradni tej odbywają się również konsultacje. W Domu nie ma zatrudnionego psychologa. Zdaniem kontrolujących opieka psychologiczna w Domu jest niewystarczająca.

Dom świadczy usługi w zakresie usług bytowych, zapewniając mieszkańcom: miejsce zamieszkania, wyżywienie, odzież i obuwie, utrzymanie czystości. Podczas kontroli stwierdzono, że budynki mieszkalne nie są wyposażone w system przyzywowo-alarmowy, o czym mówi § 6 ust 1 pkt 1 lit. c) ww. rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Dyrektor złożył wyjaśnienie, że „system ten jest nagminnie uszkodzany przez mieszkańców oraz wykorzystywany niezgodnie z jego przeznaczeniem”.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno–opiekuńczego, zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy wynosi 0,5, co jest zgodne z § 6 ust 2 pkt 3 lit. d) wyżej cyt. rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

**Biorąc pod uwagę powyższe ustalenia zwracam się do Pani Dyrektor o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:**

1. W indywidualnych planach wsparcia mieszkańców ustalać, a następnie realizować zajęcia z psychologiem, o których mowa w § 4 pkt 2 ww. rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
2. Podjąć działania w celu zainstalowania systemu przyzywowo-alarmowego, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c) ww. rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163) kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę Mazowieckiego zastrzeżeń należy w terminie 30 dni powiadomić o sposobie realizacji zaleceń Oddział Polityki Społecznej w Delegaturze-Placówce Zamiejscowej w Siedlcach Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, a w przypadku ich uwzględnienia należy mieć na uwadze zmiany wynikające z powyższego faktu.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Krzysztof Ławniczak

Dyrektor

Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Pan Leszek Iwaniuk

Starosta Powiatu Sokołowskiego