

Warszawa, 30 grudnia 2016 r.



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.149.2016

**Pan
Rafał Smoloński,
Łukasz Smoliński
Zakład Pielęgnacyjno-Opiekuńczy
„WIGORr”
Spółka Cywilna
ul. Jana Koźmiewskiego 9
05-120 Legionowo**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (dalej ustawa o działalności leczniczej – Dz. U. z 2016 r. poz. 1638) przeprowadzona została kontrola doraźna w Zakładzie Pielęgnacyjno-Opiekuńczym „WIGORr” (dalej ZPO), mieszczącym się przy ul. Jana Koźmiewskiego 9 w Legionowie.

Tematyka kontroli obejmowała zgodność wykonywanej działalności z przepisami określającymi warunki wykonywania działalności leczniczej.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 20 grudnia 2016 r., przekazuję Panu niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w ZPO udzielane były całodobowe świadczenia zdrowotne obejmujące swoim zakresem opiekę lekarską, pielęgnację, rehabilitację, zapewnienie

wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia pacjenta, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 2 ustawy o działalności leczniczej. Świadczenia medyczne realizowane były odpłatnie na podstawie umów cywilnoprawnych z pacjentami. Pomieszczenia ZPO, tj. pomieszczenie porządkowe, pomieszczenie pro morte, gabinet zabiegowy, sala rehabilitacyjna, gabinet fizykoterapii, sala terapii zajęciowej oraz jadalnia były użytkowane wspólnie z Niepublicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej „WIGOR”. Pomieszczenia placówki spełniały wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2012 r. poz. 739). Warunki bytowe pacjentów były dobre, a pomieszczenia kontrolowanej placówki utrzymane były w porządku i czystości – ich stan sanitarno-higieniczny w dniach prowadzenia kontroli nie budził zastrzeżeń. Dla potrzeb ZPO zapewniono pomieszczenie specjalnie przeznaczone na przechowywanie zwłok osoby zmarłej w okresie pomiędzy stwierdzeniem zgonu a przewiezieniem ich do chłodni, zapewniające godność należną zmarłemu, zgodnie z § 3 ust. 8 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie sposobu postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta (Dz. U. z 2012 r. poz. 420). Podmiot posiadał zawartą umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z obowiązkiem ustalonym w art. 25 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy o działalności leczniczej. W kontrolowanej placówce umieszczono informację o prawach pacjenta, zgodnie z wymogiem określonym w art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2016 r. poz. 186 z późn. zm.).

W dniach prowadzenia kontroli w Oddziale pielęgnacyjnym ZPO przebywało 16 pacjentów – 12 kobiet i 6 mężczyzn. Pacjentami kontrolowanej placówki były głównie osoby, u których zdiagnozowano choroby wieku starczego – chorobę Alzheimera, miażdżycę uogólnioną, zespół otępienny, zaburzenia pamięci, zaburzenia mowy i spowolnienie ruchowe, problemy ze słuchem i pogorszenie wzroku, jak również choroby układu krążenia, chorobę zwyrodnieniową kręgosłupa i cukrzycę. Grupę chorych stanowiły osoby po złamaniu szyjki kości udowej oraz po przebytym udarze mózgu, wymagające stałej pielęgnacji i usprawniania. Podawania insuliny wymagał jeden pacjent, codziennej zmiany opatrunków – 1 chory. Jedna osoba żywiona była przez sondę. Samodzielnie funkcjonowało 6 pacjentów. Okresowej pomocy kadry medycznej wymagało 8 chorych poruszających się przy pomocy sprzętu rehabilitacyjnego. Stałej opieki i kompleksowej pielęgnacji wymagało 2 pacjentów leżących. Z uwagi na specyfikę schorzeń pacjenci przebywający w placówce wymagali stałej rehabilitacji, usprawniania jak również okresowej pomocy psychologicznej.

ZPO udzielał również świadczeń zdrowotnych w zakresie pielęgniarskiej opieki długoterminowej domowej. W dniach prowadzenia kontroli placówka zabezpieczała świadczenia pielęgnacyjne dla 11 osób przebywających w budynku przy ul. Kozińskiego 13a w Legionowie, które zgodnie z wyjaśnieniem Pani Haliny Bożeny Smolińskiej – pełnomocnika wspólników spółki cywilnej WIGORr wynajmowały w ww. nieruchomości pomieszczenia do celów mieszkalnych na podstawie umowy najmu.

Podopieczni ZPO przebywający w placówce mieli zabezpieczony dostęp do całodobowej opieki lekarskiej, jak również do usług pielęgniarskich i rehabilitacyjnych. Świadczenia zdrowotne realizowane były przez jednego lekarza medycyny. Opiekę pielęgniarską w Oddziale pielęgnacyjnym zabezpieczały 2 pielęgniarki i 3 położne w ramach 24-godzinnych dyżurów od 7⁰⁰ do 7⁰⁰. Jedna pielęgniarka uzyskała tytuł specjalistki pielęgniarstwa zachowawczego i ukończyła kursy specjalistyczne w zakresie resuscytacji krążeniowo – oddechowej oraz wykonywania i interpretacji zapisu EKG. Każdorazowo dyżur zabezpieczany był przez 1 pielęgniarkę/położną.

Świadczenia zdrowotne w zakresie pielęgniarskiej opieki długoterminowej domowej realizowane były przez odrębny zespół składający się z 5 pielęgniarek i 1 położnej, w ramach 24-godzinnych dyżurów od 7⁰⁰ do 7⁰⁰. Dwie pielęgniarki uzyskały tytuł specjalistki pielęgniarstwa – jedna w zakresie pielęgniarstwa opieki długoterminowej i jedna – pielęgniarstwa anestezjologicznego i intensywnej opieki. Jedna pielęgniarka ukończyła kurs kwalifikacyjny w zakresie pielęgniarstwa anestezjologicznego i intensywnej opieki. Każdorazowo dyżur zabezpieczany był przez 1 pielęgniarkę/położną.

Świadczenia rehabilitacyjne realizowane były przez 1 rehabilitanta – w zależności od stanu pacjentów – na sali rehabilitacyjnej bądź przy łóżku pacjenta.

Wyżywienie pacjentów uwzględniało dietę lekkostrawną, cukrzycową i wątrobową, a okazany tygodniowy jadłospis sporządzany był przez dietetyka.

W ZPO prowadzone były działania w zakresie promocji zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego żywienia, profilaktyki cukrzycy, zdrowego stylu życia, zagadnień związanych z problemami zdrowotnymi wieku starczego oraz przygotowaniem pacjenta do samoopieki i samopielęgnacji w warunkach domowych.

W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionego lekarza, pielęgniarek i położnych. Indywidualna i zbiorcza dokumentacja medyczna prowadzona i przechowywana była zgodnie z zasadami ustalonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2015 r. poz. 2069).

Podsumowując powyższe ustalenia, pragnę poinformować Pana, że w zakresie stanowiącym przedmiot kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO

Paweł Błasiak
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli