



WOJEWODA MAZOWIECKI

WPS-C.431.2.12.2016.ES

Warszawa, 22 grudnia 2016 r.

**Pani
Ewa Żórawska
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej
w Opinogórze Górnej**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej /Oddziału w Delegaturze – Placówce Zamiejscowej w Ciechanowie/ Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 28 - 30 listopada 2016 roku kontrolę problemową w kierowanym przez Panią Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opinogórze Górnej.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie stanu zatrudnienia i kwalifikacje kadry zatrudnionej w ośrodku pomocy społecznej, jakość świadczonej pracy socjalnej oraz wykorzystanie kontraktu socjalnego jako narzędzia aktywizującego świadczeniobiorców ze szczególnym uwzględnieniem środowisk objętych wyłącznie tą formą pomocy.

Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2015 roku do dnia kontroli, tj. 28 listopada 2016 r.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 12 grudnia 2016 roku, przekazuję Pani niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opinogórze Górnej jest samodzielną jednostką organizacyjną podlegającą Wójtowi Gminy Opinogóra Górna. Mieści się w budynku należącym do Urzędu Gminy. Zajmuje pięć pomieszczeń,

Swoim zasięgiem działania Ośrodek obejmuje gminę Opinogóra Górna, którą zamieszkuje 6 000 mieszkańców. Na jednego pracownika socjalnego pracującego w terenie (3 etaty) przypada 2 000 mieszkańców.

Zarówno Kierownik jak i zatrudnieni w Ośrodku pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach.

Jednostka kontrolowana zatrudnia głównego księgowego na całym etacie, który prowadzi obsługę finansowo-księgową Ośrodka.

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzą pracę socjalną w środowiskach w formie pomocy w sprawach urzędowych, poradnictwa, doradztwa w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, sprawach opiekuńczo-wychowawczych i zdrowotnych. Pracą socjalną w 2015 roku objętych było ogółem 80 rodzin, w których zamieszkują 144 osoby, w 2016 roku 51 rodzin, w których zamieszkują 232 osoby. Prowadzona praca socjalna udokumentowana jest w rodzinnych wywiadach środowiskowych i aktualizacjach wywiadów oraz w kartach pracy socjalnej i notatkach służbowych.

Tą formą pomocy objęte są rodziny wielodzietne, niepełne, o niskich dochodach, w których występuje bezrobocie, niepełnosprawność członka rodziny, długotrwała choroba, uzależnienie od alkoholu, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych oraz osoby samotne.

W 2015 roku pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej objęte były 2 rodziny, w których zamieszkuje 12 osób, natomiast w 2016 roku – 38 rodzin, w których zamieszkuje 109 osób. Prowadzona praca socjalna w tych środowiskach wykazywana jest w postaci notatek służbowych z wizyt oraz w kartach pracy socjalnej. Karty pracy socjalnej zawierają datę, imię i nazwisko, adres, działanie pracownika socjalnego, uwagi i podpis pracownika socjalnego. W 2015 roku sporządzono 9 notatek służbowych, a w 2016 roku do dnia kontroli 64 notatki służbowe.

Głównymi powodami zawierania kontraktów socjalnych były: uzależnienie od alkoholu, niewydolność opiekuńczo-wychowawcza, bezrobocie, brak umiejętności w racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym, konflikty rodzinne.

W 2015 roku 12 rodzin zostało objętych pracą socjalną w ramach założonych kontaktów socjalnych, w tym 3 rodziny objęto wyłącznie tą formą pomocy. 11 kontraktów zostało zakończonych ze względu na osiągnięte cele, natomiast w 1 przypadku, ze względu na częściowo osiągnięte cele potrzebne było podjęcie dalszych działań. W 2016 roku zawarty został z tą rodziną kolejny kontrakt socjalny.

W 2016 roku 10 rodzin objęto pracą socjalną prowadzoną w oparciu o kontrakt socjalny, w tym 2 rodziny objęte były wyłącznie tą formą pomocy.

W 2016 r. zakończono 8 kontraktów socjalnych. Pozostałe są w trakcie realizacji. Wszystkie kontrakty socjalne zawierały datę założenia kontraktu, pieczętę GOPS, cel główny i cele szczegółowe, działania z terminem ich realizacji przez zainteresowanego i pracownika socjalnego oraz daty i podpisy osób zawierających kontrakt.

Wojewoda Mazowiecki pozytywnie ocenił sposób realizacji kontrolowanego zagadnienia przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opinogórze Górnej.

Mając na uwadze powyższe ustalenia kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.) – odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Marcin Wodziński

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pan Piotr Czyżyk
Wójt Gminy
06-406 Opinogóra Górna
ul. Krasieńskiego 4
2. a/a